



Gloire MAKOSSY

Assistante commerciale

Dans le cadre de mon master, je suis à la recherche d'un poste en alternance.

FORMATION

2025 - 2027| Master Manager de la relation client et marketing

2023 - 2024| Bachelor Développement commercial
EIMP Paris (75)

2022 - 2023| BTS Manager Unité Marchande
AMB Formations, Paris (75)

CONTACT

07 54 04 20 88

makossygalys@gmail.com

Savigny-sur-Orge (91)

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/gloire-makossy-a75a68213>

SOFT SKILLS

- Organisée et rigoureuse
- Esprit d'équipe et autonome
- Sens de la confidentialité
- A l'écoute et bon relationnel

HARD SKILLS

- Office365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) : bonne maîtrise
- Pyxis : intermédiaire
- Booster : experte

LANGUES

- Anglais : niveau A1
- Espagnol : niveau A1
- Français : langue maternelle

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Cuisine

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023- 2024| Adjointe responsable en alternance

Triangle, Villeneuve Saint Georges (94)

- Responsable des caisses : gestion et contrôle des hôtesse/hôtes de caisse
- Responsable du rayon boulangerie : encadrement du personnel
- Gestion opérationnelle : Gestion des stocks et approvisionnement, merchandising et mise en rayon, encadrement du personnel, relation client et service, gestion administrative et financière
- Préparation des commandes

2022-2023| Assistante manager en alternance

Carrefour, Paris (75)

- Formatrice des collaborateurs en caisse
- Support à la gestion commerciale : suivi des stocks, passation des commandes et analyse des ventes
- Coordination des équipes : gestion des plannings, suivi des performances et assistance aux managers
- Optimisation du merchandising : mise en rayon stratégique et suivi des opérations promotionnelles
- Relation client : assistance à la gestion des réclamations et amélioration de l'expérience client

2021-2022| Conseillère de vente en CDD

Castorama, Paris (75)

- Accueil et conseil client : identifier les besoins, orienter vers les produits adaptés et proposer des solutions personnalisées
- Mise en rayon et merchandising : assurer la présentation attractive des produits et veiller au réassort
- Gestion des stocks : suivre les niveaux de stock, signaler les ruptures et participer aux commandes
- Encaissement et service après-vente : finaliser les achats, traiter les retours et gérer les réclamations clients
- Veille produit et promotions : se tenir informée des nouveautés et informer les clients sur les offres en cours

2019-2021| Chargée de relation client en CDD

Gouard Protection, Aubervilliers (93)

- Accueil et service client
- Prospection de nouveaux clients
- Gestion des mails et des appels téléphoniques
- Prise en charge des réclamations
- Communication proactive
- Assistance et réclamations
- Développement commercial