

DIRECTION FINANCIÈRE ÉTENDUE ("OFFICE OF THE CFO")

# Le guide de l'agilité : comment les DAFs peuvent générer de la croissance dans un environnement toujours plus complexe

Devenez architecte de la croissance et transformez  
la Direction financière étendue grâce à l'IA



ESKER®

# Sommaire

La nouvelle norme	4
L'agilité dès la conception	5
Le piège de la complexité	6
La nouvelle mission des DAFs	7
L'IA, copilote des DAFs	8
L'agilité en pratique	9
Une plateforme unique, un partenaire exclusif, une source fiable	10
Conclusion	11



# Introduction

Par Emmanuel Olivier, Directeur général adjoint, Esker

Pendant des décennies, les DAFs se sont concentrés sur le contrôle, la précision et la conformité. Mais si ces éléments restent essentiels, ils ne suffisent plus.

Dans un environnement en mutation rapide, marqué par des bouleversements et une complexité croissante, **la finance n'est plus cantonnée aux fonctions supports : elle est devenue le moteur de la croissance** et son rôle va bien au-delà de la simple conformité comptable. Il s'agit désormais de définir la stratégie, d'orchestrer les performances et de favoriser la résilience à tous les niveaux de l'entreprise.

Chez Esker, nous pensons que l'avenir appartient aux architectes de la croissance, ces DAFs qui allient intuition humaine, intelligence technologique et agilité organisationnelle pour soutenir une croissance continue. Ce guide de l'agilité leur est destiné.



**“L'agilité n'est pas le fruit du hasard, elle se conçoit en amont. Et c'est exactement ce que la fonction finance d'aujourd'hui doit faire : structurer les organisations pour faire face à l'imprévisible.”**

**Emmanuel Olivier**  
Directeur général adjoint, Esker

# La nouvelle norme

## Prosperer dans l'incertitude

L'incertitude était autrefois une exception, elle est désormais la norme. Pandémies, inflation, instabilité géopolitique, risques liés à la cybersécurité, ruptures de la Supply Chain... : la liste ne cesse de s'allonger.

Les DAFs ont toujours géré les risques, mais jamais à une telle fréquence, à une telle échelle et à une telle vitesse. Le nouveau défi n'est pas de prévoir l'avenir mais de l'anticiper et de s'y préparer.

**“La seule chose que nous pouvons prédire aujourd'hui, c'est que l'avenir nous réservera des surprises”**

**Emmanuel Olivier**

Directeur général adjoint, Esker

Les systèmes financiers traditionnels ont été conçus pour la stabilité des données structurées, les cycles prévisibles et les changements progressifs. Mais l'environnement des DAFs est devenu beaucoup plus dynamique, volatil et interdépendant.

Les outils d'hier ne sont plus adaptés. **Le rôle des DAFs d'aujourd'hui ne se limite plus au contrôle, mais repose également sur l'agilité**, c'est-à-dire la capacité d'anticiper le changement, d'absorber les chocs et de rebondir sans perdre son élan.



## Le nouvel état d'esprit des DAFs



### Du contrôle à la collaboration

La finance ne centralise plus les décisions mais orchestre la croissance



### De la précision à l'agilité

Dans un contexte d'incertitude, la rapidité est tout aussi importante que la précision



### Se tourner vers l'avenir

Les meilleures Directions Financières utilisent leurs connaissances pour façonner l'avenir et ne se contentent pas de rendre compte de ce qu'il s'est passé.

# L'agilité dès la conception

## Concevoir la résilience

L'agilité résulte d'une construction méthodique. Elle s'élabore couche par couche, à travers la conception des systèmes, des processus et des ressources humaines.

**Devenir réellement agile c'est intégrer la flexibilité dans l'ADN de votre organisation :**

- Éliminez les frictions dans les workflows financiers ;
- Donnez aux équipes de l'autonomie pour prendre des décisions plus rapidement ;
- Apportez aux dirigeants une visibilité en temps réel.

Aujourd'hui, tous les responsables financiers sont confrontés au même paradoxe : comment stabiliser les opérations tout en restant adaptable ?

La réponse se trouve dans l'architecture de l'entreprise, et non dans la manière de réagir face aux événements.

Une entreprise résiliente peut se plier sans se briser, s'adapter sans perdre de vue ses objectifs et même croître en période de perturbation.

