

PRÉSENTATION ISYS

Développement, installation et entretien de matériels de production d'eaux pures pour la pharma et de traitement des eaux usées pour toutes les industries.

SOMMAIRE

1 Veolia Water STI

2 ISYS

3 Vos challenges

4 Nos solutions

5 Nos services associés

6 Quelques références

7 Nos services & solutions

8 Nos moyens

01 VEOLIA WATER STI

FILIALE DE VEOLIA WATER TECHNOLOGIES

NOTRE FONCTIONNEMENT AU SEIN DU GROUPE

VEOLIA
EAU
FRANCE

VEOLIA
GESTION DES DÉCHETS
FRANCE

VEOLIA
EUROPE DU
NORD

VEOLIA
EUROPE DE L'EST &
CENTRALE

VEOLIA
MOYEN-ORIENT
AFRIQUE

VEOLIA
AMÉRIQUE DU
NORD

VEOLIA
AMÉRIQUE
LATINE

VEOLIA
TECHNOLOGIES &
CONTRATS

VEOLIA
ASIE

VEOLIA
AUSTRALIE
NOUVELLE-ZÉLANDE

VEOLIA
MIB

VEOLIA
UK & IRELANDE

 **VEOLIA**
WATER
TECHNOLOGIES

sade 

SEDE  **VEOLIA**

SARPI  **VEOLIA**

VEOLIA NUCLEAR
SOLUTIONS



NOUS SOMMES

L'expert global des cycles de l'eau.

Spécialiste depuis plus de 40 ans dans le traitement des eaux pour les industriels et les laboratoires, nous vous accompagnons dans la fourniture de produits, services et consommables pour vos besoins en eau du quotidien.

VEOLIA WATER STI

CHIFFRES CLÉS



8

agences en
France



61 M€

de chiffre
d'affaires



266

collaborateurs



+7 150

clients



+23 500

installations en France



Votre partenaire local

OBTENEZ UNE EAU CONFORME À VOS BESOINS

Eaux de process

Installations clés en main pour des applications en Eau de Process Pharmaceutique et Industriels.

Eaux de laboratoire

Appareils standards (Elga) et services pour les applications spécifiques aux laboratoires médicaux, d'analyses et de recherche.

Eaux d'utilité

Installations clés en main et solutions de conditionnement (Hydrex) pour les circuits de distribution d'utilités en milieu industriel & tertiaire.

Eau déminéralisée

Location/vente d'unités (AQUADEM) de production d'eau déminéralisée par résines (lits mélangés) régénérables pour les industries et laboratoires.

Eaux résiduaires

Produits de conditionnement (Hydrex), solutions pour les stations de traitement biologique et physico-chimique.

Unités mobiles MWS

Production d'eau pour les process industriels en réponse à des besoins temporaires (équipements mis en service sur site dans un délai de 8h à 48h).

NOTRE BUSINESS MODEL

DES PLATEFORMES GLOBALES & UN SERVICE LOCAL



**Des équipements et
technos propriétaires**



**Des actifs (supply
chain...)**



Des équipes locales

Vente | Installation | Service

NOTRE ORGANISATION PAR ACTIVITÉS

Sommaire

ISYS



Hydrex



Service Eaux
de Process



Scientific &
Healthcare



ISYS

ISYS

ACTIVITÉS



Vente d'équipements aux clients du secteur pharmaceutique et cosmétique pour la production d'eau ultra pure destinée à la production de médicaments, d'injectables et de cosmétiques.



Ventes d'équipements aux clients industriels pour leurs eaux d'utilités et leurs eaux résiduares, ainsi que pour les applications de « re-use ».



