



## PROFIL PERSONNEL

Je suis une jeune femme de 22 ans dynamique , passionnée et animée par un esprit d'apprentissage . Je suis désireuse de mettre mes connaissances et mon énergie au service d'une entreprise lors d'une alternance, afin de contribuer à son développement tout en continuant à enrichir mon parcours professionnel.

## INFORMATIONS

Téléphone : 06 49 98 27 29  
divinerobertson07@gmail.com  
9 les Larris Pourpres 95000  
Cergy

## OUTILS & LANGUES

PACK OFFICE CANVA OPERA  
CLOUD FRANCAIS ANGLAIS  
EWE

## INTERÊTS

Musique  
Danse  
Voyage

# Serena ROBERTSON

ETUDIANTE EN MASTER EN RECHERCHE  
D'ALTERNANCE (deux semaines en  
entreprise/ une semaine en formation)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juin 2024  
À ce jour

### Logisticienne en Alternance- Drexco Médical

Préparer les commandes  
Réceptionner les marchandises  
Acheter les marchandises

Février2024  
MAI 2024

### Réceptionniste - Hôtel Les Jardins du Marais

Maîtriser les outils bureautiques  
Assurer une bonne Communication  
Avoir un bon relationnel

Février 2023  
Août 2023

### Employée Polyvalente - Mc Donald's

Encaisser les clients  
Accueillir et Conseiller les clients  
Entretenir mon cadre de travail

Août 2021  
Octobre 2021

### Agent Commercial Stagiaire LUXE OPTIQUE (lunetterie)

Assimiler rapidement les nouvelles techniques  
Negocier les prix Prospector et Fidéliser les  
Clients

Juin 2020  
Août 2020

### VENDEUSE - ROZ COCO (prêt à porter)

Disposer d'un bon sens de l'écoute  
Savoir travailler en équipe Faire  
preuve d'intelligence relationnelle

## FORMATIONS

2025

### Mastere management marketing et relation client

IGENSIA

2024

### Mastere Ingénieur d'affaire ILMIS

2023

### Bachelor Commerce international

Médecis Business School (Paris)

2020

### Baccalauréat Général

Collège Protestant (Lomé)