



# FIACRE MUN

- CONSEILLERE DE VENTE
- CASSIERE
- RECEPTIONNISTE
- ADMINISTRATIVE MANAGEMENT
- LOGISTICS

## PROFIL PERSONNEL

Je suis étudiante dans une école de commerce à l'INSEEC BBA PARIS LA DÉFENSE

Expérimentée dans la gestion administrative avec plus de 7 ans d'expérience depuis 2015

## COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Personne polyvalente, motivée et disciplinée - Trouve de la joie à aider les autres - Connaissances professionnelles français - Anglais intermédiaire et Esprit d'équipe

## COORDONNÉES

Téléphone : 07 75 87 85 46  
munfiacre8@gmail.com  
Lieusaint 77127

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Conseillere en vente - LOUIS FOQUET

Décembre 2024

- Gréer l'accueil des clients, les aidez dans leurs choix
- Encaisser et raccompagner les clients
- Faire patienter les clients
- Gère les opérations internes (manutention - mise en boîte)
- Rafraîchir les rayons boutique
- Compréhension de l'acte de vente / Construction d'un argumentaire de vente / Négociation / Merchandising / Relation clientèle

### Caissière / Serveuse - RESTAURATION CHEZ SABINE / LILAS

- Gestion de la salle et service en salle
- Enregistrement des commandes
- Encaissements et Facturations
- Gestion de litige et des attentes et livraison de commande (DELIVERO)

### Assistante de Direction

Mars 2022 - Novembre 2023

- Gestion administrative de la direction
- Gestion de la logistique
- Suivi du parc automobile et informatique
- Gestion des commandes pour tous les produits et services de l'entreprise
- Aide à la résolution de problèmes et à la recherche de solutions aux projets existants ou en cours

## ÉDUCATION

### ECOLE DE COMMERCE - INSEEC BBA PARIS

BBA 2024 - 2025

- Marketing
- Finance - Comptabilité
- Informatique
- Anglais - Espagnol
- Bénévole - LeChainonManquant

### Lycée professionnel hôtelier d'Abidjan - LPHA

Diplômée en 2014 - BTS Option T.H

- Technique Hôtelière
- Comptabilite - Économie
- Maketing
- Réception - Restauration
- Bar et Œnologies
- Hygiène Alimentaires

## INTÉRÊTS ET LOISIRS

J'aimerais beaucoup étudier différentes langues. Actuellement, je suis en train d'apprendre à parler l'espagnol.  
J'aime la musique et les voyages



# Fiacre Mun

STUDENT - INTERNATIONAL  
MANAGEMENT

BBA INSEEC PARIS

## FORMATIONS

### 2028- BBA (Master 1)

**Specializing in management - Business school (in progress)**

### 2014 - Bts Tourism and Hotel Management - Abidjan Hotel Professional High School

### 2011 - Technical baccalaureate (specialization in hospitality) - LPHA

## CONTACT

## EXPÉRIENCES

- 35 avenue Parmentier,  
Fontenay sous bois
- munfiacre8@gmail.com
- +33(0)775878546
- Permis

### DEC. 2024

#### School experience

### SALES INTERNSHIP - LOUIS FOQUET

- Manage the reception of customers
- help them in their choices .Collect and escort customers
- Make customers wait
- Manages internal operations (handling - boxing)
- Refresh the store shelves
- Understanding the act of sale / Construction of a sales pitch
- Negotiation / Merchandising / Customer relations

### MARS 2022 -

#### NOVE 2023

#### BTP

### ADMINISTRATIVE ASSISTANT - INGEROP SUBSIDIARY

- Administrative management of the direction
- Logistics management
- Vehicle and IT fleet monitoring
- Order management for all company products and services
- Help resolve problems and find solutions to existing or ongoing projects

## CENTRES D'INTÉRÊT

### SPORTS:

Natation, Volleyball

### VOYAGES:

Dakar - France

## COMPÉTENCES

### LANGUES

Anglais : Niveau scolaire  
Espagnol : Niveau scolaire

### LOGICIELS MAÎTRISÉS

Logiciel 1  
Logiciel 2  
Logiciel 3