



✉ lauraalukombo@gmail.com

📅 19 ans

🇫🇷 Française

🚗 Permis de conduire

📍 Ile de France

📞 06 23 06 22 42

Langues

Anglais

A2+ niveau scolaire

Espagnol

A2 niveau scolaire

Atouts

Sérieuse, motivée à l'écoute

Dynamique, esprit d'écoute

Laura LUKOMBO

Recherche alternance Licence e-commerce et marketing numérique

Diplômes et Formations

- **BTS Négociation et digitalisation de la relation client**
CFA Descartes, Champs-sur-Marne D'août 2023 à août 2025
- **Baccalauréat STMG option mercatique**
Lycée Gérard de Nerval, Soissons De septembre 2021 à juin 2023
- **Général**
Lycée Européen, Villers Cotterêts De septembre 2020 à juillet 2021
- **Brevet des collèges**
Max Dusschal, Villers-Cotterêts 2020

Expériences professionnelles

- **Teleconseiller - Junior Consumer Care en alternance**
Call Center Whirlpool, Noisy-le-Grand De septembre 2023 à août 2025
 - Traitement des mails
 - Gestion des appels
 - Prise de rendez-vous client
- **Stage de 3ème**
Agence Immobilière de la Salamandre, Villers-Cotterêts Mars 2023
 - Traitement des mails
 - Rangement des dossiers
 - Photos sur les vitrines/site internet
 - Visite immobilière

Informatique

Microsoft Office (PowerPoint, Excel, Word)

Réseaux sociaux(Tiktok,Instagram,Snapchat,Linkedin...)

WordPress,Prestashop

Canva

Centres d'intérêt

La mode

Réseaux sociaux