

✉ traore95bintou@gmail.com  
🏠 Éragny-sur- Oise  
📅 20 ans  
📄 Permis B  
☎ 06 51 24 42 71

## Atouts

**Rigoureuse, organisée et prête à apprendre**

**Excellente présentation et communication**

**Esprit d'initiative et autonomie**

**Expérience en relation client haut de gamme**

**Gestion de la relation client multicanal (téléphone, email, chat)**

## Langues

**Espagnol**  
B2 : Compétence professionnelle

**Anglais**  
B1:Compétence Intermédiaire

## Informatique

**Outils de communication/Utilisation d'outils de messagerie et de visioconférence (Teams,Zoom)**

**Maîtrise des logiciels bureautiques(Microsoft Office, Google Workspace)**

## Centres d'intérêt

**Luxe et mode :**  
Passion pour les tendances et les grandes marques de luxe

**Sport en salle**  
• Pratique régulière de la musculation et du fitness

**Voyage :découverte de nouvelles cultures à travers des voyages**  
• Mali  
• Albanie  
• Turquie

## Bintou Traoré

### Candidat en BTS MCO - Management Commercial Opérationnel

Passionnée par le management commercial, je suis à la recherche d'une alternance pour mon BTS MCO. Forte de mes expériences en vente et gestion de la relation client, je souhaite contribuer activement à la réussite commerciale et à la fidélisation des clients.

## Diplômes et Formations

● **Baccalauréat professionnel Métiers de la Relation Client**  
De septembre 2021 à juin 2022 **L'haulil** Jouy-le-Moutier

## Expériences professionnelles

- **Vendeuse -prêt -à porter**  
D'août 2024 à janvier 2025 **Pimkie** Cergy-Pontoise
  - Gestion des stocks, réassort, et mise en valeur des produits.
  - Accueil et conseil clientèle haut de gamme
  - Participation active aux actions commerciales et fidélisations
- **Animatrice en centre de loisirs**  
De juin 2023 à août 2024 **Centre de loisirs Janette Largeau** Eragny sur Oise
  - Création et animation d'activités pour un public varié.
  - Gestion des relations avec les parents et participation à des événements d'animation
- **Préparatrice de commande**  
De septembre 2022 à mai 2023 **ID logistics** Eragny sur Oise
  - Maîtrise des logiciels et de la gestion des stocks
  - Gestion des stocks et réception de produits
  - Suivi des commandes et inventaires
- **Manutention , comptabilisation d'articles**  
D'août 2022 à octobre 2022 **Gifi** Cergy-Pontoise
  - Gestion des stocks, suivi des commandes et inventaires.
  - Manipulation des produits et organisation du flux de stock
- **Vendeuse conseil**  
De juin 2021 à juillet 2021 **Point.p** Saint-Ouen-l'Aumône
  - Prise en charge des inventaires hebdomadaires
  - Mise en rayon
  - Vente aux comptoirs
- **Stagiaire en concession Automobile**  
De novembre 2021 à décembre 2021 **Simplicicar concession automobile** Osny
  - Prospection client et présentation de produits avec un service client impeccable
  - Gestion de la relation client avec professionnalisme et écoute active
- **Hôtesse d'accueil**  
Mars 2019 **Hôtel ibis** Cergy préfecture
  - Accueil des clients avec un haut niveau de service
  - Prise de commandes et gestion des attentes des clients avec courtoisie