



UNE MUTUELLE ENGAGÉE À VOS CÔTÉS



Qui sommes nous ?



Né en 1936, Groupe France Mutuelle est membre de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF). Depuis l'origine, les équipes de France Mutuelle défendent les valeurs mutualistes de prévoyance et d'entraide.

Son savoir-faire et son professionnalisme, alliés à sa solidité financière, permettent aujourd'hui à France Mutuelle de proposer des solutions de protection innovantes en santé et prévoyance, adaptées aux besoins de chacun. Notre mutuelle s'adresse aux particuliers, artisans, commerçants, professions libérales, entreprises et aux agents des collectivités territoriales.

Notre gouvernance

Elle est régie par deux instances que sont le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale. Celles-ci protègent les intérêts des adhérents et contribuent à prendre des décisions stratégiques.



Nos Adhérents

Ils sont acteurs des décisions prises au sein de la mutuelle. Ils élisent les Délégués qui les représenteront lors des Assemblées Générales.



Le Conseil d'Administration

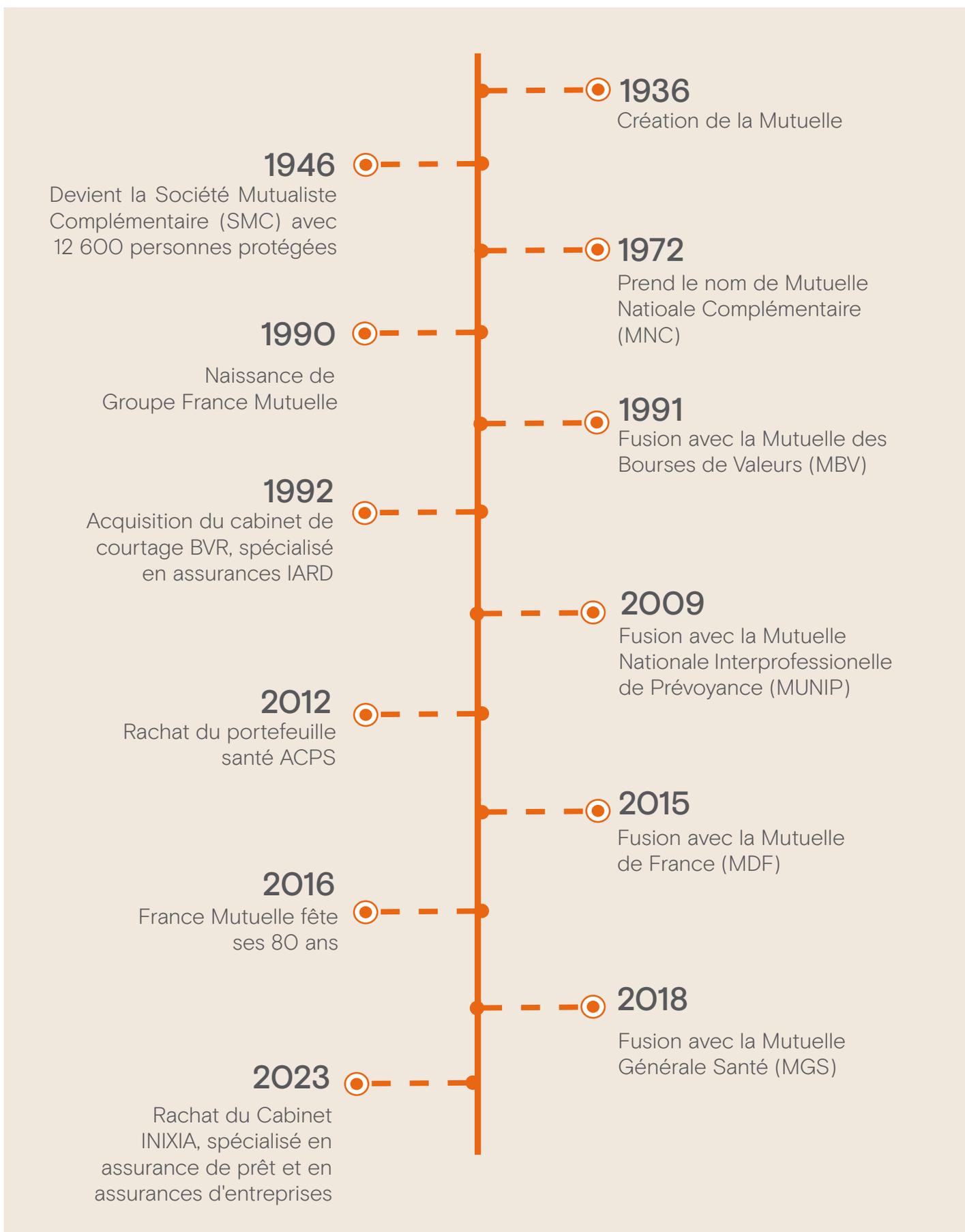
Il se compose d'Administrateurs élus par les Délégués. Le Conseil d'Administration définit les axes stratégiques de notre mutuelle.



