



## INFORMATION

- 07-67-28-75-61
- omurcan.jessica@gmail.com
- DRANCY
- Permis B
- 27/08/2005
- Jessica Omurcan

## DIPLOMES

2025 - 2026

- ICD BUSINESS SCHOOL

- Bachelor conseiller de clientèle omnicanal bancassurance

2023 - 2025

ESG FINANCE

- BTS Banque -conseiller de clientèle
- AMF

2020- 2023

SAINTE-CATHERINE LABOURE

- Baccalauréat général
- SES-HGGSP

## COMPETENCES

- Sens de l'organisation et de la communication
- Esprit d'équipe
- Autonomie
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel)

## LANGUES

- Anglais niveau B1
- Espagnol niveau B2
- Turc niveau C2

# JESSICA OMURCAN

ALTERNANCE-CONSEILLER DE CLIENTELE

## PROFILE

Actuellement en BTS Banque et ayant acquis une expérience significative en alternance, j'ai développée des compétences en relation client, en conseil et en gestion des services bancaires. Motivée et rigoureuse, je souhaite poursuivre mon parcours en alternance en bachelor pour approfondir mon expertise et accompagner au mieux les clients dans leurs projets financiers.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- CREDIT AGRICOLE** Sept 2023-2025  
Alternance conseiller de clientèle
  - Accueil et relation client : Prise en charge des clients, orientation et accompagnement dans leurs démarches.
  - Conseil et vente de produits bancaires : identification des besoins, proposition de solutions adaptées (comptes, épargne).
  - Gestion du risque et conformité : respect des procédures, analyse des dossiers clients, vigilance sur la conformité des opérations.
  - Opérations bancaires courantes :ouvertures de comptes, virements, placements et suivi administratif.
  - Traitement des réclamations et service après-vente : gestion des demandes clients et résolution des litiges.
- AEB CONSTRUCTION** Mai 2021  
Stage assistante financière et administrative
  - Etablissement de devis.
  - Accueil et prise en charge des clients.
  - Reorganisation des archives numériques
- MAISON DEMAIN** Juillet-Aout 2020  
Job étudiant assistante technicienne de finition
  - Gestion des comptes et des commandes.
  - Préparation de commandes.