

Immelda FOUTOUKA

ETUDIANTE EN BACHELOR RESSOURCES HUMAINES

A propos de moi

Afin de qu'acquerir le plus de compétence possible ,ce qui permettrait la validation de mon Mastère Rh , je suis à la recherche de ma prochaine entreprise dans le cadre d'une alternance .

📞 0614825697
✉️ immeldafoutouka@icloud.com/
immeftk@gmail.com
📍 28 Rue de Savigny
91390 Morsang-Sur-Orge

Soft and Hard skills

- Sens de l'écoute et empathie naturelle
- Bonne communication écrite et orale
- Esprit d'équipe et aisance relationnelle
- Sens de l'organisation et gestion du stress
- Reactivité face à une résolution de conflits
- Respect de la confidentialité des informations
- Gestion administrative du personnel
- Maîtrise de logiciels bureautiques (Pack office)
- Maîtrise d'un SIRH (Cegid)
- Maîtrise le tri de candidature via Jobstory
- Gestion des indicateurs RH
- Préparation et suivi de la paie
- Maîtrise d'un outil de gestion du temps (CDH/GPP)

Diplômes

MASTER MANAGER DES RESSOURCES HUMAINES

CFA IGENSIA Éducation 2025-2027

BACHELOR CHARGE DES RESSOURCES HUMAINES

CFA IGENSIA Éducation 2024-2025

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Ecole Oméga Finance 2022-2024

BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE

Lycée Notre Dame de Rosaire 2020

BACCALAUREAT LITTERAIRE

Lycée Notre Dame de Rosaire 2020

Langues

Français
Anglais

Experience

ASSISTANTE EN GESTION ADMINISTRATIVE ET DU PERSONNEL

McDonald's de Morangis De Août 2024 à ce jour

- Embauche et intégration de nouveaux arrivants
- Gestion de la vie du contrat de travail
- Gestion de la fin d'un contrat de travail
- Suivi des sociétés extérieures
- Suivi administratif des formations opérationnelles
- Participe à l'atteinte des objectifs relatifs aux indicateurs RH
- Gestion des indicateurs financiers restaurant

VENDEUSE CAISSIÈRE

FRANPRI

Aout 2023 - Juillet 2024

- Accueil et conseil client
- Prise et clôture de caisse
- Marchandisage (Implantation et réassort)
- Gestion de la démarque inconnue et connue
- Effectuation des SAV
- Gestion des DLC et DDM

CONSEILLÈRE DE VENTE

Besson Chaussures Octobre 2022 - Avril 2023

- Accueil et conseil de la clientèle
- Analyse de la demande du client et vente conseil
- Gestion de la relation client (Retours, échanges, Avoir)
- Marchandisage (Implantation et réassort)
- Gestion de certaines animations commerciales

ASSISTANTE MANAGER

Ori Agency Janvier 2022 - Juillet 2022

- Gestion des appels et des mails
- Transmission des informations auprès des autres services
- Assistance à la planification des événements
- Gestion des plannings
- Participation à la création des supports de communication
- Gestion de la relation client