



SHAMANA IRCHAD

Assistante commerciale /Responsable de développement du chiffre d'affaires/Chargée d'affaires/Responsable de secteur/Assistante manager commercial/Assistante gestion de projet/ Chargé de marketing opérationnel

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE 12 MOIS
(3 JOURS EN ÉCOLE/7 JOURS EN ENTREPRISE)

CONTACT

- 07 76 90 43 67
- shamanairchad@gmail.com
- 93120 La Courneuve

LANGUES

- Français:** courant
- Anglais:** Avancée B2
- Goujrati:** Courant
- Malgache:** Courant
- Espagnol:** Niveau B1

COMPÉTENCES

- Polyglotte
- Vente et relation client
- Prospection
- Prestashop
- Wordpress
- Pack Office / Canva

SOFT SKILLS

- Gestion du temps
- Organisée
- Polyvalente
- Travail d'équipe et capacité d'adaptation

CENTRES D'INTÉRET

- Lecture
- Voyage

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stage - Celio - Châtelet les Halles - Novembre/Décembre 2024

- Conseillère de vente
- Accueil client
- Vente conseil
- Réassort
- Création d'un visual merchandising
- Préparation d'évènements avec des créateurs de contenus (Inoxtag , Thomas Deser...)

Stage - Esprit - Châtelet les Halles - Mai / Juin 2024

- Vendeuse
- Accueil client
- Vente conseil et accompagnement client
- Réassort
- Préparation des soldes et différents évènements
- Vente additionnel

Stage - La Poste - La Courneuve - Février / Mars 2024

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Exploitation de base de données
- Vente de solution d'assurance

Job étudiant - La Poste - Stains - Samedi matins

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Gestion des courriers / colis
- Encaissement
- Prospection des services de la Banque Postale (Assurances..)

FORMATIONS

- **Bachelor Business Developement - ICD Business School -**
Paris - septembre 2025
- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client -**
Lycée Jules Siegfried - Paris - 2023-2025
 - Référencement web : SEO , SEA
 - CMS : Prestashop et Wordpress
 - Mesure de performance : KPI, tableau de bord
- **Baccalauréat STMG - Collège de France - Madagascar -**
Promotion 2023 - Spécialité Mercatique - Mention Très Bien