

# DEROUICHE SIHAME

Etudiante

**Âge**

18 ans

**E-mail**

sihame.derouiche3@gmail.com

**Mobile**

0624966418

**Adresse**

Bouffémont 95570

**Langue**

Anglais, Espagnol,Arabe

**Compétences**

Polyvalence

Sens de L'organisation

Bonne communication

Aisance relationnelle



WORD



EXCEL



PIX



BAFA (2 PARTIT)

## ÉDUCATION

Terminale professionnel Gestions Administrations

Lycée Turgot Montmonrency

**2024/2025**

Première professionnel Gestion Administration

Lycée Turgot Montmonrency

**2023 - 2024**

Seconde professionnel Commerce

Lycée George Sand Domont

**2022 - 2023**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**APPC**

Bénévole (stage)

Sarcelle

Janvier 2025

-Accueil clients

-Appel téléphonique

-Archivages

-taches administratif

**Docaposte**

Teleconseillère

La Courneuve

Novembre 2024

-Conseiller et assister les clients au téléphone

-Répondre aux demandes clients et les accompagner

jusqu'à la résolution de leur problème

-Gérer les fichiers et les comptes des clients

**Centre de loisirs IFAC**

Animatrice

Sartrouville

Décembre 2023

-Concevoir les projets pédagogique

-Relation parents/équipe d'animations

-Programmer des sorties en accord avec le conseil

municipale respecter les normes d'hygiène et de

sécurité