

Mbeteuem Naomie

ALTERNANCE CONSEILLER CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

25 rue Kellogg
92150 Suresnes
06-35-40-44-60
mb.naomie664@gmail.com
20/06/2001

COMPÉTENCES

- Organiser et Rigoureuse
- Bon sens relationnel
- Connaissance des logiciels pack office.
- Capacités de travailler en équipe
- Autonome
- Dynamique

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau B2)

Centres d'intérêts

- Sport (judo)
- voyage (France, USA, Angleterre, Belgique, Portugal)
- Cinéma

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée De Service Clientèle CDD BNP PARIBAS - 29/10/2024 au 31/12/2024

- *Accueillir les clients, accompagnement des clients dans l'utilisation des services de banque à distance.*
- *Vente de produits et services bancaires, assurer la bonne satisfaction des clients,*
- *Effectuer des virements,*
- *Prise des rendez-vous,*
- *Ouverture et fermeture de l'accueil, préparation de la pochette d'envoi de chèque.*

Alternante Conseillère clientèle à la Société générale - 05/08/2023 au 30/09/2024

- *Accueillir les clients, accompagnement des clients dans l'utilisation des services de banque à distance,*
- *Vente de produits et services bancaires,*
- *Réception d'appels téléphoniques,*
- *Conseiller la clientèle en termes d'investissement et de placement en l'orientant si nécessaire vers d'autres interlocuteurs au sein de la banque,*
- *Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement, traitement la conformité des clients*
- *Proposer des solutions de financement,*
- *Traitement de la conformité des clients (KYC).*

Gestionnaire de back office CDD BNP PARIBAS - 05/09/2022 au 31/08/2023

- *Commande moyen de paiement,*
- *Opposition moyen de paiement, opposition prélèvement,*
- *ouverture de compte, clôture des comptes,*
- *envoi relevé de compte,*
- *assurer le suivi et la gestion des dossiers clients,*
- *assurer la gestion des opérations bancaires,*
- *contrôler la conformité des demandes clients*

FORMATIONS SCOLAIRES

Master Conseiller de clientèle professionnelle banque et assurance a ICD school de octobre 2025 à septembre 2027

Licence professionnelle conseiller clientèle banque et assurance (en cours) a IFCV Levallois

Titulaire d'un Brevet Technicien Supérieur en NDRC (Négociations digitalisation de la relation clientèle) a l'école Évariste Galois à Sartrouville en 2022.