



# BRITTANY DA SILVA

Assistante chargée des Ressources humaines en alternance

## Contact

- ☎ 07.81.59.34.50
- ✉ brttndasilva@gmail.com
- 📍 Paris (75013)

## Profil

Âgée de 23 ans, je suis actuellement étudiante en Bachelor Chargée des Ressources humaines avec un intérêt marqué pour le développement des talents, la gestion administrative et les relations sociales. Dynamique, rigoureuse et dotée d'un bon sens de l'écoute, je recherche une alternance en tant que chargée des ressources humaines afin de mettre en pratique mes connaissances et de contribuer activement à la vie RH d'une entreprise. Mon objectif : évoluer dans un environnement stimulant où je pourrai apprendre aux côtés de professionnels engagés.

## Compétences

- Gestion des ressources humaines
- Compétences administratives
- Sens de l'écoute et de la médiation
- Connaissance du droit du travail et législation sociale
- Gestion des conflits et des relations sociales
- Esprit de collaboration
- Aptitude sociale
- Suivit des employés
- gestion des recrutements
- Canva
- Trello
- Pack Office
- Monday : Site de création de tableaux CRM
- Pixel : Création de devis

## Langues

- 🇬🇧 Anglais - B1
- 🇪🇸 Espagnol - B1

## Centres d'intérêt



Voyager



Création



Cuisiner

## Expériences professionnelles

### Assistante E-commerce et Marketing digital en alternance - Thermoral Construction (Bagnolet)

Octobre 2024 à Décembre 2024 ( entreprise fermée)

- Création de flyer
- Création et maintenance du site internet
- Gestion des réseaux sociaux
- Création de plaquette
- Gestion du CRM
- Utilisation Pack office

### Gestionnaire administrative - DJM Corp (Arcueil)

Octobre 2023 à Septembre 2024

- Réalisation et diffusion des plaquettes commerciales
- Conduite d'enquêtes de satisfaction clients
- Conceptions et gestion de tableaux dans un CRM
- Supervision de la programmation des travaux
- Gestion des dossiers photos
- Dépôt des dossiers délégataires
- Créations de devis
- Gestion de dossier sur Excel
- Gestion des appels téléphoniques
- Gestion des mails

### Hôtesse d'accueil - FNAC (Paris 9e)

Décembre 2022 (Intérimaire)

- Accueil et assistance à la clientèle
- Gestion des encaissements clients
- Promotion et vente de produits complémentaires
- Ventes traditionnelles

## Formations

**Bachelor Chargée des Ressources humaines-2025 à 2026**  
Igensia Alternance

**BTS MCO (Bac+2) - 2020 à 2022**

École Nationale de commerce

**BAC STMG (Option mercatique) - 2018 à 2020**

Lycée Emile Dubois (Mention assez bien)