Commercial & Technique
18 collaborateurs

ISYS

ACTIVITÉS

Offre complète

- Systèmes standards totalement « Packagés »
- Combinaison des meilleures technologies de traitement d'eau
- Service & maintenance associés assurés par l'activité SEP

Applications, marchés & clients

- Process Pharmaceutiques, cosmétiques et biotechnologies
- Utilités (e.g. en énergie : déminéralisation chaudières)
- Eaux résiduaires (traitement des effluents par évapo-concentration avec Ehaled et applications reuse)
- Autres process : décarbonatation



ISYS

IMPLANTATIONS

Frédéric FUHRMANN

Tél: 06 27 30 16 47

frederic.fuhrmann@veolia.com

Paul DOS SANTOS

Tél: 06 10 93 76 11

paul.dossantos@veolia.com

Frédéric MONNIER

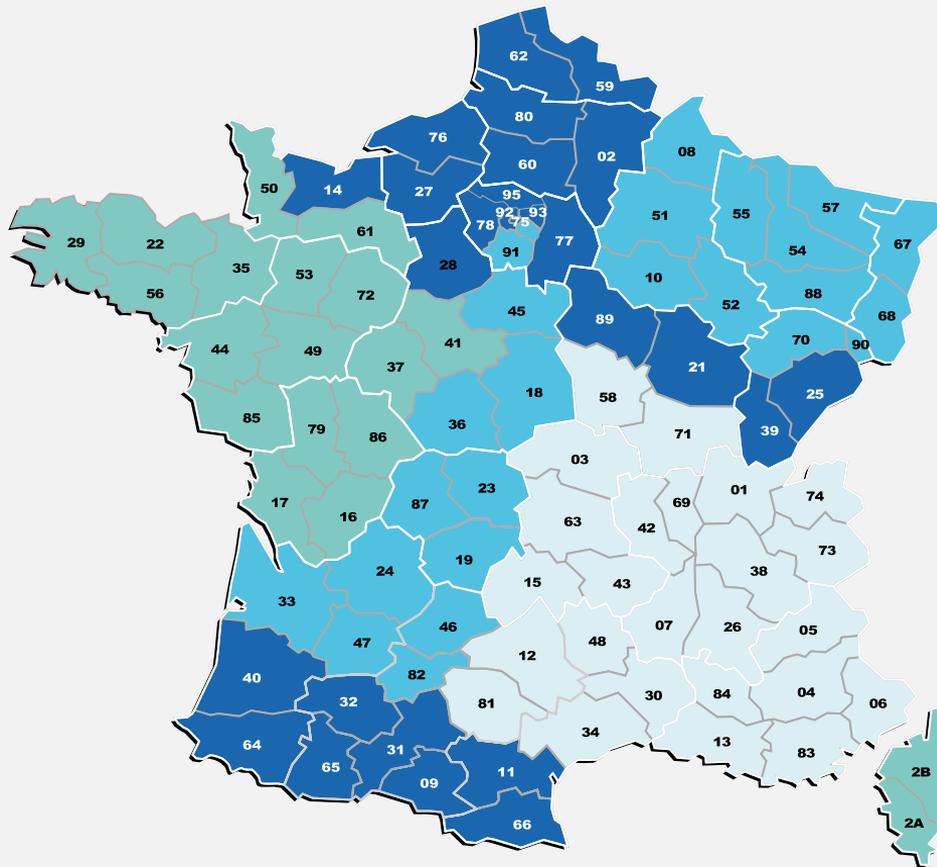
Tél: 06 35 33 33 69

frederic.monnier@veolia.com

Frédérique LE BOUQUIN

Tél: 06 22 04 24 29

frederique.lebouquin@veolia.com



VOS CHALLENGES

PHARMA & COSMÉTIQUE

VOS CHALLENGES



VOS CHALLENGES

Performances conformes aux normes en matière de qualité et de quantité d'eau traitée

Un fonctionnement fiable et constant

Des réglementations imposent des mesures strictes concernant les eaux usées

Des exigences strictes pour contrôler et limiter l'impact environnemental



NOUS POUVONS VOUS AIDER !

Nos solutions sont conçues conformément aux directives GAMP, cGMP, ISPE et FDA et répondent aux spécifications des principales pharmacopées mondiales, notamment l'USP et la Ph Eur.

