

KHIHAL Ayoub

RGAO / 4 jours en entreprise



À PROPOS :

En recherche d'une entreprise pour la préparation d'un Bachelor en RGAO pour le mois de septembre, je suis à la recherche d'une entreprise qui me permettra de mettre mes connaissances théoriques et développer mes compétences en gestion d'équipe, prise de décision et stratégie d'entreprise. Grâce à ma formation. Motivé, curieux et doté d'un excellent relationnel, je suis prêt à relever les défis d'un environnement professionnel stimulant afin d'acquérir une première expérience concrète dans le domaine du management.

PARCOURS PROFESSIONNEL

01/01/2025 - 01/03/2025

Vendeur Optique | LUNETTE POUR TOUS | Crêteil

- Réalisation des objectifs mensuels commerciaux
- Assister et guider les clients dans le choix de leurs équipements optiques
- Réalisation d'opération encaissements
- Familiarisation du logiciel interne nécessaire à la prise de mesure au monture
- Validation des dossiers clients et des prises en charge avec leur mutuelle
- Encourager la fidélisation de notre clientèle en leur offrant des conseils et une expérience unique en magasin

01/03/2024 - 01/07/2024

Opticien Vendeur | ALAIN AFFLELOU | Crêteil

- Accueil et conseil clientèle
- Ventes de produits optiques et annexes (objectifs hebdomadaires de 10 ventes)
- Assemblage et ajustement des équipements
- Réception des appels entrants de la clientèle
- Gestion des dossiers client et mise en relation avec les mutuelles
- Suivi des réclamations en répondant au besoin après-vente.

20/10/2022 - 31/01/2024

Hôte De Table | HIPPOPOTAMUS | Crêteil

- Accueil et conseil des clients sur les différentes cartes
- Prise des commandes et ventes additionnelles
- Responsabilité d'un rang propre attribué par service 60 à 140 couverts
- Réassort des produits
- Suivi des plats et de la satisfaction client
- Encaissent et vérification des écarts d'encaissement

01/10/2018 - 01/09/2020

Assistant Manager | MONOPRIX | Paris

- Supervision des équipes (caissiers, employés polyvalents)
- Encadrement et formation d'une équipe d'alternants
- Participation à l'organisation des plannings
- Mise en place des promotions et animations commerciales
- Analyse des ventes et performances de produits
- Gestion des stocks et approvisionnement
- Réalisation des inventaires
- Mise en place merchandising
- Veille aux protocoles d'hygiène et de sécurité

CONTACT

📞 06.44.09.17.44

✉ ayoub.khihal.pro@gmail.com

📍 Crêteil

FORMATION

01/09/2025 - 01/09/2026

Bachelor RGAO, Responsable De Gestion En Activité Opérationnelle

Campus IGENSIA, Nanterre 92000

01/09/2018 - 01/09/2020

BTS, Management des unités commerciales

CFA CODIS, Paris 10ème

COMPÉTENCES

Commerciales et opérationnelles :

- Prospection commerciale
- Suivi des ventes
- Gestion de stock
- Merchandising

Gestion d'équipe :

- Formation
- Résolution des conflits

Orientation client :

- Satisfaction client
- Communication

Administratives :

- Maîtrise de la suite office 365

LANGUE

Anglais intermédiaire (B2)

LOISIRS

Sport

Musique (Auteur)

Breakdance