

traore95bintou@gmail.com
 Éragny-sur-Oise
 20 ans
 Permis B
 06 51 24 42 71

Atouts

Rigoureuse, organisée et prête à apprendre

Excellent présentation et communication

Esprit d'initiative et autonomie

Expérience en relation client haut de gamme

Gestion de la relation client multicanal (téléphone, email, chat)

Langues

Espagnol

B2 : Compétence professionnelle

Anglais

B1: Compétence Intermédiaire

Informatique

Outils de communication/Utilisation d'outils de messagerie et de visioconférence (Teams, Zoom)

Maîtrise des logiciels bureautiques (Microsoft Office, Google Workspace)

Centres d'intérêt

Luxe et mode :

Passion pour les tendances et les grandes marques de luxe

Sport en salle

- Pratique régulière de la musculation et du fitness

Voyage : découverte de nouvelles cultures à travers des voyages

- Mali
- Albanie
- Turquie

Bintou Traoré

Candidat en BTS MCO - Management Commercial Opérationnel

Passionnée par le management commercial, je suis à la recherche d'une alternance pour mon BTS MCO. Forte de mes expériences en vente et gestion de la relation client, je souhaite contribuer activement à la réussite commerciale et à la fidélisation des clients.

Diplômes et Formations

• Baccalauréat professionnel Métiers de la Relation Client

De septembre 2021 à juin 2022 [L'hautil](#) Jouy-le-Moutier

Expériences professionnelles

• Vendeuse -prêt -à porter

D'août 2024 à janvier 2025 [Pimkie](#) Cergy-Pontoise

- Gestion des stocks, réassort, et mise en valeur des produits.
- Accueil et conseil clientèle haut de gamme
- Participation active aux actions commerciales et fidélisations

• Animatrice en centre de loisirs

De juin 2023 à août 2024 [Centre de loisirs Janette Largeau](#) Eragny sur Oise

- Création et animation d'activités pour un public varié.
- Gestion des relations avec les parents et participation à des événements d'animation

• Préparatrice de commande

De septembre 2022 à mai 2023 [ID logistics](#) Eragny sur Oise

- Maîtrise des logiciels et de la gestion des stocks
- Gestion des stocks et réception de produits
- Suivi des commandes et inventaires

• Manutention , comptabilisation d'articles

D'août 2022 à octobre 2022 [Gifi](#) Cergy-Pontoise

- Gestion des stocks, suivi des commandes et inventaires.
- Manipulation des produits et organisation du flux de stock

• Vendeuse conseil

De juin 2021 à juillet 2021 [Point.p](#) Saint-Ouen-l'Aumône

- Prise en charge des inventaires hebdomadaires
- Mise en rayon
- Vente aux comptoirs

• Stagiaire en concession Automobile

De novembre 2021 à décembre 2021 [Simplicar concession automobile](#) Osny

- Prospection client et présentation de produits avec un service client impeccable
- Gestion de la relation client avec professionnalisme et écoute active

• Hôtesse d'accueil

Mars 2019 [Hôtel ibis](#) Cergy préfecture

- Accueil des clients avec un haut niveau de service
- Prise de commandes et gestion des attentes des clients avec courtoisie