

# Keita Aissata

Alternance en BTS Support à l'Action Managériale (SAM)

## Contact



06 34 87 66 86



keitaacha9407@gmail.com



2 square jean zay, 94500,  
Champigny-sur-marne



Permis B avec véhicule personnel

## Compétences

### Compétences relationnel

- Aisance relationnelle
- Sens du service client et conseil
- Capacité à travailler en équipe

### Compétences techniques

- Maîtrise du pack office
- Sens de l'organisation
- Aisance orale et écrite

## Langues

### Anglais

Niveau B1

### Allemand

Niveau B1

### Espagnol

Niveau A2

## Loisirs

- Basketball
- Natation
- Piano

## Profil personnel

Étudiante admise en BTS Support à l'Action Managériale à Igensia Alternance, je suis motivée et déterminée à trouver une entreprise d'accueil sur un rythme de 3 jours en entreprise / 2 jours en formation. Titulaire d'un baccalauréat technologique STMG, spécialité Ressources Humaines, je bénéficie déjà d'une expérience pratique dans la réalisation de missions administratives et organisationnelles. Fiable, proactive et dotée d'un bon esprit d'équipe, je suis adaptable, dynamique et pleinement investie dans les missions qui me sont confiées.

## Formations

2025-2027

**BTS SAM | IGENSIA ALTERNANCE**

Octobre 2024 - juin 2025

**BTS MCO | EBM BUSINESS SCHOOL**

Septembre 2021- Août 2024

**BAC STMG SPÉCIALITÉ RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION  
| LYCÉE LANGEVIN-WALLON**

## Expériences

**ALTERNANCE - APPRENTIE MANAGER COMMERCIAL  
DÉLICES D'AFRIQUE**

Octobre 2024 - Présent

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • relation client                      | • gestion du stock                  |
| • service client                       | • nettoyage et entretien des locaux |
| • ouverture et fermeture du restaurant | • prospection                       |
| • prise de commande                    | • préparation de commande           |

**BABY-SITTING**

Aout 2021 - Septembre 2022

- |   |   |
|---|---|
| • Soins quotidiens (toilette, habillage, coucher)                       | • Surveillance et sécurité des enfants à domicile       |
| • Gestion des imprévus et premiers secours en cas de besoin             | • Aide aux devoirs et accompagnement scolaire           |
| • Communication régulière avec les parents sur le bien-être des enfants | • Préparation des repas et assistance pendant les repas |
|   | • Organisation d'activités ludiques et éducatives       |