L'Assemblée Générale

Véritable lien entre les Adhérents et la mutuelle, l'Assemblée Générale est le porte-parole auprès des instances décisionnaires.

France Mutuelle, notre parcours



France Mutuelle vous accompagne au quotidien

Depuis plus de 80 ans, Groupe France Mutuelle défend les valeurs mutualistes, profondément ancrées dans notre fonctionnement quotidien et nos choix stratégiques. A l'écoute de nos adhérents, clients et partenaires, nous mettons notre expertise au service d'une protection santé et prévoyance adaptée à tous les besoins.



Notre métier

Concevoir et proposer des solutions santé et prévoyance adaptées aux besoins des particuliers, artisans, commerçants, professions libérales, entreprises et aux agents des collectivités territoriales comme de nos partenaires.

Notre expertise

Le savoir-faire et le professionnalisme de nos équipes permettent aujourd'hui à France Mutuelle de proposer des services innovants et différenciants pour compléter les gammes de produits.

Notre atout

Indépendante et à taille humaine, France Mutuelle dispose de moyens humains et financiers lui permettant d'être un acteur performant et reconnu en matière de protection sociale.

Notre engagement

Que les équipes de France Mutuelle conçoivent des solutions de santé et de prévoyance ou qu'elles donnent un conseil, elles restent animées par le même esprit mutualiste : prévoyance, solidarité, entraide.

Chiffres clés

Une mutuelle solide*



153
collaborateurs

138 M€
Fonds propres

314%**
Ratio de solvabilité

160 000
personnes protégées



128 M€
Cotisations annuelles

Expérience Adhérents

8 personnes sur 10
recommandent France Mutuelle



9 adhérents sur 10 apprécient la
rapidité de leur remboursement

Près de 20% des effectifs dédiés à
la relation Adhérents

96%***
d'adhérents
satisfaits

*Chiffres 2024.

** France Mutuelle couvre son capital de solvabilité à hauteur de 65% de plus que la moyenne du marché (249% en 2023 selon l'ACPR) et garantit ainsi une solidité financière parmi la plus élevée du marché.

*** Issu de l'enquête Post-appels

Les services associés



L'assistance au quotidien

Bénéficiez d'un service d'assistance en cas d'hospitalisation, d'immobilisation à domicile ou de maternité. France Mutuelle vous propose de nombreuses prestations adaptées à votre situation : acheminement des médicaments, livraison de courses, garde des enfants, aide-ménagère.



2^{ème} avis médical

En cas de problème médical sérieux ou d'une intervention chirurgicale, vous pouvez bénéficier de l'avis supplémentaire d'un médecin expert, dans un délai de 7 jours, ce qui vous permettra de faire un choix éclairé.



