



# Emmanuelle KIANSOUKINA

## Candidature – Alternance Conseillère clientèle

✉ emmanuelle.shilo1@gmail.com

📞 0754027752

📍 114 rue de Lebisey, 14000 Caen

### Profil

Étudiante inscrite en Master Banque Finance Assurance – Parcours conseiller clientèle professionnelle et gestion de patrimoine en alternance, je suis motivée par une carrière en conseil. Dotée d'un bon sens du contact, d'un esprit rigoureux et d'une appétence pour les sujets patrimoniaux, je souhaite contribuer à la satisfaction des clients tout en développant mes compétences.

### Expérience professionnelle

#### Employée intérimaire libre service

Action, Caen, Normandie

oct. 2023

- Mise en rayon
- Gestion de caisse
- Relation client

#### Assistante de direction (11 mois)

Cabinet d'avocats Eulalie Kolyardo Nganga, Pointe-Noire, République du Congo

de oct. 2022 à août 2023

- Accueillir et orienter les clients
- Gérer de planning et préparer les audiences
- Emettre les factures et gérer les courriers et les appels téléphoniques.

#### Assistante au service production (6 mois)

ASSURANCES ET REASSURANCES DU CONGO, Pointe-Noire, République du Congo

de févr. 2021 à août 2021

- Accueillir les clients et prospect
- Conseiller et relancer les clients
- Traiter les dossiers et renouveler les contrats

#### Assistante au service sinistre (6 mois)

ASSURANCES ET REASSURANCES DU CONGO, Pointe-Noire, République du Congo

de oct. 2019 à avr. 2020

- Accueillir et renseigner les clients sinistrés
- Ouvrir et renouveler les dossiers sinistres
- Enregistrement des déclarations de sinistre

### Formation

#### Licence 3, Gestion Opérationnelle

Université de Caen Normandie

de sept. 2024 à mai 2025

- Comptabilité de Gestion et Gestion Financière
- Analyse de données et Analyse financière
- Excel Avancée et Logiciel Rstudio

#### Licence 2, Économie de gestion

Université de Caen Normandie

de sept. 2023 à juin 2024

- Micro économie et Macro économie
- Comptabilité et Mathématique Financière
- Gestion opérationnelle

#### Licence en Economie d'entreprise

Université Marien Ngouabi, Brazzaville

de oct. 2015 à juil. 2019

- Gestion et économie d'entreprise
- Gestion des ressources et droit des affaires
- Gestion financière et comptabilité

### Informations personnelles

LinkedIn

[linkedin.com/in/emmanuelle-shilo-kiansoukina](https://linkedin.com/in/emmanuelle-shilo-kiansoukina)

### Compétences

Accueil et relation client

Rigueur administrative et Analyse de problématiques financières et patrimoniales

Sens de l'organisation, de l'écoute et de la confidentialité

Maîtrise du Pack Office (Excel, Word)

### Langues

Anglais

### Bénévolat

Participation à la création d'une association pour l'intégration des étudiants à l'UFR Economie et gestion Université de Caen Normandie (Projet collectif)

Bénévole à APF France Handicap (Caen) – accompagnement

Animatrice de salons pour jeunes Congolais & formatrice en coiffure

### Centres d'intérêt

- Lecture, Internet, Marché, Bricolage
- Engagement associatif
- Coiffure (Animatrice de (3) salons des jeunes Congolais/ formatrice en coiffure)