Chez Esker, nous parlons d'agilité dès la conception, qui repose sur trois piliers :

- **Standardiser** pour renforcer ;
- **Automatiser** pour libérer les ressources humaines ;
- **Connecter** les silos de données et les flux.

C'est le fondement même d'une entreprise conçue pour la croissance.

**“L'agilité n'est pas une réponse. C'est une architecture.”**

**Emmanuel Olivier**

Directeur général adjoint, Esker



# Le piège de la complexité

## Comment en sommes-nous arrivés là ?

Le constat est unanime au sein des services financiers : **alors que les systèmes ERP étaient censés simplifier les processus, ils se sont multipliés.** Des solutions ponctuelles ont vu le jour un peu partout, chacune résolvant un petit problème, créant une nouvelle intégration, un nouveau silo de données, engendrant un nouveau retard.

Aujourd'hui, les DAFs se trouvent dans un paysage numérique fragmenté comprenant :

- De multiples ERP issus de fusions et acquisitions ;
- Des dizaines d'outils ponctuels pour les factures, les commandes, les dépenses et le suivi ;
- Des données en double, des retards dans la production des rapports et une augmentation des coûts opérationnels.

**"Chaque fois que vous ajoutez un outil, vous créez un silo. Et chaque silo ralentit la chaîne."**

**Emmanuel Olivier**

Directeur général adjoint, Esker

C'est le piège de la complexité. Ce qui était autrefois destiné à favoriser l'efficacité rend les choses encore plus complexes.

Pour s'en libérer, il faut passer d'une approche *"Best-of-breed"* (solutions segmentées) à une vision *"Best-of-ecosystem"* (écosystème intégré). Il ne s'agit plus d'assembler hâtivement des outils disparates, mais de bâtir une automatisation unifiée de toute la chaîne financière.





# La nouvelle mission des DAFs

## Penser horizontalement

Dans les organisations obsolètes, les départements fonctionnent de manière verticale : chaque service (comptabilité fournisseurs, gestion du poste client, trésorerie, achats) s'optimise de manière isolée. Des bons résultats commerciaux impliquent pourtant une circulation fluide entre les différents services.

**“La force d’une organisation réside dans la force de ses connexions.”**

**Emmanuel Olivier**  
Directeur général adjoint, Esker

Les DAFs modernes doivent penser horizontalement, en orchestrant la collaboration entre les fonctions, les zones géographiques et les technologies. **C’est ce qui favorise la croissance : non pas en ajoutant davantage de systèmes, mais en supprimant les barrières entre eux.**

Les plateformes financières pilotées par l’IA permettent de faire exactement cela en :

- Intégrant les données tout au long des cycles Source-to-Pay et Order-to-Cash ;
- Offrant une visibilité complète, du fournisseur au client ;
- Transformant la finance d’un mode réactif à un mode proactif.

Les architectes de la croissance considèrent la chaîne financière de manière globale, pas au sein d’un cadre arbitraire.

# L'IA, copilote des DAFs

L'intelligence artificielle ne remplace pas les DAFs, elle redéfinit le champ des possibles.

**Chez Esker, l'IA agit comme le copilote des responsables financiers : elle accélère les processus, améliore la visibilité et permet de prendre des décisions plus intelligentes.**

Voici quelques exemples clés :



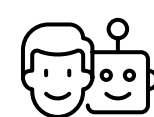
## Contrat intelligent

Identification instantanée des clauses et obligations clés



## Automatisation des demandes fournisseurs

Les agents IA traitent 80 % des demandes standards



## Accélération de l'analyse de risque

L'analyse de risque se fait en quelques secondes et non en plusieurs jours



## Rapports en langage naturel

Les responsables posent des questions et obtiennent des informations en temps réel

L'IA ne remplace pas le jugement humain, elle le renforce. L'avenir appartient aux DAFs qui savent quand faire confiance à l'automatisation pour gérer les tâches de manière autonome et quand intervenir pour la guider.

**“L'IA est le marteau. Mais la main humaine qui le manie reste essentielle.”**

**Emmanuel Olivier**

Directeur général adjoint, Esker



Overall sentiment

**S** Positive Powered by Synergy

**S** Synergy

Hi, I'm Synergy Assistant!  
I'm here to display and manage information.

**You**

What's the status of invoice 528?

