

TRACY PEMBELE

Manager des Organisations en alternance – Expérience en Relation Client & Gestion d'Équipe

EXPÉRIENCES

Août 2023

Août 2024

MANAGER RELATION CLIENT

Auchan | Sarcelles

- Organisation et répartition des tâches des collaborateurs.
- Gestion des plannings, coordination des pauses et suivi des effectifs.
- Formation des collaborateurs sur le terrain et via des modules e-learning.
- Gestion et rédaction des réponses aux avis

Février 2023

Juillet 2023

EMPLOYÉ COMMERCIAL

E.Leclerc | Gonesse

- Réalisation des inventaires et gestion des stocks.
- Rangement et mise en rayon des produits.
- Manutention et réapprovisionnement des rayons.
- Travail en autonomie pour assurer l'organisation et la bonne tenue du magasin.

Décembre 2022

Février 2023

CONSEILLÈRE DE VENTE

Caroll | Boulogne - Billancourt

- Accueil des clients et identification de leurs besoins.
- Conseil personnalisé et accompagnement tout au long du parcours d'achat.

- Gestion complète de la vente, de la sélection des articles jusqu'à l'encaissement.

Octobre 2022

Décembre 2022

GESTIONNAIRE POLYVALENTE

Cabinet Labdie & Cie | Paris

- Suivi et finalisation des dossiers sinistres en cours.
- Préparation et mise à jour des dossiers clients.

- Réception et gestion des appels en tant qu'intermédiaire entre clients et assureurs.

Juillet 2022

Août 2022

HÔTESSE D'ACCUEIL

Leader Intérim | Stade de France

- Accueil et orientation des visiteurs.
- Réponse aux demandes de renseignements pour assurer une expérience utile.

Octobre 2020

Août 2022

SUPERVISEUR

Primark | Aulnay-sous-Bois

- Encadrement et gestion d'une équipe sur la ligne de caisse et en rayon.
- Organisation et suivi du travail de l'équipe retour.
- Supervision de la ligne d'attente pour optimiser le flux et améliorer l'expérience client.

ÉDUCATION

Septembre 2025

Présent

MASTÈRE MANAGER DES ORGANISATIONS

Igensia Alternance | Nanterre

Octobre 2023

Juillet 2024

BACHELOR RESPONSABLE COMMERCIAL MARKETING

ICD Business School | Paris 10ème

Octobre 2020

Juillet 2022

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

CFA Codis | Paris 10ème



✉️ tracy.kinoise@gmail.com

🏡 Région Parisienne

📞 0759588797

📅 9 Sep, 2000

🌐 Française

OBJECTIF

Offrir un service client de qualité tout en assumant des responsabilités de gestion, avec l'objectif d'améliorer l'expérience client, renforcer la fidélité et garantir l'efficacité des équipes.

COMPÉTENCES

- Bon relationnel client
- Adaptabilité
- Sens de l'organisation
- Communication & écoute active

LANGUES

• Anglais | Compétence professionnelle limitée

• Espagnol | Notions élémentaires

• Lingala
| Compétence professionnelle complète