

# Ornella Nelly ZO'OKOH

## Conseillère clientèle professionnelle en alternance

### Profil

Passionnée par la relation client et le secteur bancaire, je souhaite mettre à profit mon expérience en développement commercial acquise au sein de La Poste pour accompagner efficacement les clients dans leurs projets financiers. Mon rôle d'apprentie responsable de l'action commerciale, m'a permis de développer des compétences en gestion de portefeuilles clients professionnels, pilotage des actions et atteinte d'objectifs. Enthousiaste à l'idée de relever de nouveaux défis, je suis déterminée à contribuer au succès de votre réseau et à approfondir mes connaissances dans le domaine bancaire.

### Expériences professionnelles

#### ○ 2024 - 2025 : La Poste | 1 an (Alternance)

##### Responsable de l'action commerciale

- Analyse et développement du portefeuille client
- Analyse des besoins clients, phoning et création de leads
- Rendez vous client et reporting sur le CRM
- Pilotage des actions commerciales
- Développement de la posture commerciale des gestionnaires clientèles
- Organisation des animations et des Challenges destinés aux équipes
- Suivi et analyse des résultats pour optimiser l'activité

#### ○ 2022 - 2024 : Y'a Pas D'Sushi | 2 ans (Alternance)

##### Assistante Manager

- Conseil et proposition de produits adaptés aux profils des clients
- Assistance administrative : rédaction d'e-mails, courriers et autres documents
- Participation à la planification des livraisons et la gestion des commandes
- Réception et saisie informatique des commandes clients reçues
- Management de l'équipe : suivi des performances et organisation des animations

#### ○ 2023 : H&M | 6 mois (Intérim)

##### Manager

- Gestion du courrier et des commandes
- Vérification de la conformité des produits
- Suivi des tableaux de bord
- Organiser des animations PLV

#### ○ 2022 : Nicolas | 6 mois (Stage)

##### Vendeuse

- Gestion des stocks et des commandes
- Mise en place des inventaires
- Organiser des événements promotionnels

### Diplomes / Certifications

#### ○ Septembre 2025 : ICD BUSINESS SCHOOL Master Conseiller Clientèle de Professionnels

#### ○ 2024 - 2025 : SUP DE VENTE - FORMAPOSTE Bachelor Responsable Développement Commercial

#### ○ 2022 - 2024 : PARIS'COM SUP Bts Management Commercial Opérationnel

### Centres d'intérêt



Tennis



Natation



Voyage



Lecture de romans



### 📞 Contact

ornellazookoh@gmail.com

+33 7 52 42 48 23

75020, Paris

Disponible en Septembre 2025

### 💡 Savoir-être

- Esprit d'équipe
- À l'écoute
- Adaptabilité
- Sens de l'organisation

### 🛠 Compétences

- Prospection commerciale
- Gestion de la relation client
- Maîtrise des outils bureautiques
- Analyse et suivis

### 🌐 Langues parlées

- Français
- Anglais (B1)
- Allemand (B2)

### 💻 Logiciels maîtrisés

