

CECILIA Saël

Profil

Dynamique et passionné par la relation client, je cherche à développer mes compétences en vente et en gestion des relations clients. Fort d'une expérience dans l'accueil et le conseil, je suis à l'aise avec le travail en équipe et l'accompagnement des clients vers les meilleures solutions.

20 ans



Paris



sael.cecilia20@gmail.com



07.66.24.75.29

COMPÉTENCES

Soft Skills

Relation client et vente

- Accueil et conseil client
- techniques de vente et négociation commercial
- Identification des besoins et fidélisation

Communication et digital

- Gestion et animation des réseaux sociaux
- Création de contenus engageants (publications, visuels, vidéos)
- Interaction et fidélisation de la communauté en ligne

Gestion et organisation

- Réception et contrôle des livraisons
- Inventaire et gestion des stocks
- Planification d'événements

Hard Skills

Microsoft Office

Bonne maitrise

Canva

Bonne maitrise

LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Créole (langue maternelle)
- Anglais (niveau scolaire)
- Espagnol (niveau scolaire)

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Contrat d'apprentissage d'une semaine en
entreprise suivie d'une semaine en formation

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Serveur, Barman

Hôtel Zenitude Salako, Guadeloupe Aout 2022 - Septembre 2024

- Accueillir et service de +50 clients par jour avec professionnalisme
- Collaboration avec l'équipe pour optimiser l'expérience client
- Gestion du bar et des stocks pour assurer un service fluide
- Gestion des relations clients

Community Manager (Bénévolat)

L'AS Gosier, Guadeloupe 2023-2024

- Gestion et animation des réseaux sociaux pour accroître la visibilité de l'association
- Création de contenus engageants (publication, visuels, vidéos) adaptés à la communauté
- Interaction avec les abonnés pour renforcer l'engagement et la fidélisation
- Planification et mise en place de stratégies digitales pour améliorer la communication

Employé libre service

Leader Price Juillet, Guadeloupe 2022- Aout 2022

- Réception et contrôle des livraisons pour assurer la disponibilité des articles
- Mise en rayon efficace pour optimiser la visibilité et l'accessibilité des articles
- Réalisation d'inventaires réguliers pour assures une bonne gestion des stocks
- Accueil et orientation des clients pour offrir une expérience fluide et agréable

Educateur sportif (Bénévolat)

L'AS Gosier, Guadeloupe 2020-2024

- Animation et encadrement de séances sportives adaptées aux différents niveaux
- Accompagnement des adhérents dans l'apprentissage et amélioration de leurs performances
- Organisation d'événements et gestion de la logistique des entrainements
- Développement de l'esprit d'équipe et motivation des participants

Vendeur

Far optic Janvier, Guadeloupe 2018-Février 2018

- Conseil personnalisé et accompagnement des clients dans le choix de leurs lunettes
- Gestion et classement des dossiers clients pour un suivi efficace
- Mise en rayon et organisation des produits pour optimiser l'expérience d'achat
- Participation aux inventaires et contrôle des stocks pour assurer la disponibilité des articles

FORMATIONS

2022-2024 Licence Staps Université des Antilles

2019-2022 Lycée Baimbridge Baccalauréat général SES,SVT

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport : football (en club pendant 15 ans), salle
de sport, natation
Les voyages