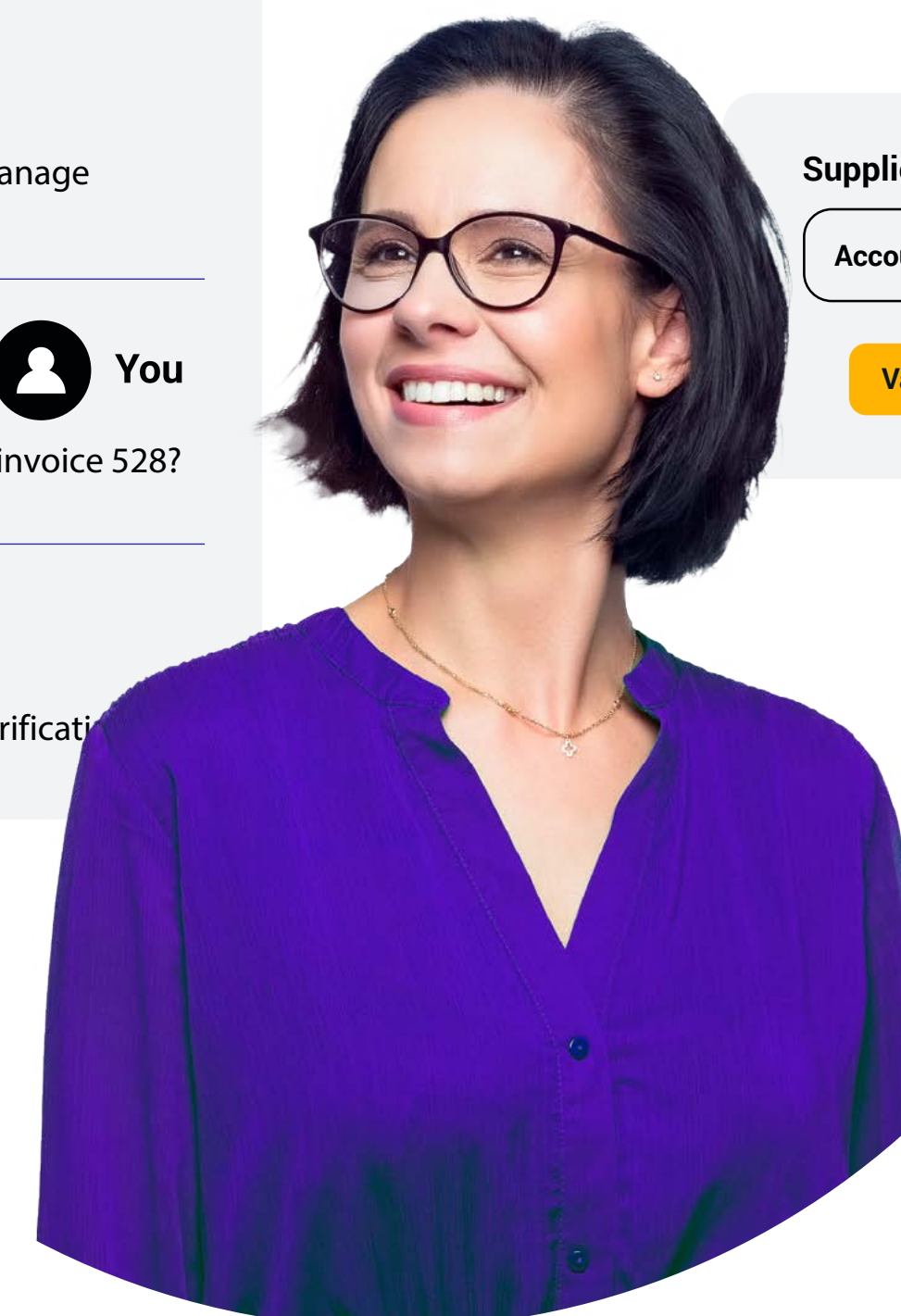
**S** Synergy

Invoice 528 is pending verification.

Supplier document

Account Statement

Valued inferred by AI





# L'agilité en pratique

La transformation d'une entreprise ne se fait pas du jour au lendemain, elle se construit. Le guide pour l'agilité donne plus d'autonomie aux DAFs pour évoluer étape par étape selon les phases suivantes :

- 1. Identifiez les points de friction** — là où le travail manuel ralentit la génération du cash ;
- 2. Automatisez pour fluidifier** — connecter les processus et éliminer les silos ;
- 3. Tirez parti de l'IA pour obtenir des informations exploitables** : transformez les données en actions ;
- 4. Déployez l'agilité à l'échelle de l'entreprise** — unifiez l'*Office of the CFO*, la Direction financière étendue.