Téléconsultation médicale

Vous avez besoin de consulter un médecin généraliste ou spécialiste ? Accédez sans frais de consultation à notre service de consultation directe. Une solution aussi fiable que pratique qui vous permet de recevoir un avis médical ou une ordonnance en ligne.



Protection juridique santé

Dans le cadre d'une hospitalisation, vous êtes victime d'une erreur d'intervention, d'un retard ou d'une erreur de diagnostic, France Mutuelle met à votre disposition des juristes spécialisés pour le règlement de votre litige.



Réseau de soins

Réduisez votre reste à charge et bénéficiez de prestations de qualité à des tarifs négociés en accédant à un large éventail de professionnels de santé : opticiens, dentistes, audioprothésistes. Vous disposez en plus d'un service de géolocalisation pour connaître les professionnels de santé pratiquant le tiers payant.



Aide aux aidants

En cas de dépendance d'un proche, France Mutuelle met à disposition de l'aidant des solutions d'aide et de soutien (accompagnement psychologique et social, bilan 360° d'aide aux aidants, répit de l'aidant en cas d'épuisement...). Nous vous proposons également un service spécialisé d'aide à domicile à des tarifs négociés.



Actes de prévention

Des conférences et des ateliers en ligne

Accessibles 24H/24 et 7J/7, France Mutuelle propose à ses adhérents un large choix d'actions de prévention couvrant plusieurs thématiques :

- Santé
- Bien-être
- Nutrition
- Activité physique
- Soutien aux aidants

ainsi que des conseils sur la vie au quotidien.



Espace adhérent

Votre espace sécurisé et personnalisé pour mieux répondre à vos besoins :
Suivi de vos remboursements, transmission de devis ou de facture, accès au détail de votre contrat, téléchargement de votre Carte de tiers payant.



L'application mobile

Accédez à votre espace adhérent où que vous soyez et retrouvez toutes vos fonctionnalités sur votre smartphone, à n'importe quel moment.



95% des utilisateurs* satisfaits



Actions culturelles

Chaque mois France Mutuelle vous invite à un spectacle gratuit (théâtre, cinéma, etc.) en région parisienne et vous propose des tarifs préférentiels pour de nombreux autres événements culturels. France Mutuelle contribue au développement culturel, moral et intellectuel de ses adhérents et honore ainsi sa mission mutualiste.



France Mutuelle magazine

Cap sur l'info santé et la culture avec le magazine trimestriel. Indépendant et réalisé par des journalistes et par nos équipes internes, ce magazine décrypte toute l'actualité santé et sociétale. Il vous est adressé gratuitement tous les trimestres et est disponible également sur votre espace adhérent.



Résidence à Menton (06)

En plein cœur de Menton et à quelques pas des plages, France Mutuelle vous accueille toute l'année dans ses appartements et studios, à un tarif préférentiel. Située entre la vieille ville et la plage, la Résidence Châteauneuf bénéficie d'une localisation idéale pour visiter Menton.

Nos partenariats

Un engagement multidimensionnel

Le



À travers nos différents partenariats, nous démontrons notre engagement à cultiver la vie de nos adhérents et de notre communauté.

Opter pour les domaines culturels et sportifs, nous permet d'incarner nos valeurs mutualistes.

Nous sommes fiers de ces collaborations et nous nous réjouissons des impacts positifs qu'elles auront sur notre environnement, la santé et le bien-être.

* 4,7/5 dans l'App store



Faisons connaissance !

Nos conseillers sont
à votre écoute



Par téléphone

09 77 42 43 44



Par mail

adherent@francemutuelle.fr



Via notre site internet

www.francemutuelle.fr



Par courrier

10, rue du 4 septembre 75002 Paris



Groupes France Mutuelle, Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité / SIREN 784 492 084
Siège opérationnel : 10 rue du 4 Septembre - CS 11601 - 75089 Paris cedex 02 / Siège social : 56 rue de Monceau 75008 Paris.

Document non contractuel - Avril 2025

