



Emmanuelle KIANSOUKINA

Candidature – Alternance Conseillère clientèle

✉ emmanuelleshilo1@gmail.com 📞 0754027752 📍 114 rue de Lebisey, 14000 Caen

Profil

Étudiante inscrite en Master Banque Finance Assurance – Parcours conseiller clientèle professionnelle et gestion de patrimoine en alternance, je suis motivée par une carrière en conseil. Dotée d'un bon sens du contact, d'un esprit rigoureux et d'une appétence pour les sujets patrimoniaux, je souhaite contribuer à la satisfaction des clients tout en développant mes compétences.

Expérience professionnelle

Employée intérimaire libre service

oct. 2023

Action, Caen, Normandie

- Mise en rayon
- Gestion de caisse
- Relation client

Assistante de direction (11 mois)

de oct. 2022 à août 2023

Cabinet d'avocats Eulalie Kolyardo Nganga, Pointe-Noire, République du Congo

- Accueillir et orienter les clients
- Gérer de planning et préparer les audiences
- Émettre les factures et gérer les courriers et les appels téléphoniques.

Assistante au service production (6 mois)

de févr. 2021 à août 2021

ASSURANCES ET REASSURANCES DU CONGO, Pointe-Noire, République du Congo

- Accueillir les clients et prospect
- Conseiller et relancer les clients
- Traiter les dossiers et renouveler les contrats

Assistante au service sinistre (6 mois)

de oct. 2019 à avr. 2020

ASSURANCES ET REASSURANCES DU CONGO, Pointe-Noire, République du Congo

- Accueillir et renseigner les clients sinistrés
- Ouvrir et renouveler les dossiers sinistrés
- Enregistrement des déclarations de sinistre

Formation

Licence 3, Gestion Opérationnelle

de sept. 2024 à mai 2025

Université de Caen Normandie

- Comptabilité de Gestion et Gestion Financière
- Analyse de données et Analyse financière
- Excel Avancée et Logiciel Rstudio

Licence 2, Économie de gestion

de sept. 2023 à juin 2024

Université de Caen Normandie

- Micro économie et Macro économie
- Comptabilité et Mathématique Financière
- Gestion opérationnelle

Licence en Economie d'entreprise

de oct. 2015 à juil. 2019

Université Marien Ngouabi, Brazzaville

- Gestion et économie d'entreprise
- Gestion des ressources et droit des affaires
- Gestion financière et comptabilité

Informations

personnelles

LinkedIn

linkedin.com/in/emmanuelle-shilo-kiansoukina

Compétences

Accueil et relation client

Rigueur administrative et Analyse de problématiques financières et patrimoniales

Sens de l'organisation, de l'écoute et de la confidentialité

Maîtrise du Pack Office (Excel, Word)

Langues

Anglais

Bénévolat

Participation à la création d'une association pour l'intégration des étudiants à l'UFR Economie et gestion Université de Caen Normandie (Projet collectif)

Bénévole à APF France Handicap (Caen) – accompagnement

Animatrice de salons pour jeunes Congolais & formatrice en coiffure

Centres d'intérêt

■ Lecture, Internet, Marche, Bricolage

■ Engagement associatif

■ Coiffure (Animatrice de (3) salons des jeunes Congolais/ formatrice en coiffure)