



# TEDDY NZUZI

## CONTACT

6 allée George Sand  
93160 Noisy-le-Grand  
0663254507  
teddyteks@gmail.com

## PERMIS B

## PROFIL

Après avoir été au sein d'un Bachelor Banque & Assurance, je souhaite intégrer une alternance pour mon master dans le secteur bancaire ou dans les finances.

Continuer mes études est l'occasion pour moi de découvrir de nouvelles connaissances et de parfaire mes compétences.

Objectif : Intégrer votre entreprise en alternance pour préparer le Programme Grande Ecole de l'ICD (Grade de Master visé Bac+5) Relation Client en Banque en deux ans.

Rythme : 3 jours école toutes les deux semaines

## FORMATION

2025 - 2027 MASTER PGE RELATION CLIENT EN BANQUE  
ICD BUSINESS SCHOOL

2023 - 2024 BACHELOR BANQUE & ASSURANCE  
B SCHOOL BY BNP PARIBAS & ES BANQUE

2022 - 2023 BTS BANQUE & ASSURANCE  
SFA FORMATION

2017 - 2020 BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA  
RELATION CLIENT  
LYCÉE LANGEVIN WALLON

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CONSEILLER CLIENTÈLE CHEZ BNP PARIBAS SEPTEMBRE 2023 - SEPTEMBRE 2024

- Développement portefeuille client
- Vente de produits bancaires
- Montage et gestion de dossiers
- Gestion des risques

### CADREUR AUDIOVISUEL BÉNÉVOLE [ LA MEGA PLACE DEPUIS MAI 2021

- Captation d'image
- Maintenance des équipements

### CHARGE D'ACCUEIL CHEZ BNP PARIBAS JANVIER - FÉVRIER 2023

- Accueil et conseil client
- Réalisation des opérations courantes
- Prospection téléphonique

### CHARGÉ DE SUPPORT TECHNIQUE CLIENT | PROTECTLINE JUILLET 2021 - MARS 2022

- Renseigner les clients et répondre à distance aux demandes techniques sur leurs systèmes de sécurité,
- Diagnostiquer l'incident rencontré afin de comprendre l'origine du problème,
- Planifier l'intervention d'un technicien pour les incidents de niveau 2,

### COMMERCIAL FIBRE OPTIQUE | BOUYGUES TELECOM FÉVRIER - AVRIL 2021

- Prospection physique et téléphonique
- Suivi clientèle
- Conseil clientèle

## COMPÉTENCES

- Anglais C1
- Espagnol A2
- Lingala C2
- Portugais A1
- Pro-activité

- Bon esprit d'équipe
- Sens relationnel
- Accueil et conseil client
- Logic, CRM, X3
- Utilisation du Pack office (Word/Excel/Powerpoint)