

# DEROUICHE SIHAME

Etudiante

## Âge

18 ans

## E-mail

sihame.derouiche3@gmail.com

## Mobile

0624966418

## Adresse

Bouffémont 95570

## Langue

Anglais, Espagnol, Arabe

## Compétences

Polyvalence  
Sens de L'organisation  
Bonne communication  
Aisance relationnelle



WORD



EXCEL



PIX



BAFA (2 PARTIT)

## ÉDUCATION

Terminale professionnel Gestions Administrations  
Lycée Turgot Montmonrency  
**2024/2025**

Première professionnel Gestion Administration  
Lycée Turgot Montmonrency  
**2023 - 2024**

Seconde professionnel Commerce  
Lycée George Sand Domont  
**2022 - 2023**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### APPC

Bénévole (stage)  
Sarcelle  
Janvier 2025

- Accueil clients
- Appel téléphonique
- Archivages
- taches administratif

### Docaposte

Teleconseillère  
La Courneuve  
Novembre 2024

- Conseiller et assister les clients au téléphone
- Répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu'à la résolution de leur problème
- Gérer les fichiers et les comptes des clients

### Centre de loisirs IFAC

Animatrice  
Sartrouville  
Décembre 2023

- Concevoir les projets pédagogique
- Relation parents/équipe d'animations
- Programmer des sorties en accord avec le conseil municipale respecter les normes d'hygiène et de sécurité