

✉ johnbaptistemelissa@gmail.com

🏠 Maisons Alfort 94700

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

📍 Mobilité

☎ +33674756603

Compétences

Pack office & Canva

Excel, Word, PowerPoint, Canva

Conseillère Soin Luxe

Formation tri axe Guerlain

Artiste Makeup

Workshop Makeup Artist,

Atouts

Organisation

Polyvalence

Écoute active clientèle

Persuasion commerciale

Langues

Anglais

Espagnol

Centres d'intérêt

Mode

Arts créatifs

Musique

Beauté et cosmétique

Mélissa JOHN-BAPTISTE

Chargée de clientèle & merchandising

Dynamique, autonome et passionnée par la relation client, je suis actuellement à la recherche d'une alternance pour mettre à profit mes compétences en merchandising et vente. Mon aisance relationnelle et ma capacité à m'adapter rapidement me permettent d'apporter une réelle valeur ajoutée à une équipe.

Diplômes et Formations

Bachelor : Responsable développement commercial et marketing

igencia Alternance, Nanterre Depuis octobre 2024

Formation Prothesiste onguaire

Formanails, Chelles D'avril 2023 à septembre 2023

Brevet de technicien supérieur : Commerce International

Lycée des droit de l'Homme, Petit bourg De septembre 2015 à novembre 2017

BAC : STMG, Science et technique du Management et de la Gestion

LYCEE BAIMBRIDGE, Les Abymes De novembre 2012 à novembre 2015

Expériences professionnelles

Animatrice beauté en parfumerie

QUALI BEAUTE, Paris Depuis septembre 2024

- Optimiser le merchandising et la gestion des stocks.
- Accueillir, écouter et guider la clientèle.
- Maîtriser l'univers des parfums et booster les ventes.
- Animer les offres et valoriser les nouveautés.

Attachée commercial

ADECCO, Noisy le Grand De janvier 2024 à septembre 2024

- Développer et gérer un portefeuille clients.
- Prospecter et fidéliser les entreprises partenaires.
- Négocier les offres et suivre les besoins en recrutement.
- Assurer le placement des candidats et le suivi commercial.

Coordinatrice logistique

BOLLORE LOGISTICS, Thiais De janvier 2020 à novembre 2023

- Gérer les flux logistiques et l'approvisionnement.
- Coordonner transporteurs, fournisseurs et équipes internes.
- Contrôler stocks, livraisons et engagements clients.
- Optimiser les performances et les processus logistiques.

Conseillère en vente privée de luxe

Arlettie, Paris De novembre 2018 à février 2020

- Gérer le réassort et garantir la disponibilité des produits.
- Accueillir, écouter et orienter la clientèle.
- Conseiller les clients et répondre à leurs besoins.
- Assurer l'entretien du point de vente et la bonne tenue des rayons.

Hotesse de vente polyvalente

GUESS, Baie-Mahault D'avril 2018 à novembre 2018

- Facturation caisse, gestion clientèle SAV
- Assurer les inventaires, le réassort et la disponibilité des produits.
- Conseiller les clients et répondre à leurs besoins.
- Assurer l'entretien du point de vente et veiller à la bonne tenue des rayons.