

À propos d'Esker

Pionnière de l'Agentic AI au service de l'*Office of the CFO* (Direction financière étendue), Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques.

Sa suite Agentic AI automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs.

Esker est une Plateforme Agréée (anciennement PDP - Plateforme de Dématérialisation Partenaire) en France pour la facturation électronique immatriculée par l'État qui vous garantit bien plus qu'une simple conformité.



Une plateforme unique pour contrôler tous les processus

Automatisation du processus Source-to-Pay

La suite Source-to-Pay d'Esker offre une plateforme unifiée qui connecte les services Achats et Finance, garantissant une visibilité totale sur les dépenses, une gouvernance renforcée et des économies mesurables.

Sourcing : Gérez les activités de Sourcing grâce à des processus structurés et compétitifs qui améliorent la sélection des fournisseurs et renforcent la visibilité sur leurs tarifs et les décisions d'attribution.

Gestion des fournisseurs : Centralisez les informations sur les fournisseurs pour standardiser leur intégration, tenir à jour la documentation de conformité et surveiller en permanence les risques.

Gestion des contrats : Gérez le cycle de vie des contrats au sein d'un référentiel centralisé pour améliorer la visibilité sur les obligations, faciliter la conformité et contrôler les délais de renouvellement.

Gestion des achats : Mettez en place des pratiques d'achat rigoureuses pour les acheteurs professionnels tout en simplifiant les achats pour les utilisateurs métier, en renforçant la conformité et en améliorant la visibilité sur les dépenses.

Factures fournisseurs : Automatisez les workflows de saisie, de validation et d'approbation des factures afin de raccourcir les délais de traitement, de réduire la charge de travail administrative et d'améliorer la visibilité sur les dettes en cours.

Gestion des notes de frais : Numérisez les processus de soumission et d'approbation des dépenses pour garantir la conformité aux politiques et un remboursement rapide.

Paiement : Automatisez le workflow d'approbation des paiements tout en garantissant des remises et en soutenant les fournisseurs qui ont besoin de liquidités.

Automatisation du processus Order-to-Cash

La suite Order-to-Cash d'Esker aide les responsables du Service Client et de la comptabilité clients à améliorer l'expérience client. En connectant les processus O2C cloisonnés via une interface digitale centralisée et complète, elle permet d'accélérer le recouvrement ainsi que la comptabilisation des revenus.

Gestion du crédit client : Sécurisez vos revenus grâce à un processus optimisé d'approbation de crédit et de gestion du risque.

Gestion des demandes clients : Traitez les demandes plus rapidement et offrez une meilleure expérience client grâce à la classification et aux réponses assistées par l'IA.

Gestion des commandes : Traitez les commandes B2B par voie électronique, quel que soit leur format, avec une précision, une visibilité et une efficacité de bout en bout.

Factures clients : Diffusez vos factures selon les préférences de vos clients, en toute conformité avec les normes de facturation électronique dans plus de 60 pays.

Paiements : Augmentez vos chances d'obtenir des paiements complets et dans les délais grâce aux fonctionnalités de paiement en ligne.

Gestion des encaissements : Accélérez la comptabilisation des encaissements et bénéficiez d'une visibilité totale sur les créances en faisant automatiquement correspondre les paiements entrants aux factures en cours.

Gestion des réclamations et déductions : Résolvez rapidement toutes les réclamations clients et gérez efficacement les déductions et les montants contestés tout en protégeant vos marges.

Gestion du recouvrement : Améliorez l'efficacité des recouvrements et réduisez le délai moyen de recouvrement (DSO) en hiérarchisant les comptes, en automatisant les relances et en centralisant le suivi des litiges.

Une IA au service de la performance des opérations financières

Esker Synergy AI est intégré à notre suite d'automatisation pour accompagner les équipes sur l'ensemble des processus Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C). Elle permet ainsi la Direction Financière étendue -Office of the CFO- d'aller plus vite, avec une meilleure visibilité, des analyses exploitables et moins d'erreurs.

Les agents Esker Synergy AI facilitent la prise de décision, l'optimisation des processus et l'automatisation des flux de travail en temps réel. Esker Synergy AI propose plus de 50 applications pratiques pour optimiser et harmoniser la gestion financière des entreprises

Des fonctionnalités pensées pour la Direction Financière

Plateforme cloud mondiale

Assurez la continuité de votre activité et une connectivité de bout en bout grâce à une plateforme intégrée qui couvre l'ensemble de l'entreprise.

Interface

Bénéficiez d'une vue à 360° sur les informations relatives aux clients et aux fournisseurs, et offrez une expérience utilisateur unique.

Tableaux de bord personnalisés

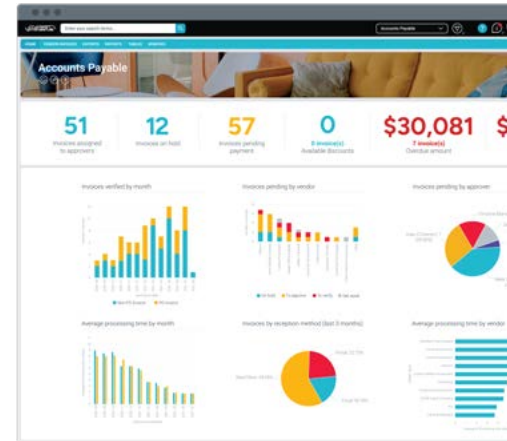
Dotez vos équipes Finance, Supply Chain et Service Client d'un accès instantané à des analyses et des indicateurs puissants.

Intégration multi-ERP

Bénéficiez d'une intégration simple, sécurisée et simultanée de vos systèmes grâce à la suite de connectivité ERP d'Esker.

Fonctionnalités mobiles

Gérez les processus métiers critiques lors de vos déplacements grâce à l'application mobile Esker Anywhere.



Vous êtes en bonne compagnie

Des ETI aux grands comptes, les entreprises les plus innovantes se développent avec Esker.

sanofi



HEINEKEN



SAMSUNG



Firmenich

LVMH
MOÏT HENNESSY - LOUIS VUITTON



Culligan
le meilleur de l'eau



CLARIO.



GUCCI

PAULIG



FENDI
ROMA



Givaudan



SIEMENS



+40

ans d'expérience, dont plus de 20 dans le Cloud

+1 200

employé•es au service de plus de 1,12 million d'utilisateurs et plus de 3 000 clients dans le monde entier

15

bureaux dans le monde avec un siège social à Lyon, en France

~250 M€

d'euros de chiffre d'affaires en 2025