



✉️ tojotiana.raza@gmail.com  
🏡 34 Résidence le bois du roi  
91940 LES ULIS  
📅 21 ans  
📍 Paris, ILE DE FRANCE  
📞 07 44 70 13 06

## Langues

### Français

B2

### Malgache

langue natale

### Anglais

A2

## Atouts

### sens de l'empathie

### Sens de la communication

### Capacité à fédérer

## Centres d'intérêt

### Musculation

### basketball

### La Danse (KRUMP)

Tojotiana RAZANAMAMONJY

## ALTERNANCE EN BTS NEGOCIATION DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Actuellement en BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client ,en alternance ( 2jours en cours ,3 jours en entreprise ), je suis à la recherche d'une opportunité dans le domaine de la vente et de la relation client. Passionné par la communication , l'échange humain et la satisfaction client ,je souhaite mettre mes compétences au service d'une équipe dynamique. Sérieux ,appliqué et doté d'un bon sens du relationnel ,je suis prêt à m'impliquer pleinement pour contribuer aux attentes

## Diplômes et Formations

### ● Baccalauréat 2022

De juin 2023 à juillet 2023 Collège de France Madagascar Madagascar

### ● LICENCE DE SOCIOLOGIE ALLSH AIX EN PROVENCE MARSEILLE

De septembre 2023 à juin 2024 Faculté de lettres Aix en Provence Marseille

## Expériences professionnelles

### ● Animateur pour les jeunes a l'église ( bénévolat )

De janvier 2020 à février 2020 Eglise fpma Analakely Madagascar

J'étais responsables des soutiens des jeunes dans leurs vie quotidienne dans le but de leurs venir en aide et les accompagner dans leurs vie spirituelles et professionnels.

### ● Animateur d'ateliers de stage de danse (KRUMP)

De février 2021 à mars 2021 THE JUSTICE FAM Madagascar

Actuellement formateur dans la danse j'étais responsables du workshop pour apprendre aux jeunes a pratiquer le krump

### ● Serveur polyvalent (en apprentissage)

Depuis août 2024 Bar Flaneur T AND P 50 boulevard du temple 75011

Depuis mon entrée dans l'entreprise j'ai pu effectuée des mission comme:

°Contact de client

°Fidéliser et vendre

°Gérer les stocks

## Compétences

### fidélisation client

### Communication persuasive

### Compétences en relation client