



# Théa Douvier

## Alternance en Banque

Motivée, je recherche une alternance dans le domaine bancaire ayant pour rythme 3 jours en entreprise pour 2 jours en formation.

### COMPETENCES

- Accueillir, conseiller et servir la clientèle de manière personnalisée
- Présenter, valoriser et vendre un produit ou un service
- Réaliser des ventes additionnelles
- Mettre en œuvre des actions commerciales et promotionnelles
- Gérer une commande client

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### 2024-2025

##### CONSEILLERE DE VENTE • MAGASIN JD SPORTS (95)

- Conseiller la clientèle
- Valoriser et vendre des produits
- Développer et fidéliser la relation client

#### 2024

##### ÉQUIPIÈRE DE COMMERCE • AUCHAN SUPERMARCHÉ (67)

- Conseiller la clientèle
- Organiser, aménager un espace de vente
- Mettre en œuvre des actions commerciales et promotionnelles

### FORMATIONS/DIPLÔMES

#### 2024 - BAC Générale - Lycée René Cassin (67)

HGGSP (Histoire-Géographie Géopolitique Sciences Politiques) & AMC (Anglais Monde Contemporain)

#### 2021-2022 - Seconde Générale- Lycée René Cassin (67) “Ambition Supp” Anglais renforcé & option droit

### COORDONNÉES

☎ 06.29.45.99.66

✉ theadvr28@gmail.com

📍 95000 Cergy, Val-d'Oise (RER A)

🎂 19 ans

### QUALITÉS

- Sens du service
- Sens relationnel
- Sens de l'organisation
- Travail d'équipe
- Autonomie
- Curiosité

### LANGUES

- Anglais B2+ / C1
- Allemand A2

### INFORMATIQUE

- Excel : Base
- Powerpoint : Maîtrise
- Word : Maîtrise
- Canva: Maîtrise

### CENTRES D'INTERÊT

- Lecture
- Musique
- Football
- Jeux Vidéos
- Dessin