



Chéryl Bérénice BOMEMA

Recherche : Conseillère Clientèle Professionnelle en Alternance

Je suis passionné par le développement de relations solides avec les clients et par l'amélioration de leur expérience. Je fais preuve d'un sens de l'écoute et d'un esprit d'analyse et de synthèse. Dynamique, rigoureuse et dotée d'un excellent relationnel, je suis à la recherche d'une alternance à partir de septembre 2025 avec un rythme de 3j (écoles)/2 semaines.

✉ cherylberenicebomema@gmail.com

📍 Paris

☎ 07 58 11 40 98



HARD SKILLS

Règlementations

- Confidentialité et protection des données clients (RGPD) ;
- Réglementation assurancielle (ACPR)
- Conformité aux normes de vente à distance (Loi Hamon)
- LCB-FT

Atouts de personnalité

- Sens de l'écoute et de l'empathie ;
- Capacité à travailler sous pression ;
- sens du détail et organisation ;
- Attitude professionnelle et bienveillance à toutes circonstances ;
- Capacité d'adaptation et de flexibilité ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Excellent sens du relationnel.

Outils Informatiques

- Pack Office ;
- Logiciel de traitement des appels (Téléphone IP).

Langues

Anglais

B1

Centres d'intérêt

Sport

Cuisine

Voyage

Diplômes et Formations

● Master Programme Grande Ecole parcours Conseiller clientèle professionnelle

De septembre 2025 à septembre 2027 [ICD Business School](#) Paris

● Bachelor en Banque, Finance et Assurance

Depuis septembre 2024 [SUP FORMATION](#) Nancy

● BTS négociation et digitalisation de la relation client

De 2022 à 2023 [CERFIE](#) Rep. du Congo

● Licence 3 En Économie Monétaire Et Financière

De 2018 à 2019 [L'université Marien NGOUABI](#) Rep. du Congo

Expériences professionnelles

● CONSEILLERE CLIENTELE-CDI

De mars 2022 à juillet 2024 [Ministère des PME](#) Rep. du Congo

- Gestion d'un portefeuille de plus de 100 clients, fournissant des services à l'appel ;
- Développement et mise en oeuvre de stratégies pour améliorer la satisfaction des clients ;
- Fourniture d'un service à la clientèle de haute qualité VIP ;
- Gestion des réclamations de manière professionnelle, assistance au support réclamation assurant la satisfaction du client et le maintien des relations ;

● AGENT COMMERCIAL - CDD

De mai 2021 à janvier 2022 [Groupe Vivendi Africa](#) Rep. du Congo

- Prospection et développement commercial ;
- Application de la politique commerciale de l'entreprise et des consignes données ;
- Atteinte et dépassement des objectifs journalier par des techniques de négociations et de vente ;
- Gestion relation client ;
- Maintenir un haut niveau de connaissance des produits d'assurance pour fournir des conseils précis et à jour aux clients ;
- Suivi des ventes.

● CONSEILLERE CLIENTELE - CDI

De juillet 2019 à avril 2021 [Canal + Congo](#) Rep. du Congo

- Répondre aux appels entrants d'un portefeuille de plus de 200 clients et les assister dans leurs demandes ;
- Conseiller les clients en fonction de leurs besoins et attentes ;
- Assurer le suivi des réclamations jusqu'à leur résolution ;
- Finaliser des ventes et enregistrer les commandes ;
- Relance des clients pour des enquêtes de satisfaction ou des offres commerciales.