

Manager du Marketing et de la Relation Client en recherche d'une alternance

KETTY ILUMBE

HUMBLE - CURIEUSE – FLEXIBLE - DELEGATIVE – DYNAMISANTE

16 avenue des avenues des Frères Lumière – 94360 Bry-sur-Marne, France

Mail kettyilumbe@outlook.fr | Tél : +33 6 21 01 10 99

PERMIS B + VEHICULE

FORMATION

IGENSIA ALTERNANCE

Mastère Manager du Marketing et de la Relation Client (MMRC)

Nanterre, France

2025 – 2027

IGENSIA ALTERNANCE

Bachelor Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle (RGAO)

Nanterre, France

2024 – 2025

IGENSIA ALTERNANCE

Titre RNCP Chargé de Clientèle

Paris, France

2023 – 2024

INSTITUT NATIONAL DES LANGUES ET DES CIVILISATIONS ORIENTALES (INALCO)

Licence LLCER Asie du Sud-Est et Pacifique (Siamois)

Paris, France

2020 – 2022

Lycée LOUISE MICHEL

Baccalauréat Professionnel, filière : Accompagnement, Services et Soins à la Personne (ASSP)

Champigny-sur-Marne, France

2017 – 2020

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

PRIMARK

Vendeuse Polyvalente (CDI – Temps plein) & Manager en alternance

Créteil, France

2022 – 2025

- Accueil, conseil et fidélisation client, en assurant une expérience fluide et agréable
- Management d'une équipe de plus de 30 personnes et optimisation des performances
- Réassortiment des rayons, mise en avant des produits et application des directives merchandising
- Participation à l'organisation des promotions et opérations

YOOPALA

Garde d'enfants (CDD – Temps partiel)

Bry-sur-Marne, France

2019 – à aujourd'hui

- Organisation d'activités pédagogiques et ludiques
- Assistance aux gestes du quotidien et à la prise des repas

EHPAD & HÔPITAL PITIÉ SALPÊTRIÈRE

Animatrice & Aide-soignante (Stage – Temps plein)

Paris, France

2017 – 2020

- Animation d'ateliers et organisation d'événements pour les seniors
- Accueil accompagnement et soins aux patients
- Assistance aux soins médicaux et gestion du matériel

COMPÉTENCES

Langues	Management & Gestion	Relation Client & Vente	Merchandising & Stratégie
Français (natif)	Animation d'équipe, suivi des performances et délégation	Conseil, vente active, optimisation de l'expérience client	Implantation produit, gestion des stocks, analyse des KPI
Anglais (intermédiaire)			

ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Mode & Retail Passion pour les tendances, le merchandising et l'expérience client

Anime & Séries Intérêt pour les séries coréennes et les animés à thématique psychologique

Jeux Vidéo Expérience en jeux stratégiques et immersifs sur PlayStation

Sports Ancienne membre de l'A.S Nogent-sur-Marne, compétitions locales & nationales (INSEP)