

# IKHENFER ROMANO Kahina

## PROFIL

Motivé(e) à développer mes compétences dans le secteur bancaire, je souhaite intégrer un BTS Banque en alternance, avec un rythme de 2 jours de formation et 3 jours en entreprise, afin de bénéficier d'une approche pratique et théorique pour une immersion complète et efficace dans ce domaine.

## CONTACT

- ikhenferk3@gmail.com
- 06.99.41.14.65
- FOSSES (mobilité IDF)
- 17 ans
- Permis B véhiculé

## SOFT SKILLS

- Jugement professionnel
- Intégrité et communication transparente
- Collaboration en équipe
- Compétences en résolution de problèmes

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- Maîtrise du Pack Office
- Réseaux sociaux

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Bonne capacité d'adaptation et d'analyse
- Appétence commerciale
- Expérience dans le suivi des opérations (encaissement ...)
- Travail d'équipe
- Bonne capacité de communication orale et écrite
- Capacité à résoudre les problématiques des clients

## CENTRE D'INTÉRÊTS

- Lecture
- Activité associative: Maraude
- Activité personnelle: Boxe

## LANGUES

- 🇬🇧 Anglais : Niveau scolaire  
🇪🇸 Espagnol : Niveau scolaire

## FORMATIONS

### Brevet mention assez bien

Collège René Cassin / Brenouille/ 2018-2022

### Baccalauréat STMG

Lycée Jules Uhry/ CREIL / 2023 - 2025

## EXPERIENCES

### McDonald's / Août 2024 à décembre 2024

Employé polyvalente

- Gestion efficace du service à table
- Prise en charge des commandes au drive avec rapidité et professionnalisme
- Gestion des opérations d'encaissement
- Assemblage et gestion des commandes tout en respectant les normes de qualité

### 19C89 Brasserie / 2022 à mars 2024

Employé polyvalente

- Gestion des opérations de caisse
- Accueil et conseil personnalisé auprès des clients afin de répondre à leurs besoins
- Organisation et réapprovisionnement des stocks de manière proactive
- Entretien et optimisation des espaces de vente pour garantir leur attractivité

### 19C89 Traiteur/2023 à mars 2024

Serveuse pour mariage et événement

- Gestion des espaces et maintien d'un environnement propre et accueillant
- Service client fluide afin d'assurer une satisfaction optimale
- Organisation et clôture des lieux en respectant les procédures établies