



Telly DIALLO

Candidature pour un Bachelor RGAO (Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle) en alternance

27 ans



29 rue de Guivry, 77990 Le Mesnil-Amelot



diallo.moctartelly14@gmail.com



07 53 95 21 44



Permis B

COMPÉTENCES

Management

- Gestion opérationnelle
- Élaboration d'un tableau de bord
- Élaboration d'un planning
- Élaboration d'un retroplanning et/ou d'un Gantt

Vente

- Procédure d'ouverture et de fermeture de magasin
- Accueil physique des clients
- Gestion des appels entrants
- Stockage et réapprovisionnement
- Renseignement et orientation des clients

Informatique

- Utilisation outils de création (Canva)
- Utilisation du Pack Office (Word, Excel, Power Point)
- TraITEMENT de courriers électroniques

LANGUES

- Français
(parlé couramment)
- Anglais et Espagnol
(niveau scolaire)

CENTRES D'INTÉRÊT

Bénévolat

DEPUIS 2020
Distribution de nourriture au sein d'une association

Cinéma

Films d'actions, Films historiques, Films de sciences fictions

Sport

Football, VTT et Footing

FORMATIONS

Bachelor RGAO (Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle) IGENSIA Alternance - Nanterre - 92

2025-2026

Titre Professionnel Chargé de Clientèle en alternance IGENSIA Alternance - Nanterre - 92

2024-2025

BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) en alternance CFA Codis - Paris - 75

2022-2024

BAC ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers) en alternance Stephenson Formation - Paris - 75

2019 - 2021

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Conseiller client - Contrat de professionnalisation Boutique orange - Meaux - 77

SEPTEMBRE 2024 - JUILLET 2025

- Accueil physique des clients
- Conseil client
- Ouverture et fermeture de la boutique
- Gestion des stocks
- Collecte de matériels

Assistant Manager - Contrat d'apprentissage Restaurant Pepe Manzo - Aulnay-sous-Bois - 93

NOVEMBRE 2022 - JUIN 2024

- Ouverture et fermeture du restaurant
- Ouverture et fermeture de la caisse
- Gestion des stocks
- Gestion des appels entrants

Hôte d'accueil - CDD Renault Rousseau Automobile - Osny - 95

OCTOBRE 2021 - MARS 2022

- Accueil et orientation des clients
- Conseil et renseignement client

Hôte d'accueil - Contrat d'apprentissage Restaurant Pepe Manzo - Aulnay-sous-Bois - 93

FÉVRIER 2020 À AOÛT 2021

- Accueil et installation des clients
- Conseil et renseignement client
- Gestion des appels entrants