

Keita Aissata

Alternance en BTS Support à l'Action Managériale (SAM)

Profil personnel

Contact

- 06 34 87 66 86
- keita.aicha9407@gmail.com
- 2 square jean zay, 94500, Champigny-sur-marne
- Permis B avec véhicule personnel

Compétences

Compétences relationnel

- Aisance relationnelle
- Sens du service client et conseil
- Capacité à travailler en équipe

Compétences techniques

- Maitrise du pack office
- Sens de l'organisation
- Aisance orale et écrite

Langues

Anglais

Niveau B1

Allemand

Niveau B1

Espagnol

Niveau A2

Loisirs

- Basketball
- Natation
- Piano

Étudiante admise en BTS Support à l'Action Managériale à Igensis Alternance, je suis motivée et déterminée à trouver une entreprise d'accueil sur un rythme de 3 jours en entreprise / 2 jours en formation. Titulaire d'un baccalauréat technologique STMG, spécialité Ressources Humaines, je bénéficie déjà d'une expérience pratique dans la réalisation de missions administratives et organisationnelles. Fiable, proactive et dotée d'un bon esprit d'équipe, je suis adaptable, dynamique et pleinement investie dans les missions qui me sont confiées.

Formations

2025-2027

BTS SAM | IGENSIA ALTERNANCE

Octobre 2024 - juin 2025

BTS MCO | EBM BUSINESS SCHOOL

Septembre 2021- Août 2024

**BAC STMG SPÉCIALITÉ RESSOURCES HUMAINES ET COMMUNICATION
| LYCÉE LANGEVIN-WALLON**

Expériences

**ALTERNANCE - APPRENTI MANAGER COMMERCIAL
DÉLICES D'AFRIQUE**

Octobre 2024 - Présent

- relation client
- service client
- ouverture et fermeture du restaurant
- prise de commande
- gestion du stock
- nettoyage et entretien des locaux
- prospection
- préparation de commande

BABY-SITTING

Aout 2021 - Septembre 2022

- Soins quotidiens (toilette, habillage, coucher)
- Gestion des imprévus et premiers secours en cas de besoin
- Communication régulière avec les parents sur le bien-être des enfants
- Surveillance et sécurité des enfants à domicile
- Aide aux devoirs et accompagnement scolaire
- Préparation des repas et assistance pendant les repas
- Organisation d'activités ludiques et éducatives