Cette approche modulaire garantit que l'agilité n'est pas un projet ponctuel, mais une compétence durable. Chaque étape renforce la résilience, l'adaptabilité et la rapidité au cœur même de l'organisation.

**“Commencez petit et déployez-vous rapidement.  
Construisez pour demain.”**

**Emmanuel Olivier**  
Directeur général adjoint, Esker

# Une plateforme unique, un partenaire exclusif, une source fiable

Lorsque le monde devient complexe, la simplicité devient une stratégie. Telle est la philosophie qui guide l'approche d'Esker en matière d'automatisation d'entreprise.

Au lieu de réparer des dizaines de systèmes, **Esker propose une plateforme unique et modulaire qui relie tous les processus de l'Office of the CFO, de la gestion des commandes et du recouvrement des paiements à la gestion des achats et des fournisseurs.**

Cette architecture unifiée permet:

- Un flux de données transparent entre les services ;
- Une accessibilité aux informations issues de l'IA pour tous les décideurs ;
- Une automatisation évolutive qui évolue avec votre entreprise.

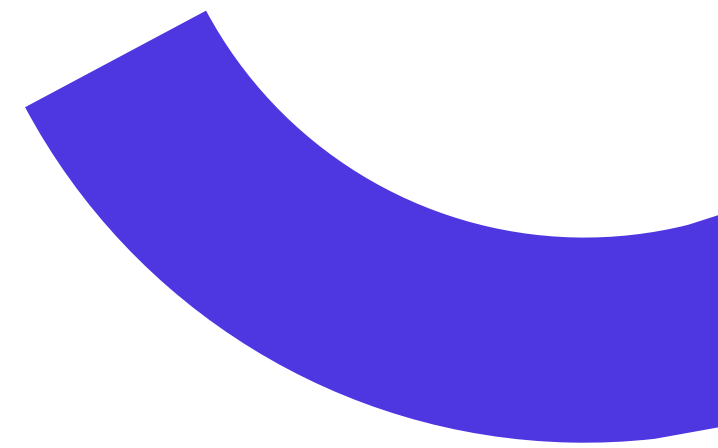
La suite d'automatisation IA d'Esker donne de l'autonomie aux organisations pour qu'elles puissent se consolider, se simplifier et croître, non pas en remplaçant les personnes, mais en multipliant leur potentiel.

**“La complexité est inévitable. Le désordre est facultatif.”**

**Emmanuel Olivier**

Directeur général adjoint, Esker





# Conclusion

## L'ère des architectes de la croissance

L'avenir de la finance appartient à qui saura trouver le juste équilibre entre intelligence et intuition, structure et rapidité, perspicacité humaine et précision technologique.

***“L'Office of the CFO ne se limite pas à analyser le passé, elle construit l'avenir.”***

**Emmanuel Olivier**  
Directeur général adjoint, Esker

La direction financière qui s'affirme comme architecte de la croissance ne se définit pas par des cycles ou des systèmes de suivi, mais par **sa vision : bâtir des organisations qui prospèrent dans l'incertitude.**

C'est le guide de l'agilité que propose Esker.

# Qui sommes-nous ?

La suite d'automatisation IA d'Esker pour l'*Office of the CFO* exploite les dernières technologies d'IA agentique et d'automatisation afin d'optimiser le fonds de roulement et la trésorerie, d'améliorer la prise de décision stratégique et de renforcer les relations humaines avec les clients, les fournisseurs et les employés.

Les solutions Source-to-Pay et Order-to-Cash d'Esker automatisent tous les processus métier tout en soutenant les stratégies de croissance à long terme.



