



Laureana Maria TOMAS FILIPE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONTACT



07.82.28.28.48



mariatomas.k@gmail.com



21 boulevard Raymond
Poincaré 94170 PERREUX
SUR MARNE

COMPÉTENCES

Logiciels

- Pack office
- Canva
- Batigest
- Odoo
- Synchroteam

SAVOIR - ÊTRE

- Meticuleuse
- Sens de l'écoute
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Rigoureuse
- Polyvalente

LANGUES

- Anglais (A2)
- Portugais (Bilingue)

CENTRES D'INTERÊTS

- Hôtesse événementielle
- Cheffe d'équipe
- Entrepreneuriat
- Danse
- Football (en club - 3 ans)

Chargée de location - en alternance RESIDE ETUDES

Depuis Septembre 2024 (en cours)

- Gestion du bureau d'accueil sur une résidence étudiante
- Accueil téléphonique/physique
- Encaissement et suivis des caisses journalières
- Relances impayés et assurance
- Effectuer des états des lieux, des visites d'appartements et résidence
- Saisie de factures

Assistante administrative - Pôle Dépannage - en alternance GECOP

Août 2021 - Août 2024

- Gestion des appels et des demandes de dépannage
- Suivi des interventions et gestion des urgences des techniciens (litiges)
- Gestion des agendas des équipes de techniciens
- Programmation et préparation des tournées journalières des plombiers (équipe de 7 à 15 techniciens)
- Traitement des retours clients / SAV
- Saisie des ordres de services et des bons d'intervention
- Communication et relation client

Hôtesse d'accueil - en stage E.LECLERC

Mars 2021 et Novembre 2021

- Accueillir et orienter les clients (physique et téléphonique)
- Fidéliser des clients
- Renseigner la clientèle

Chargée d'accueil - en stage HOTEL MERCURE

Janvier 2020 - Février 2020

- Accueillir la clientèle
- Effectuer des check-in/check-out
- Gestion des appels téléphoniques
- Contrôler les chambres

FORMATIONS & DIPLÔMES

2024/2025 - BACHELOR RESPONSABLE EN GESTION
D'ACTIVITÉ OPÉRATIONNELLE

Igensia Alternance - Nanterre

2021/2024 - BTS GESTION DE LA PME

Isifa Plus Values - Levallois-Perret

2020/2021 - BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL ACCUEIL

Lycée Alexandre Dumaine - Mâcon

Obtention du BAC mention bien