

SOUKOUNA Coumba

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

📍 11 rue Saint Sébastien 75011 PARIS

📞 06 50 93 78 71

✉️ Coumba.bis75011@gmail.com

🚗 PERMIS B



COMPÉTENCES

• Travail en équipe

• Capacité d'adaptation et de réactivité

• Autonomie et sens de l'initiative

• Organisation

• Accueil

• Rigueur

• Sens du service client

• Trello

• Hubspot

• Canva

• Pack Office

Octobre 2024 (5 mois) Alternance Prêt à Manger Assistante Manager

- Gestion opérationnelle
- Accueil client
- Gestion des caisses
- Gestion des réclamations et amélioration de l'expérience client
- Gestion des stocks et des livraisons

Septembre 2023 (2 mois) Alternance : Pandora Web Chargé d'acquisition téléphonique

- Suivi téléphonique prospects
- Enquête satisfaction téléphonique
- collecte d'avis clients
- Paramétrage CRM

Octobre 2022 Alternance (10 mois) : Wizodia Assistante Commercial

- Prospection téléphonique et mailing
- Communiquer aux clients les informations relatives à la vente /
- Crée des devis , échéanciers
- Effectuer des tableaux de bord fournisseurs / clients pour pouvoir suivre les paiements via EXCEL

Septembre 2022 CDI (11 mois) : Paul Boulangerie Vendeuse

- Assurer la bonne accueille des clients
- Encaisser les clients
- Mise en place des produits / Réassort de la vitrine

2022 Alternance (9 mois) : Viatelease Assistante de Gestion au Service Back Office

- Vérifier la conformité des dossiers
- Saisir les données dans le système d'informations
- Assurer la mise en loyer
- Gérer l'assurance et les prestations du service client

2021 Octobre CDI (11mois) : Pizza Hut Standardiste

- Assurer le bonne accueil des clients
- Accueil téléphonique
- Prendre les commandes des clients et les Conseiller
- Encaisser les clients



FORMATION

Titre Niveau 5 - Chargé de clientèle 2024-2025 - IGENSIA

BTS NDRC 2022-2024 - Ecole IMCP 14 Rue de Lancry 75010

BTS GPME 2021-2022 - École ETS 63 Rue Ampère 75017

BACCALEUREAT 2021 - Bac Commerce mention Assez bien*Lycée Théophile Gauthier 47 Rue de Charenton 75012