

ZYAD AKKARI

BTS NDRC

07 68 98 14 21

zyadakkari@gmail.com

Romainville 93230

49 rue de la convention



PROFIL

Jeune professionnel de 23 ans, animé par la rigueur, l'élégance du service et le goût du défi. Fort de plusieurs expériences en relation client, je souhaite évoluer dans un environnement où exigence, performance et sens du détail se rejoignent.

LANGUES ET COMPÉTENCES



- ✓ **Analyse financière & KPI**
- ✓ **Retail & Vente** : Relation client, suivi des objectifs commerciaux
- ✓ **Outils** : Excel, Power BI, SAP (bases)
- ✓ **Langues** : Anglais B2
- ✓ **Qualités** : Rigueur, esprit analytique, proactivité, autonomie

OBJECTIF

Étudiant en Bachelor Finance, je recherche une alternance de 12 mois en Finance Retail / Contrôle de Gestion dès septembre 2025. Intéressé par l'analyse des performances commerciales et la gestion financière, je souhaite contribuer à l'optimisation des coûts et au pilotage de projets retail au sein d'une structure innovante.



CENTRES D'INTÉRÊTS

- ✦ **Finance & stratégie** : Suivi des marchés, analyse des tendances
- ✦ **Luxe & Mode** : Intérêt pour l'industrie du luxe et ses enjeux stratégiques
- ✦ **Sport & Leadership** : Esprit d'équipe, discipline et dépassement de soi

ALTERNANCE EN FINANCE 2025 – 2 SEMAINES ENTREPRISE | 1 SEMAINE ÉCOLE



EDUCATION & FORMATIONS

Baccalauréat STMG (option mercatique) – Lycée Olympe de Gouges | 2019

BTS NDRC – CFA Stephenson | 2023 - En cours

Bachelor Finance – ESAM | Rentrée 2025

Formation Relation Client – RATP

Formation de Vente – Orange

SST – Sauveteur Secouriste du Travail



EXPERIENCE PROFESSIONNELLES

Profil Conseil & Formation
2023 / 2025

Assistant manager

- Gestion administrative et opérationnelle d'une équipe de 12 formateurs
- Coordination des tâches et suivi des clients
- Suivi et analyse des indicateurs de performancet

Canal +
2023

Stage d'observation

- Découverte des métiers de l'audio visuel

RATP
2022 / 2023

Agent de service de ligne et d'informations

- Gestion des demandes et plaintes des clients, proposition de solutions
- Travail en équipe (jusqu'à 15 agents), coordination et communication

Orange
2021

Conseiller de vente

- Accueil, orientation et conseil client
- Contribution aux objectifs commerciaux et suivi des KPI de vente
- Gestion des encaissements et relation client

La Parisienne
2019

Serveur / agent polyvalent

- Gestion des commandes, encaissement et service client
- Développement des compétences en relation client et satisfaction client