

# VERMENTON Dylan – Alternance BTS BANQUE

Paris/Sannois(95) | 06 56 75 43 53 | [dylanvrmtpro@gmail.com](mailto:dylanvrmtpro@gmail.com) | 26 ans |  
Permis B | École : Iglesia | Rythme : 1/2 semaine

## EXPÉRIENCES

### Attaché Commercial Bancaire - CCF (ex HSBC) - 12/2022 - Jusqu'à ce jour :

- Propositions commerciales spontanées (compte à terme, contrat carte, convention, livrets d'épargne réglementés...) aux clients lors de leurs passages en agence
- Participation aux actions commerciales pour favoriser l'atteinte des objectifs de l'agence
- Prise de rendez-vous client et commercialisation de produits et services adaptés aux besoins des clients
- Action de remédiation par téléphone, courrier, et mail
- Gestion des messages client, chéquiers et cartes

### Assistant de Crédits d'Impôts - Centre National de la Musique - 07/2022 - 08/2022 :

- Analyse de tableaux de budget prévisionnel
- Analyse des dépenses et productions d'entreprise et spectacle

### Conseiller Clientèle Aide à la personne - Domiserve (groupe La Banque Postale) - 2019-2022 :

- Comptes-rendus des anomalies remarquées et améliorations
- Réception/Émission d'appels avec objectif d'appels
- Encaissement des bénéficiaires (cartes, chèques, prélèvements)
- Saisie et suivi des réclamations et litiges remontés par les clients et les prestataires

### Agent Bancaire - Société Générale - 08/2019 :

- Gestion des appels entrants, mails, courriers, des cartes et chéquiers
- Remédiation courrier, mail, et téléphone

## FORMATIONS

AMF – en cours

Niveau BTS Manager d'Univers Marchand Crétel - 2019

Baccalauréat économique et social - 2016

Brevet des Collèges – 2013

## COMPÉTENCES

Informatique : Pack Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook) LibreOffice, Winrar, Algobox

Langues : français, anglais niveau C2

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Investissements : immobilier, bourse, crypto-monnaies

Sport : ping-pong | Voyages