**+ 40**

années d'expérience dont plus de 20 ans dans le Cloud



**+ 1 200**

employé-e-s au service de plus de 1,12 million d'utilisateurs et de plus de 3 000 clients dans le monde



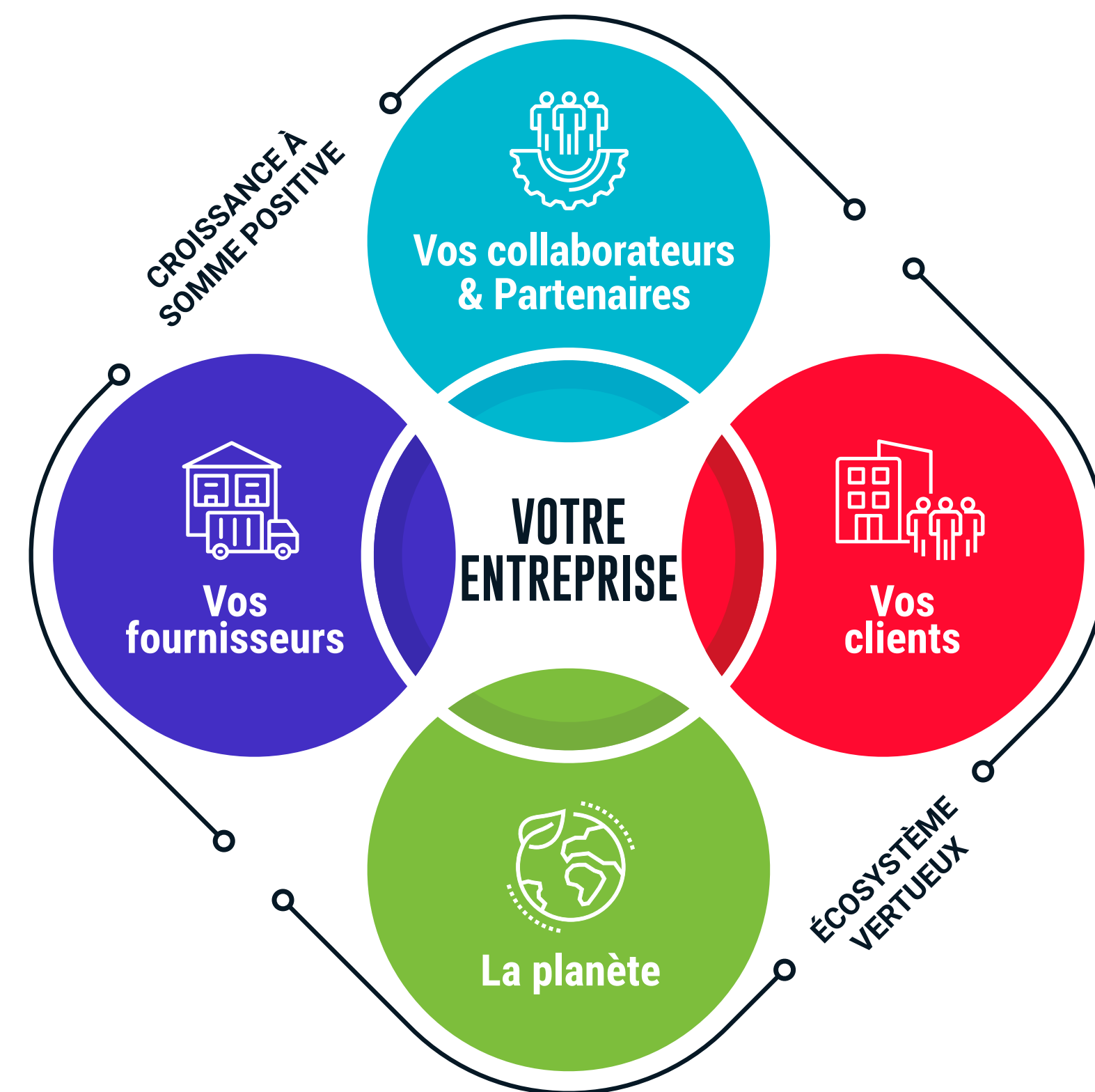
**15**

bureaux dans le monde, avec des sièges sociaux à Lyon (France) et Madison (États-Unis)



**~250**

millions d'euros de chiffre d'affaires en 2025



## Construisons une croissance durable

Chez Esker, nous pensons que la seule façon de créer un changement réel et significatif est de viser une croissance à somme positive. Cela signifie atteindre le succès sans que cela se fasse au détriment d'un individu, d'un service ou d'une entreprise — tout le monde y gagne ! C'est pourquoi notre technologie pilotée par l'IA est conçue pour donner du pouvoir à chaque partie prenante tout en favorisant la création de valeur à long terme.

**ESKER**<sup>®</sup>  
[www.esker.fr](http://www.esker.fr)