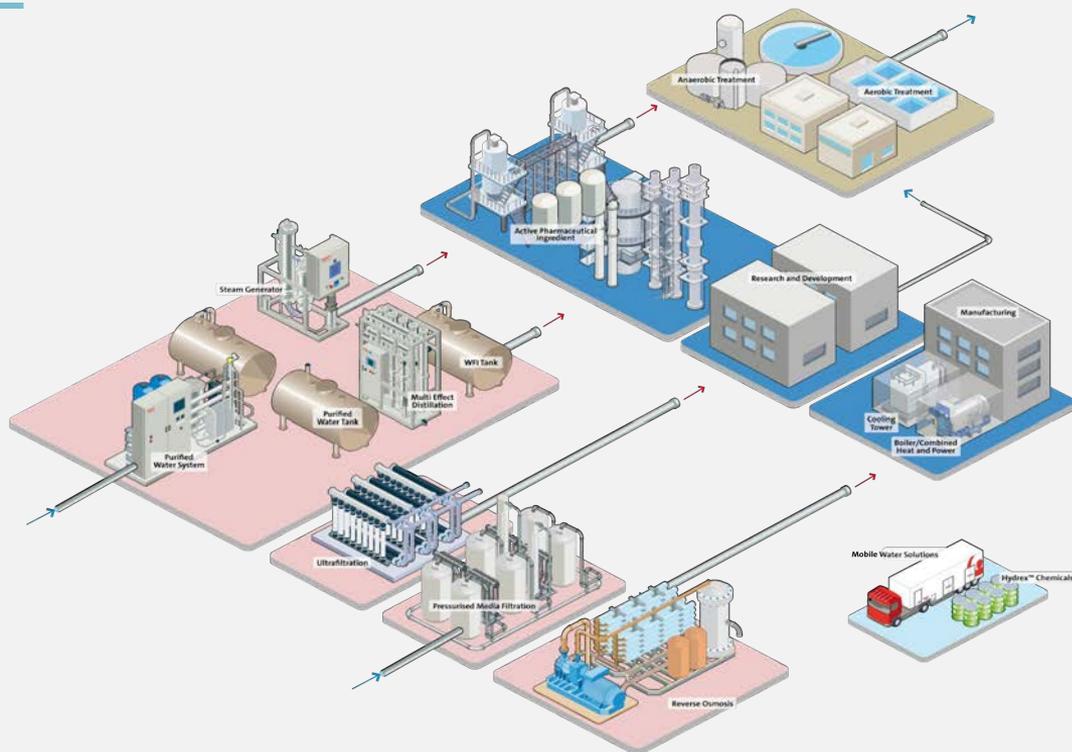
Notre présence mondiale en matière de services permet d'offrir localement des formules de maintenance prédictive et préventive personnalisées pour atténuer les risques liés à votre production.

Nos technologies traditionnelles et innovantes offrent des solutions conformes à la législation en matière d'environnement, de santé et de sécurité, avec des retours sur investissement intéressants.

Nous avons développé une gamme de solutions pour répondre à des objectifs environnementaux spécifiques et améliorer l'efficacité de votre production.

PHARMA & COSMÉTIQUE

VOS APPLICATIONS



- Traitement des eaux usées
- ZLD
- Réutilisation des eaux
- Réduction des volumes d'élimination
- Récupération des ingrédients actifs

PHARMA & COSMÉTIQUE

VOS APPLICATIONS

EAU DE PROCESS

Présente en tant qu'excipient ou utilisée pour la constitution des produits, l'eau est une utilité clé pour les industries pharma et cosmétiques. Nos technologies permettent de produire de l'eau purifiée et de l'eau d'injection de haute qualité à partir d'une gamme de sources d'eau d'alimentation, tout en réduisant la consommation d'eau.

EAU PURIFIÉE

Le traitement de l'eau purifiée est essentiel pour les marchés de la pharmacie, des génériques, de la santé et de la biotechnologie. Nous proposons des technologies d'adoucissement de l'eau, d'osmose inverse et d'électrodéionisation continue, ainsi que de l'eau ultrapure facile à utiliser, dans le but de réduire la consommation d'eau et d'énergie.

EAU DE LABORATOIRE

Les environnements cliniques ont besoin d'un approvisionnement continu et fiable en eau de laboratoire répondant aux niveaux de pureté nécessaires. Les systèmes centralisés d'eau de laboratoire purifient, stockent et distribuent l'eau à partir d'une seule unité centrale.

