

NSIETE LESLIE

EXPÉRIENCE

ALTERNANCE CHARGE DE LOCATION

Résidence Études - Saint-Ouen

2024 - 2025

- Assurer l'accueil téléphonique et physique et gérer la messagerie (fax, mails)
- Répondre aux demandes de renseignements diverses
- Proposer et optimiser les prestations commerciales
- Assurer l'interface avec les fournisseurs et prestataires extérieurs
- Gérer les interfaces avec les sites internet
- Constituer, vérifier et suivre les dossiers des locataires
- Faire signer les contrats de location
- Organiser et suivre la remise en état des logements
- Réaliser les états des lieux d'entrées et de sorties

ALTERNANCE ASSISTANTE RESPONSABLE

Kiabi Claye - Souilly

2022 - 2023

- Former et accompagner les nouveaux arrivants
- Réalisation du merchandising
- Réalisation des objectifs de vente et le maintien de la satisfaction clients
- Gestion des tiroirs -caisses (prélèvement, ouverture et fermeture)
- Gestion d'un rayon
- Assurer le développement et la fidélisation de la clientèle
- Mise en place d'une animation commerciale pour augmenter l'image de marque
- Effectuer la réception des marchandises

CDD VENDEUSE

Kiabi Villepinte

2020 - 2022

- Suivre et gérer l'accueil client
- Réalisation du merchandising
- Encaissé le montant d'une vente
- Réalisation du ressortissant des marchandises
- Gestion des cabines d'essayage
- Gestion des stocks

 06 44 93 26 39

 lesliensiete1@gmail.com

CURSUS

BACHELOR EN GESTION D'ACTIVITE OPERATIONNELLE

IGENSIA ALTERNANCE

2024 - 2025

LICENCE MANAGEMENT D'UN RAYON

CFA STEPHENSON

2022 - 2023

BTS MANAGEMENT COMMERCIALE OPERATIONNEL

LYCEE VAN GOGH

2020 - 2022

COMPÉTENCES

- Maîtrise des techniques de vente
- Maîtrise du pack office
- Réactivité
- Sens du relationnel

QUALITÉS

- Sens du service et écoute active
- Autonomie et rigueur
- Esprit d'équipe et adaptabilité
- Dynamisme et réactivité