

Mbeteuem Naomie

25 rue Kellogg
92150 Suresnes
06-35-40-44-60
mb.naomie664@gmail.com
20/06/2001

COMPÉTENCES

- Organiser et Rigoureuse
- Bon sens relationnel
- Connaissance des logiciels pack office.
- Capacités de travailler en équipe
- Autonome
- Dynamique

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau B2)

Centres d'intérêts

- Sport (judo)
- voyage (France, USA, Angleterre, Belgique, Portugal)
- Cinéma

ALTERNANCE CONSEILLER CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée De Service Clientèle CDD BNP PARIBAS - 29/10/2024 au 31/12/2024

- Accueillir les clients, accompagnement des clients dans l'utilisation des services de banque à distance.
- Vente de produits et services bancaires, assurer la bonne satisfaction des clients,
- Effectuer des virements,
- Prise des rendez-vous,
- Ouverture et fermeture de l'accueil, préparation de la pochette d'envoi de chèque.

Alternante Conseillère clientèle à la Société générale - 05/08/2023 au 30/09/2024

- Accueillir les clients, accompagnement des clients dans l'utilisation des services de banque à distance,
- Vente de produits et services bancaires,
- Réception d'appels téléphoniques,
- Conseiller la clientèle en termes d'investissement et de placement en l'orientant si nécessaire vers d'autres interlocuteurs au sein de la banque,
- Déetecter les besoins des clients et proposer des solution de financement, traitement la conformité des clients
- Proposer des solutions de financement,
- Traitement de la conformité des clients (KYC).

Gestionnaire de back office CDD BNP PARIBAS - 05/09/2022 au 31/08/2023

- Commande moyen de paiement,
- Opposition moyen de paiement, opposition prélèvement,
- ouverture de compte, clôture des comptes,
- envoi relevé de compte,
- assurer le suivi et la gestion des dossiers clients,
- assurer la gestion des opérations bancaires,
- contrôler la conformité des demandes clients

FORMATIONS SCOLAIRES

Master Conseiller de clientèle professionnelle banque et assurance a ICD school de octobre 2025 à septembre 2027

Licence professionnelle conseiller clientèle banque et assurance (en cours) a IFCV Levallois

Titulaire d'un Brevet Technicien Supérieur en NDRC (Négociations digitalisation de la relation clientèle) a l'école Évariste Galois à Sartrouville en 2022.