



✉ lauraalukombo@gmail.com

📅 19 ans

🇫🇷 Française

🚗 Permis de conduire

📍 Ile de France

📞 06 23 06 22 42

## Langues

### Anglais

A2+ niveau scolaire

### Espagnol

A2 niveau scolaire

## Atouts

**Sérieuse, motivée à l'écoute**

**Dynamique, esprit d'écoute**

Laura LUKOMBO

Recherche alternance Licence e-commerce et marketing numérique

## Diplômes et Formations

### BTS Négociation et digitalisation de la relation client

CFA Descartes, Champs-sur-Marne D'août 2023 à août 2025

### Baccalauréat STMG option mercatique

Lycée Gérard de Nerval, Soissons De septembre 2021 à juin 2023

### Général

Lycée Européen, Villers Cotterêts De septembre 2020 à juillet 2021

### Brevet des collèges

Max Dussuchal, Villers-Cotterêts 2020

## Expériences professionnelles

### Teleconseiller - Junior Consumer Care en alternance

Call Center Whirlpool, Noisy-le-Grand De septembre 2023 à août 2025

- Traitement des mails
- Gestion des appels
- Prise de rendez-vous client

### Stage de 3ème

Agence Immobilière de la Salamandre, Villers-Cotterêts Mars 2023

- Traitement des mails
- Rangement des dossiers
- Photos sur les vitrines/site internet
- Visite immobilière

## Informatique

Microsoft Office (PowerPoint, Excel, Word)



Réseaux sociaux(Tiktok,Instagram,Snapchat,Linkedin...)



WordPress,Prestashop



Canva



## Centres d'intérêt

La mode

Réseaux sociaux