PHARMA & COSMÉTIQUE

VOS APPLICATIONS

EAU D'UTILITÉ

Spécifiquement pour le marché pharmaceutique, nous avons développé une gamme de solutions d'eau utilitaire et d'eau officinale, y compris de l'eau purifiée, de l'eau pour injection et des technologies de vapeur propre.

RÉUTILISATION DE L'EAU

En plus d'assurer la conformité, le traitement des eaux usées peut également offrir des possibilités de récupérer des éléments précieux et de réduire l'empreinte hydrique de l'usine par la réutilisation.

EAUX USÉES

Nos technologies éliminent les matières dissoutes ou en suspension, en garantissant que l'eau renvoyée dans l'environnement est conforme aux normes de qualité requises.

Nous aidons également nos clients à réduire leurs coûts grâce à une élimination simplifiée des déchets.



NOS SOLUTIONS

ORION

Production d'eau purifiée et d'eau PPI

Avantages

30% de CO2 libérés en moins

99% des matériaux utilisés sont recyclables

Jusqu'à 90% de rendement hydraulique

Aucun ajout d'additifs chimiques

Caractéristiques

Technologies : adoucissement, RO, CEDI et ultrafiltration

Systèmes standards avec 80 options de configuration

Monté sur châssis - pré assemblé, pré testé

Conformes à toutes les normes

Débit : 500 à 20 000 L/h



En savoir plus

ION PRO

Production d'eau de grande pureté

Avantages

Participation minimale de l'opérateur

IHM: intuitive et simple à utiliser

Skid compact, faible encombrement

Délais courts et une mise en route rapide

Durabilité et simplicité

Caractéristiques

Désinfection automatique intégrale (AutoSan)

Fourni avec test d'acceptation usine (FAT) complet

Protection de sécurité I-Button

Skid en acier inoxydable

Drain combiné



POLARIS

Production d'eau PPI et de vapeur

Avantages

Production rapide de vapeur à la demande

Flexibilité

Production de vapeur sans gouttelettes par les labyrinthes internes

Compacité

Service et maintenance intégrés

Caractéristiques

Générateurs de vapeur verticaux

Production simultanée de vapeur et d'EPPI

Unités standard entre 50/15 000 kg/h

Dégazeur thermique intégré pour l'élimination des gaz incondensables



SENSA

Production d'eau purifiée

Avantages

Fiabilité et haute qualité

90% de rendement hydraulique

50% d'énergie électrique économisés

Installation et mise en service rapide

Caractéristiques

Système d'osmose inverse à double passe SENSA

Conçu pour produire une eau de faible conductivité ($<4.3\mu\text{S}/\text{cm}$)

Unité plug & play

Large gamme de débits et de rendements selon 6 modèles disponibles



EVALED

Traitement des eaux usées

Avantages

Réduction des coûts de traitement

Réduction du volume d'effluent

Distillat de haute qualité pour le recyclage, la réutilisation ou le rejet vers le milieu naturel

Récupération des sous-produits

Caractéristiques

Unités d'évaporation modulaires montées sur un skid

Automatisé, fonctionnement 24/7

Prêt à l'emploi (plug & play)

Surveillance constante par contrôle à distance

Entretien minimal



EVALED

SÉRIES & MODÈLES

PC
Pompe à
Chaleur



Séries

Caractéristiques

Conçu pour offrir une flexibilité et une fiabilité supérieure.

- Basse température d'ébullition
- Récupération de produits thermolabiles
- Bonne qualité du distillat
- Faibles niveaux d'incrustation et d'encrassement

Modèles

m³/jour

	F	0.7	1.4	2.4	4	6	8	12	24
R		0.1	0.5	1	2				

AC
Eau Chaude/
froide



Idéal dans les cas où il y a une disponibilité d'énergie thermique et d'eau (cogénération)

- Niveaux élevés de concentration
- Effet simple et multiple disponible
- Conçu pour fonctionner en mode continu ou batch

