



✉ tojotiana.raza@gmail.com  
🏠 34 Résidence le bois du roi  
91940 LES ULIS  
📅 21 ans  
📍 Paris, ILE DE FRANCE  
📞 07 44 70 13 06

## Langues

**Français**  
B2

**Malgache**  
langue natale

**Anglais**  
A2

## Atouts

**sens de l'empathie**

**Sens de la communication**

**Capacité à fédérer**

## Centres d'intérêt

**Musculation**

**basketball**

**La Danse (KRUMP)**

Tojotiana RAZANAMAMONJY

## ALTERNANCE EN BTS NEGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Actuellement en BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client ,en alternance ( 2jours en cours ,3 jours en entreprise ), je suis à la recherche d'une opportunité dans le domaine de la vente et de la relation client. Passionné par la communication , l'échange humain et la satisfaction client ,je souhaite mettre mes compétences au service d'une équipe dynamique. Sérieux ,appliqué et doté d'un bon sens du relationnel ,je suis prêt à m'impliquer pleinement pour contribuer aux attentes

## Diplômes et Formations

- **Baccalauréat 2022**  
De juin 2023 à juillet 2023 **Collège de France Madagascar** Madagascar
- **LICENCE DE SOCIOLOGIE ALLSH AIX EN PROVENCE MARSEILLE**  
De septembre 2023 à juin 2024 **Faculté de lettres Aix en Provence** Marseille

## Expériences professionnelles

- **Animateur pour les jeunes a l'église ( bénévolat )**  
De janvier 2020 à février 2020 **Eglise fpma Analakely** Madagascar  
J'étais responsables des soutiens des jeunes dans leurs vie quotidienne dans le but de leurs venir en aide et les accompagner dans leurs vie spirituelles et professionnels.
- **Animateur d'ateliers de stage de danse (KRUMP)**  
De février 2021 à mars 2021 **THE JUSTICE FAM** Madagascar  
Actuellement formateur dans la danse j'étais responsables du workshop pour apprendre aux jeunes a pratiquer le krump
- **Serveur polyvalent (en apprentissage)**  
Depuis août 2024 **Bar Flaneur T AND P** 50 boulevard du temple 75011  
Depuis mon entrée dans l'entreprise j'ai pu effectuée des mission comme:  
°Contact de client  
°Fidéliser et vendre  
°Gérer les stocks

## Compétences

**fidélisation client**

**Communication persuasive**

**Compétences en relation client**