



KADIDJA SOW

Je souhaite intégrer un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) afin de développer des compétences en stratégie commerciale, en prospection et en gestion de la relation client, notamment à travers des outils numériques. Mon objectif est de m'épanouir dans un environnement dynamique, en contribuant activement à l'acquisition et à la fidélisation de clients.

INTÉRÊTS

- Développement des compétences en négociation et en gestion de la relation client.
- Découverte de nouvelles stratégies commerciales digitales.
- Voyage et découverte de nouvelles cultures.

ÉDUCATION

2021 - 2022

Lycée Agora, Puteaux

- Seconde générale

2022 - 2024

Lycée Gustav Eiffel

- Première/ terminale

2024 - 2025

Lycée des Métiers Les Côtes de Villebon

- 1er année BTS MCO

DIPLÔMES

- Baccalauréat 2024

LANGUES

- Français : Natif
- Anglais : Intermédiaire

COMPÉTENCES

- Excellentes compétences en communication et en négociation.
- Capacité à établir et entretenir des relations durables avec les clients.
- Utilisation des outils numériques pour la prospection et la gestion client.
- Gestion du temps et adaptabilité dans un environnement exigeant.
- Travail en équipe et collaboration multiculturelle.

EXPÉRIENCE

2021

Stage d'observation

- Découverte des processus professionnels au sein d'une entreprise.
- Participation à des tâches administratives et logistiques de base.
- Initiation aux principes de la sécurité et des normes en entreprise.

2024 - Agent de prévenance

aéroportuaire CDG

- Vérifier les bagages et colis suspects, en coordination avec les équipes de sûreté.
- Appliquer les procédures de contrôle et de prévention du transport de marchandises dangereuses ou interdites.
- Orienter les passagers en cas de besoin et répondre à leurs questions concernant la sécurité.
- Veiller à ce que les passagers respectent les consignes de sécurité et les procédures aéroportuaires.

2024 - Stage conseillère beauté Yves

Rocher

- Accueillir, conseiller les clients et proposer des solutions adaptées à leurs besoins pour maximiser la satisfaction et la fidélisation.
- Gestion des produits et merchandising : Assurer la mise en rayon, l'attractivité des espaces de vente, et le suivi des stocks.

CONTACT

📞 07.45.14.62.93

✉️ Kadidjaa14@icloud.com

🏠 5 allée de bourgogne 92000

Nanterre