



# SHAMANA IRCHAD

Assistante commerciale /Responsable de développement du chiffre d'affaires/Chargée d'affaires/Responsable de secteur/Assistante manager commercial/Assistante gestion de projet/ Chargé de marketing opérationnel

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE 12 MOIS  
(3 JOURS EN ÉCOLE/7 JOURS EN ENTREPRISE)

## CONTACT



07 76 90 43 67



shamanairchad@gmail.com



93120 La Courneuve

## LANGUES

**Français:** courant

**Anglais:** Avancée B2

**Goujrati:** Courant

**Malgache:** Courant

**Espagnol:** Niveau B1

## COMPÉTENCES

- Polyglotte
- Vente et relation client
- Prospection
- Prestashop
- Wordpress
- Pack Office / Canva

## SOFT SKILLS

- Gestion du temps
- Organisée
- Polyvalente
- Travail d'équipe et capacité d'adaptation

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Voyage

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Stage - Celio -** Châtelet les Halles - Novembre/Décembre 2024

- Conseillère de vente
- Accueil client
- Vente conseil
- Réassort
- Création d'un visual merchandising
- Préparation d'événements avec des créateurs de contenus ( Inoxtag , Thomas Deser...)

**Stage - Esprit -** Châtelet les Halles - Mai / Juin 2024

- Vendeuse
- Accueil client
- Vente conseil et accompagnement client
- Réassort
- Préparation des soldes et différents événements
- Vente additionnel

**Stage - La Poste -** La Courneuve - Février / Mars 2024

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Exploitation de base de données
- Vente de solution d'assurance

**Job étudiant - La Poste -** Stains - Samedi matins

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Gestion des courriers / colis
- Encaissement
- Prospection des services de la Banque Postale (Assurances..)

## FORMATIONS

- **Bachelor Business Developement - ICD Business School -** Paris - septembre 2025
- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client -** Lycée Jules Siegfried - Paris - 2023-2025
  - Référencement web : SEO , SEA
  - CMS : Prestashop et Wordpress
  - Mesure de performance : KPI, tableau de bord
- **Baccalauréat STMG - Collège de France -** Madagascar - Promotion 2023 - Spécialité Mercatique - Mention Très Bien