



# CHRISTINA M'PENGO ELESE

ÉTUDIANTE À L'IGENSIA ALTERNANCE

## FORMATION

### Institut de formation IFPASS - 92800 PUTEAUX

Septembre 2024 à Janvier 2025

Actuellement en BTS Assurance à l'IFPASS, j'acquiers une expertise solide dans la gestion des contrats, la relation client et l'analyse des besoins en couverture. Ce parcours me permet de développer rigueur, écoute active et sens des responsabilités, des qualités essentielles dans le secteur assurantiel.

### Lycée Émilie du Chatelet - 77700 SERRIS

Septembre 2021 à Juillet 2024

Bac Générale et technologique

Durant mes trois années de lycée, j'ai développé une solide culture générale grâce à mes spécialités HGGSP, AMC et SES. Ces spécialités ont renforcé mes compétences rédactionnelles, mon esprit critique ainsi que ma maîtrise de l'anglais, que j'ai plaisir à mobiliser dans des contextes variés.

### Collège Madeleine Renaud - 77700 SERRIS

Septembre 2017 à Juillet 2021

Brevet des collèges

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Assistante coordinatrice médicale / Henner

septembre 2024 - janvier 2025 (Neuilly sur Seine, 92200)

•Gestion des dossiers médicaux : Traitement et suivi des dossiers clients à l'aide d'Excel et d'autres logiciels spécialisés.

•Rigueur et organisation : Vérification et mise à jour des informations médicales en garantissant leur exactitude et confidentialité.

•Travail en équipe : Collaboration avec les équipes internes et les professionnels de santé pour assurer une prise en charge efficace des clients.

### Stage de troisième / Disneyland Paris

février 2021 - février 2021 (Chessy, 77700)

Stage initialement prévu mais annulé en raison des restrictions sanitaires liées à la pandémie de Covid-19.

Adresse email

mpengoelesechristina@gmail.com

Téléphone

0630529340

Adresse

9 rue du Poncelet, 77700, Serris

## CENTRES D'INTÉRÊT

- › Mode
- › Lecture (BD et manga)
- › Musique
- › Arts Visuels

## COMPÉTENCES

- › Détermination
- › Autonomie
- › Esprit d'équipe
- › Ambition
- › Maîtrise Excel, PowerPoint, Word
- › Logiciel Assurantiel : Mednet, Lintranet, etc

## CERTIFICATIONS

### PIX

### Cambridge English Certificate

### Cyber sécurité

### Anti-corruption

### Anti-hammeçonnage

## LANGUES

Anglais



Espagnol

