



MELLIE HUE

Coordonnées

Mobile : 07 68 41 81 50

Email : huemellie250@gmail.com

Réseaux : Mellie Hué [in](#)

Compétences

Écoute active et capacité à détecter les besoins.

Organisation et rigueur.

Aisance relationnelle et sens de la confidentialité.

Gestion du temps et organisation.

Appétence pour le domaine commercial.

Langues

Anglais : niveau intermédiaire

Informatique

Pack office 365 : Word, Excel, PowerPoint.

Outils CRM (Customer Relationship Management) et logiciels d'outils bancaires internes de gestion client (BNP Paribas et Crédit Mutuel).

Outils de création et bureautique : Canva, Google workspace.

Veille et gestion de contenu sur les réseaux sociaux.

Centres d'intérêt

Membre associatif : Pôle communication et département femme.

Développement personnel

Sports de compétition :

- Patinage sur glace (niveau régional)

Athlétisme (niveau interrégional) - stage "Génération 2024" : meilleurs athlètes de l'interrégion.

MASTER GESTION DE PATRIMOINE

Objectif : Intégrer votre entreprise en alternance pour préparer le Programme Grande Ecole de l'ICD (Grade de Master visé Bac+5) Relation Client en Banque en deux ans.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

BNP Paribas - Paris (75)

Chargé de service clientèle (CDI)

De mars 2024 à aujourd'hui

- Accueil, orientation et réalisation d'opérations bancaires courantes (clientèle particuliers, professionnels et patrimoniaux), garantissant une bonne Expérience Client tout en détectant les opportunités commerciales.
- Rendez-vous clientèle professionnelles en binôme : Identification des besoins (financements, placements de trésorerie, couverture des risques).
- Observation lors de rendez-vous clientèle patrimoniales (Observation des techniques d'approches patrimoniales, écoute des conseils sur l'optimisation fiscale, la préparation de la retraite et transmission de patrimoine), particulier et professionnelles dans le but de me former.
- Application des procédures de conformité bancaire (KYC, lutte anti-blanchiment, traçabilité des échanges).

Crédit Mutuel - Nantes (44)

Conseiller de clientèle alternance et CDD

De septembre 2021 à août 2023

- Accueil, conseil et orientation des clients particuliers, professionnels et patrimoniaux. (Pratique d'une approche centrée sur le client afin d'optimiser « l'Expérience Client »)
- Réalisation d'opérations bancaires courantes et accompagnement des clients dans la gestion de leurs comptes.
- Détection des besoins en épargnes, assurances et crédits. Propositions de solutions adaptées (assurance-vie, produits d'épargne).
- Promotion et vente de produits bancaires et offres adaptées aux profils et aux besoins des clients.
- Rendez-vous clients physiques et téléphoniques des clients particuliers et patrimoniaux.
- Pilotage et mise en œuvre d'une action commerciale ciblée : Responsable de la planification et de l'organisation logistique. Gestion du budget, de la prospection (en équipe) et communication ciblée. Réunion avec l'équipe : Présentation de l'action (pré-action), présentation des résultats (post-action).
- Veille à la conformité des procédures internes (conformité réglementaire, respect des critères visuels en agence).
- Gestion du planning de l'équipe accueil.
- Traitement des réclamations et gestion des incivilités.
- Formation de collaborateurs de l'agence à l'accueil.

BNP Paribas - Nantes (44)

Conseiller de clientèle accueil - Stagiaire et CDD

Entre le 18 novembre 2019 et le 6 mars 2021 (3 mois 1/2)

- Accueil et orientation des clients particuliers, professionnels et patrimoniaux.
- Prises de rendez-vous.
- Réalisation des différentes opérations bancaires.

Expériences complémentaires

- **Leonidas - Vendeuse-conseil (stage) (2017)** : Accueil et conseil, gestion des demandes, mise en avant des produits adaptés aux besoins de chaque client et autres missions.
- **Hôtel BW Villa Saint Antoine 4* - Agent d'accueil (stage) (2017)** : Accueil et orientation de la clientèle professionnelle et haut de gamme. Gestion administrative des réservations, des événements et autres missions.

FORMATIONS

2022 : Titulaire du Bachelor Banque Omnicanal - ESBanque (Nantes)

2020-2021 : Titulaire du BTS Banque, Conseiller de Clientèle - IMS (Nantes)

2019 : Titulaire du BAC pro. Accueil Relations Clients et Usagers (avec mention) - Lycée Pablo Neruda (Bouguenais)