



MELLIE HUE

## Coordonnées

**Mobile** : 07 68 41 81 50

**Email** : huemellie250@gmail.com

**Réseaux** : Mellie Hué

## Compétences

Écoute active et capacité à détecter les besoins.

Organisation et rigueur.

Aisance relationnelle et sens de la confidentialité.

Gestion du temps et organisation.

Appétence pour le domaine commercial.

### Langues

Anglais : niveau intermédiaire

### Informatique

Pack office 365 : Word, Excel, PowerPoint.

Outils CRM ( Customer Relationship Management) et logiciels d'outils bancaires internes de gestion client (BNP Paribas et Crédit Mutuel).

Outils de création et bureautique : Canva, Google workspace.

Veille et gestion de contenu sur les réseaux sociaux.

## Centres d'intérêt

Membre associatif : Pôle communication et département femme.

Développement personnel

Sports de compétition :

-Patinage sur glace (niveau régional) -

Athlétisme (niveau interregional) -

stage "Génération 2024" : meilleurs athlètes de l'interrégion.

## MASTER GESTION DE PATRIMOINE

Objectif : Intégrer votre entreprise en alternance pour préparer le Programme Grande Ecole de l'ICD (Grade de Master visé Bac+5) Relation Client en Banque en deux ans.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### BNP Paribas - Paris (75)

De mars 2024 à aujourd'hui

##### Chargé de service clientèle (CDI)

- Accueil, orientation et réalisation d'opérations bancaires courantes (clientèle particuliers, professionnels et patrimoniaux), *garantissant une bonne Expérience Client tout en détectant les opportunités commerciales.*
- Rendez-vous clientèle professionnelles en binôme : *Identification des besoins (financements, placements de trésorerie, couverture des risques).*
- Observation lors de rendez-vous clientèle patrimoniales (*Observation des techniques d'approches patrimoniales, écoute des conseils sur l'optimisation fiscale, la préparation de la retraite et transmission de patrimoine*), particulier et professionnelles dans le but de me former.
- Application des procédures de conformité bancaire (KYC, lutte anti-blanchiment, traçabilité des échanges).

#### Crédit Mutuel - Nantes (44)

De septembre 2021 à août 2023

##### Conseiller de clientèle alternance et CDD

- Accueil, conseil et orientation des clients particuliers, professionnels et patrimoniaux. (*Pratique d'une approche centrée sur le client afin d'optimiser « l'Expérience Client »*)
- Réalisation d'opérations bancaires courantes et accompagnement des clients dans la gestion de leurs comptes.
- Détection des besoins en épargnes, assurances et crédits. Propositions de solutions adaptées (assurance-vie, produits d'épargne).
- Promotion et vente de produits bancaires et offres adaptées aux profils et aux besoins des clients.
- Rendez-vous clients physiques et téléphoniques des clients particuliers et patrimoniaux.
- Pilotage et mise en œuvre d'une action commerciale ciblée : *Responsable de la planification et de l'organisation logistique. Gestion du budget, de la prospection (en équipe) et communication ciblée. Réunion avec l'équipe : Présentation de l'action (pré-action), présentation des résultats (post-action).*
- Veille à la conformité des procédures internes (conformité réglementaire, respect des critères visuels en agence).
- Gestion du planning de l'équipe accueil.
- Traitement des réclamations et gestion des incivilités.
- Formation de collaborateurs de l'agence à l'accueil.

#### BNP Paribas - Nantes (44)

Entre le 18 novembre 2019 et le 6 mars 2021 (3 mois 1/2)

##### Conseiller de clientèle accueil - Stagiaire et CDD

- Accueil et orientation des clients particuliers, professionnels et patrimoniaux.
- Prises de rendez-vous.
- Réalisation des différentes opérations bancaires.

### Expériences complémentaires

- **Leonidas - Vendeuse-conseil (stage) (2017)** : Accueil et conseil, gestion des demandes, mise en avant des produits adaptés aux besoins de chaque client et autres missions.
- **Hôtel BW Villa Saint Antoine 4\* - Agent d'accueil (stage) (2017)** : Accueil et orientation de la clientèle professionnelle et haut de gamme. Gestion administrative des réservations, des événements et autres missions.

### FORMATIONS

**2022** : Titulaire du Bachelor Banque Omnicanal - ESBanque (Nantes)

**2020-2021** : Titulaire du BTS Banque, Conseiller de Clientèle - IMS (Nantes)

**2019** : Titulaire du BAC pro. Accueil Relations Clients et Usagers (avec mention) - Lycée Pablo Neruda (Bouguenais)