



DOMINIQUE MPOMPA

Candidate au BTS Négociation et Digitalisation de la relation client

Profil

Passionnée par la vente et la relation client, je souhaite intégrer un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client afin d'approfondir mes compétences en prospection, fidélisation et gestion commerciale. Mon objectif est de développer une expertise en stratégies de vente et en gestion de la relation client, me permettant ainsi d'évoluer vers un poste à responsabilité dans le domaine du commerce.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Équipière polyvalente-McDonald's | Strasbourg

2024

- Service client au comptoir et en salle
- Préparation et gestion des commandes

2025

Vendeuse-Paul | Brazzaville

2023

- Accueil, conseil client et vente
- Encaissement et gestion des stocks

2023

Gérante-QCity (Prêt-à-porter) | Brazzaville

2022

- Supervision des ventes et conseil client pour optimiser les expériences d'achat.
- Gestion des stocks : suivi des approvisionnements, réception des livraisons et inventaires.
- Mise en place des actions de fidélisation et suivi de la relation client.
- Encaissements, suivi des ventes et reporting des performances.
- Négociation avec les fournisseurs pour optimiser les coûts et les délais de livraison.

-

2023

COMPETENCES

- Techniques de vente et de négociation : prospection, fidélisation
- Relation client multicanale : en face-à-face, par téléphone, via les réseaux sociaux

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Intermédiaire

CENTRE D'INTERET

- Lecture
- Sport
- Musique