

✉ sngooth@yahoo.fr

📍 Île de France

🏠 NEUILLY SUR MARNE

☎ 06 85 00 15 78

SYLVANIE NGO OTH

À la recherche d'un poste en alternance dans le domaine du marketing et de la relation clientèle.



PROFIL

Étudiante en Mastère 2 Manager du Marketing et de la Relation Client, je suis à la recherche d'une alternance d'un an pour mettre en pratique mes compétences en stratégie marketing, gestion de la relation client et analyse des tendances. Dynamique, créative et rigoureuse, je souhaite contribuer activement au développement de votre entreprise tout en enrichissant mon parcours professionnel.

FORMATIONS

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Sept. 2024 -
Août 2026 | MASTÈRE MANAGER DU MARKETING ET DE LA RELATION CLIENT
IGENSIA |
| Sept. 2022 -
Août 2023 | BACHELOR RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING
CFA CODIS |
| Sept. 2020 -
Août 2022 | BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL
CFA STEPHENSON |

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|------------------------------------|---|
| Sept. 2024 -
Août 2025 | CHARGÉE DE RELATION ADHÉRENT EN ALTERNANCE
MSA <ul style="list-style-type: none">• Accueil physique et téléphonique des adhérents.• Affiliation des entreprises individuelles et des sociétés.• Informations et orientation des adhérents sur leurs démarches.• Répondre aux mails des adhérents. |
| Juil. 2024 -
Sept. 2024 | BARISTA DANS LES TRAINS
NEWREST <ul style="list-style-type: none">• Accueillir les clients à bord du train.• Proposer des produits alimentaires dans le train.• Encaisser les clients. |
| Nov. 2023 -
Juin 2024 | HÔTESSE DE CAISSE
FNAC <ul style="list-style-type: none">• Assurer l'accueil des clients.• Proposer des services à la clientèle.• Encaisser les clients. |
| Août 2022 -
Août 2023 | MANAGER EN RESTAURATION EN ALTERNANCE
FOCACCIA <ul style="list-style-type: none">• Former des collaborateurs.• Réaliser les plannings des collaborateurs.• Effectuer le reporting de l'activité (C.A).• Respecter les règles d'hygiène aux collaborateurs. |
| Sept. 2020 -
Jan. 2022 | CHARGÉE CLIENTELE COMMERCIALE EN ALTERNANCE
CEDEO <ul style="list-style-type: none">• Assurer l'accueil des clients.• Assurer le suivi des devis et des commandes.• Gérer les appels entrants et sortants.• Proposer des produits adaptés aux besoins des clients. |

Langues

Anglais

Français

COMPETENCES

Relationnelles : Écoute active, travail en équipe, bonne élocution

Managériales : Formation, Gestion d'équipe.

Informatique : Pack Office, Canva, Capcut.

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

Cuisine

RYTHME ALTERNANCE

2 Semaines en entreprise et 1 semaine en cours