

TECHNICIEN SYSTÈME RÉSEAUX ET SÉCURITÉ ALTERNANCE 2 ANS

COMPÉTENCES :

INFORMATIQUES :

- **Matériel:** Ordinateur fixe, portable, téléphone portable, périphériques et composants
- **Système:** Windows 11, base Linux
- **Réseau:** Point d'accès wifi, base VPN et base Cloud
- **Sécurité:** Antivirus, base de sécurité des adresses mails
- **Bureautique:** Pack Office
- **Logiciel :** NVIDIA
- **Développement :** Base Python

FONCTIONNELS :

- **Relation clients :** Accueil, information physique/téléphonique, règlement litige, facturation, conseil avant-vente
- **Achat/ Logistique :** Vérification des bons de commandes, réponse à un appel d'offre et gérer les inventaires
- **Type d'intervention :** Base montage / démontage des ordinateurs et nettoyage des ordinateurs

CENTRE D'INTERÊTS

- Informatique (Cyberini)
Python, Linux, Cyber sécurité
- SPORT
Karaté et moto

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable d'équipe - Cooltra, Arcueil

Avril - Juillet 2024

- Gestion des litiges
- Management quotidien d'une équipe de huit collaborateurs, en assurant la coordination et la cohésion
- Formation et accompagnement des nouveaux membres pour favoriser leur montée en compétences.

Imprimeur - Réalisaprint, Nice

Janvier 2023 - Janvier 2024

- Résolution rapide des problèmes techniques liés aux équipements
- Communication proactive avec les collaborateurs pour garantir les résultats attendus des clients

Responsable d'exploitation - Chauffeur livreur - TD transport, Paris

Octobre 2019 - Mai 2023

- Relation clients
- Supervision des opérations de transport pour 15 chauffeurs livreurs, couvrant comme zone géographique le 91
- Mise en place de réunions régulières pour améliorer la communication interne et résoudre les problématiques.

Responsable événementiel - Chateauform, Paris

Juin 2017 - Aout 2019

- Supervision des aspects logistiques de la réservation à l'installation final
- Organisation de 200 événements corporate par années, réunissant jusqu'à 300 participants

FORMATIONS

Formation RNCP Niveau 5 Technicien Système Réseaux et Sécurité

IPI Groupe IGENSIA, Paris

A venir

Programme : Diagnostic et résolution de pannes, administration serveurs Microsoft et Linux, virtualisation VMware et Hyper V, scripts d'administration, Python, droits, supports utilisateurs, cours en anglais

Formation en ligne en Cybersécurité et IT

Centre de formation Cyberini

2024 (en cours)

Bac professionnel commerce

CFA Stephenson, Paris

2015 - 2017

