



Mélora NAGERA

Conseiller de Clientèle
Professionnel en
alternance

COMPETENCES

Professionnelles: Gestion d'un poste d'accueil, gestion du stress, esprit d'équipe et capacité d'adaptation

Langues:

Anglais niveau B1

Créole: niveau C2

Informatique: Maîtrise du pack office

CONTACT

91270 Vigneux-sur-Seine

06 11 87 06 31

nagera.melora@gmail.com

Permis B

CENTRES D'INTERETS

Association Siguine: danses culturelles des Antilles

Sport: musculation

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Conseillère de clientèle particulier en alternance à la Banque Postale d'Alfortville Mars 2024- Mars 2025

- Mise à jour des dossiers clients
- Conformité/ authenticité des documents
- Prise de rendez-vous
- Rendez-vous en binôme et en autonomie
- Phonning
- Mise en place d'une action commerciale

Conseiller particulier en stage au Crédit Mutuel à Beaumont-sur-Oise 2019- 2021

- Prise du poste accueil (téléphonique et physique)
- Mise à jour des dossiers clients
- Conformité/ authenticité des documents
- Prise de rendez-vous
- Octroie des moyens de paiement
- Phonning
- Mise en place d'une action commerciale

Responsable opérationnel au Mc Doncald's à Paris 2018- 2024

- Gestion d'une équipe de 15- 20 personnes
- Gestion des caisses
- Gestion des stocks
- Gestion de la clientèle
- Gestion des formations
- Gestion du stress
- Préparation des commandes

FORMATIONS ET DIPLOMES

2025-2027: Master Conseiller de Clientèle Professionnel/ Directeur d'agence à l'ICD Business School à Paris

2024: Bachelor COCLI en alternance à la Banque Postale d'Alfortville à Formaposte à Paris

2021: BTS Banque Conseiller de clientèle et Certification AMF générale au lycée Camille Saint Saëns à Deuil-la-Barre

2018: Baccalauréat STMG option Gestion Fiance au lycée Gérard De Nerval à Luzarches