

Eva ESPERANCA

Alternance responsable d'activité commerciale, service client
Mastère Manager du Marketing et de la Relation Client



PROFIL & OBJECTIF

Actuellement en titre professionnel en Responsable d'activité commerciale et marketing, je suis en poste à **La Plateforme du Bâtiment** en tant que Responsable Service Client.

Forte de mes expériences passées à la fois en B2B et B2C, je suis prête à découvrir une nouvelle entreprise et à apporter mes atouts relationnels et professionnels.

07.86.74.73.36

reva.esp21@gmail.com

19 Allée du Soleil Levant 93320 Les
Pavillons sous bois

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2023-2024 | Livry-Gargan | KILOUTOU
CONSEILLÈRE TECHNICO-COMMERCIALE EN LOCATION

- Gestion de portefeuille clients en B to B
- Envoi de devis, préparation des réservations, phoning et emailing
- Sélection du matériel et conseils d'utilisation

Retour d'expérience : "Parlons pro"

Fille de conducteur de travaux, j'ai pu utiliser mes connaissances et découvrir un large éventail de matériels notamment en paysagisme, élévation et terrassement. J'ai apprécié cette expérience et les réalités de conseillère en agence.

2018-2023 | Rosny-sous-bois | FIVE GUYS
EQUIPIÈRE EXPERTE EN RESTAURATION RAPIDE

- Gestion de l'accueil client : de la découverte de la marque à celle de la carte sans menu (storytelling et conseils)
- Maîtrise de la préparation des spécialités de A à Z
- Formation des nouveaux équipiers

Retour d'expérience : "Have fun and be nice"

Présente à l'ouverture de ce restaurant, j'ai su transmettre les valeurs de cette marque américaine à la clientèle. Pendant plusieurs mois, nous avons été les numéros 1 de l'expérience client sur le réseau. J'ai su me construire une réputation auprès de mes collègues et des clients fidèles.

FORMATION

**ALTERNANCE EN TITRE RNCP Resp.
d'activité commerciale et marketing**

CFA CODIS | 2023-2024

**ALTERNANCE EN TITRE RNCP CHARGÉ
DE CLIENTÈLE**

IGENSIA | 2024-2025

**ECOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DES
BEAUX-ARTS DE TOURS**

Cursus 1 : développement de mon univers créatif, travail en autonomie, gestion de mon emploi du temps et collaboration | 2015-2016

**BACCALAURÉAT SÉRIE L OP. HIST DE
L'ART + HIST-GÉO EN ALLEMAND**

MENTION BIEN en 2014, lycée Albert Schweitzer au Raincy | 2011-2014

COMPÉTENCES

Commerciale sédentaire passionnée
Appétence pour la distribution et ces standards
Conscience professionnelle et
Éthique
Bonne élocution

INTÉRÊTS

Les livres, les tendances food La création artistique, culturelle et gastronomique La philosophie, le droit, la cosmétologie