

FANGUIE FRANCK EMMANUEL

ETUDIANT EN MASTER 1 MARKETING ET RELATION CLIENT RECHERCHE UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE POUR LA RENTRE DE SEPTEMBRE 2025 RYTHME ALTERNANCE: 3 JOURS SUR 15 EN FORMATION.

METTRE MON SAVOIR FAIRE ET MON SAVOIR ÊTRE AU PROFIT DE VOTRE ENTREPRISE.

Address: 11 Rue Galvani 91300 Massy
Phone: 07-58-48-85-93
Email: fanguifranck@outlook.com
Website: <https://www.linkedin.com/in/franck-emmanuel-fanguie/>

LANGUES
Français: C2
Anglais: B1

WORK EXPERIENCE

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE 11/2024 - ACTUEL

Ibis style de Massy | Massy Palaiseau | CDI 16H

- Accueil de la clientèle, information sur le fonctionnement de l'hôtel et les services proposés.
- Gestion du check-in et check out, encaissement des paiements des clients et remise de la facture.
- Prise en charge des appels téléphoniques entrants tout en fournissant un service courtois et professionnel.

CONSEILLER CLIENT 04/2023 - 04/2024

Webhelp Maroc | Rabat | CDD

- Réponse aux demandes des clients par téléphone, email apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie.
- Proposition et mise en œuvre d'actions de fidélisation pour renforcer la relation clientèle et favoriser le développement commercial.

CONSEILLER CLIENT 03/2022 - 12/2022

AXA Maroc | Rabat | CDD

- Écouter attentivement les préoccupations des clients afin de comprendre leurs besoins spécifiques
- Évaluer la situation financière du client pour proposer des solutions adaptées.
- Expliquer les différents produits d'assurance, les garanties, les exclusions et les modalités de souscription.
- Fournir des conseils personnalisés pour aider les clients à choisir la meilleure couverture.

FORMATION

- Master 1 Marketing et relation client / ICD BUSINESS SCHOOL 2024 - En cours
- Licence professionnelle mention droit, économie , gestion 2022-2023
mention de l'entrepreneuriat / CNAM PARIS
- Diplôme de technicien spécialisé en gestion d'entreprise 2021-2022
/ IFAG RABAT MAROC

SKILLS

Centre d'intérêts

- Écoute active
- Utilisation de logiciels CRM
- Analyse des besoins
- Résilience
- `Gestion de conflit
- Passion pour le basket
- Arts plastiques
- Natation

Maitrise du pack office