

TRACY PEMBELE

Manager des Organisations en alternance – Expérience en
Relation Client & Gestion d'Équipe



✉ tracy.kinoise@gmail.com
🏠 Région Parisienne
📞 0759588797
📅 9 Sep, 2000
🌐 Française

OBJECTIF

Offrir un service client de qualité tout en assumant des responsabilités de gestion, avec l'objectif d'améliorer l'expérience client, renforcer la fidélité et garantir l'efficacité des équipes.

COMPÉTENCES

- Bon relationnel client
- Adaptabilité
- Sens de l'organisation
- Communication & écoute active

LANGUES

- Anglais | Compétence professionnelle limitée
- Espagnol | Notions élémentaires
- Lingala
| Compétence professionnelle complète

EXPÉRIENCES

Août 2023 Août 2024	MANAGER RELATION CLIENT Auchan Sarcelles <ul style="list-style-type: none">• Organisation et répartition des tâches des collaborateurs.• Gestion des plannings, coordination des pauses et suivi des effectifs.• Formation des collaborateurs sur le terrain et via des modules e-learning.• Gestion et rédaction des réponses aux avis
Fév 2023 Juil 2023	EMPLOYÉ COMMERCIAL E.Leclerc Gonesse <ul style="list-style-type: none">• Réalisation des inventaires et gestion des stocks.• Rangement et mise en rayon des produits.• Manutention et réapprovisionnement des rayons.• Travail en autonomie pour assurer l'organisation et la bonne tenue du magasin.
Déc 2022 Fév 2023	CONSEILLÈRE DE VENTE Caroll Boulogne - Billancourt <ul style="list-style-type: none">• Accueil des clients et identification de leurs besoins.• Conseil personnalisé et accompagnement tout au long du parcours d'achat.• Gestion complète de la vente, de la sélection des articles jusqu'à l'encaissement.
Oct 2022 Déc 2022	GESTIONNAIRE POLYVALENTE Cabinet Labdie & Cie Paris <ul style="list-style-type: none">• Suivi et finalisation des dossiers sinistres en cours.• Préparation et mise à jour des dossiers clients.• Réception et gestion des appels en tant qu'intermédiaire entre clients et assureurs.
Juil 2022 Août 2022	HÔTESSE D'ACCUEIL Leader Intérim Stade de France <ul style="list-style-type: none">• Accueil et orientation des visiteurs.• Réponse aux demandes de renseignements pour assurer une expérience uide.
Oct 2020 Août 2022	SUPERVISEUR Primark Aulnay-sous-Bois <ul style="list-style-type: none">• Encadrement et gestion d'une équipe sur la ligne de caisse et en rayon.• Organisation et suivi du travail de l'équipe retour.• Supervision de la le d'attente pour optimiser le flux et améliorer l'expérience client.

ÉDUCATION

Sep 2025 Présent	MASTÈRE MANAGER DES ORGANISATIONS Igensia Alternance Nanterre
Oct 2023 Juil 2024	BACHELOR RESPONSABLE COMMERCIAL MARKETING ICD Business School Paris 10ème
Oct 2020 Juil 2022	BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL CFA Codis Paris 10ème