

# Eva ESPERANCA

Alternance responsable d'activité commerciale, service client  
Mastère Manager du Marketing et de la Relation Client



## ooo PROFIL & OBJECTIF ooo

Actuellement en titre professionnel en Responsable d'activité commerciale et marketing, je suis en poste à **La Plateforme du Bâtiment** en tant que Responsable Service Client.  
Forte de mes expériences passées à la fois en B2B et B2C, je suis prête à découvrir une nouvelle entreprise et à apporter mes atouts relationnels et professionnels.

07.86.74.73.36

reva.esp21@gmail.com

19 Allée du Soleil Levant 93320 Les Pavillons sous bois

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2023-2024 | Livry-Gargan | KILOUTOU  
**CONSEILLÈRE TECHNICO-COMMERCIALE EN LOCATION**

- Gestion de portefeuille clients en B to B
- Envoie de devis, préparation des réservations, phoning et emailing
- Sélection du matériel et conseils d'utilisation

**Retour d'expérience : "Parlons pro"**

Fille de conducteur de travaux, j'ai pu utiliser mes connaissances et découvrir un large éventail de matériels notamment en paysagisme, élévation et terrassement. J'ai apprécié cette expérience et les réalités de conseillère en agence.

2018-2023 | Rosny-sous-bois | FIVE GUYS  
**EQUIPIÈRE EXPERTE EN RESTAURATION RAPIDE**

- Gestion de l'accueil client : de la découverte de la marque à celle de la carte sans menu (storytelling et conseils)
- Maîtrise de la préparation des spécialités de A à Z
- Formation des nouveaux équipiers

**Retour d'expérience : "Have fun and be nice"**

Présente à l'ouverture de ce restaurant, j'ai su transmettre les valeurs de cette marque américaine à la clientèle. Pendant plusieurs mois, nous avons été les numéros 1 de l'expérience client sur le réseau. J'ai su me construire une réputation auprès de mes collègues et des clients fidèles.

## ooo FORMATION ooo

**ALTERNANCE EN TITRE RNCP Resp. d'activité commerciale et marketing**

CFA CODIS | 2023-2024

**ALTERNANCE EN TITRE RNCP CHARGÉ DE CLIENTÈLE**

IGENSIA | 2024-2025

**ECOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DES BEAUX-ARTS DE TOURS**

Cursus 1 : développement de mon univers créatif, travail en autonomie, gestion de mon emploi du temps et collaboration | 2015-2016

**BACCALAURÉAT SÉRIE L OP. HIST DE L'ART + HIST-GÉO EN ALLEMAND**

MENTION BIEN en 2014, lycée Albert Schweitzer au Raincy | 2011-2014

## ooo COMPÉTENCES ooo

Commerciale sédentaire passionnée  
Appétence pour la distribution et ses standards  
Conscience professionnelle et Éthique  
Bonne éloquence

## ooo INTÉRÊTS ooo

Les livres, les tendances food La création artistique, culturelle et gastronomique La philosophie, le droit, la cosmétologie