	F	20	40	60
R		3	6	12

RV
Recompression
mécanique de
la Vapeur



Conçu pour le traitement des débits importants

- Consommation minimum d'énergie
- Efficacité élevée

	F	10	15	25	40	60	120
N		3	6				

NOS SERVICES ASSOCIÉS

Pérenniser et rentabiliser les installations grâce aux services associés

- Maintenance préventive et curative sur tout type d'installations de traitement d'eau
- Vente et mise en place de consommables, pièces détachées, contrats de maintenance pour tout type d'installations de traitement d'eau
- Revamping d'installations / améliorations de fonctionnement / ajout de matériel / désinfection de réseau ou boucle de distribution
- Etude / Audit / Formation sur tout type d'installations de traitement d'eau
- Vente d'installations de production d'eau pour utilités (eaux de chaudière, eau de refroidissement... par adoucissement, osmose inverse, électrodéionisation)



Sérénité assurée



Proximité



Sécurité



SERVICES DIGITAUX HUBGRADE™

Hubgrade est un ensemble de solutions digitales et d'expertises permettant de visualiser, d'évaluer et d'optimiser à distance, la gestion de l'eau, des déchets et des ressources énergétiques. En rassemblant des données, des analyses et une expertise humaine, cette solution unique et innovante crée de nouvelles opportunités pour accompagner nos clients dans la gestion des services opérationnels et environnementaux.

3 FAMILLES DE SERVICES

HUBGRADE™



En savoir plus

Hubgrade

ESSENTIAL

Évaluer et suivre en permanence la qualité du service et communiquer avec transparence



CONNECT

Hubgrade

PERFORMANCE

Mesurer et améliorer la performance et garantir un niveau de service de qualité



IMPROVE

Hubgrade

ASSIST

Accompagner les clients dans leurs plans de progrès et les conseiller à distance dans le pilotage de leurs installations



SUPPORT

QUELQUES RÉFÉRENCES

PRODUCTION D'EAU PURIFIÉE

Site pharmaceutique français

Une multinationale pharmaceutique britannique possède trois sites de production industrielle en France.

BESOIN

Remplacer le système d'eau purifiée existant

CHALLENGE

Une nouvelle unité qui limite la consommation de produits chimiques tout en contrôlant la croissance des bactéries dans le système.

SOLUTION

L'eau purifiée sur site est fournie sous la forme d'un système multitechnologique monté sur skid, comprenant l'adoucissement, l'osmose inverse et le CEDI comme technologies de base. Il est entièrement assaini à l'eau chaude avec une désinfection thermique hebdomadaire et est compact pour répondre aux besoins du client.



TECHNOLOGIES:

- ORION™
- Osmose inverse
- CEDI

TRAITEMENT EAUX USEES

Industriel cosmétique italien

Entreprise multinationale possédant plus de 250 sites de production dans le monde. En Italie, la production se concentre sur les cosmétiques liquides et les crèmes de soins.

BESOINS

Les objectifs environnementaux du client (réduction de la consommation d'eau et de matières premières) sont la principale raison de la recherche d'une solution efficace permettant de réduire la consommation d'eau et de boues de la station biologique MBR.

L'effluent provient de l'eau de rinçage de la production de shampooing, qui pose des problèmes de moussage dans l'usine biologique.

SOLUTION

30 tonnes d'eaux usées sont traitées par jour via 2 unités d'évapo-concentration EVALED. Un traitement biologique du distillat complète l'installation permettant de réutiliser une partie de ce dernier.



TECHNOLOGIES:

- EVALED RV
- EVALED AC
- MBR

NOS MOYENS

LABORATOIRE D'ANALYSES ET AUTRES

LABORATOIRE ANALYSES

Pour des analyses spécifiques (Dépôts, observations microscopiques, ...), les équipes terrains s'appuient sur un laboratoire central situé à Wissous.

CENTRE DE COMPÉTENCE ET D'EXPERTISE HYDREX

Basé à Wissous, il regroupe les experts nationaux aptes à intervenir sur les problématiques les plus pointues.

FORMATION SPÉCIFIQUE DES EXPLOITANTS

Création des modules spécifiques aux installations et aux applications.



NOS ENGAGEMENTS

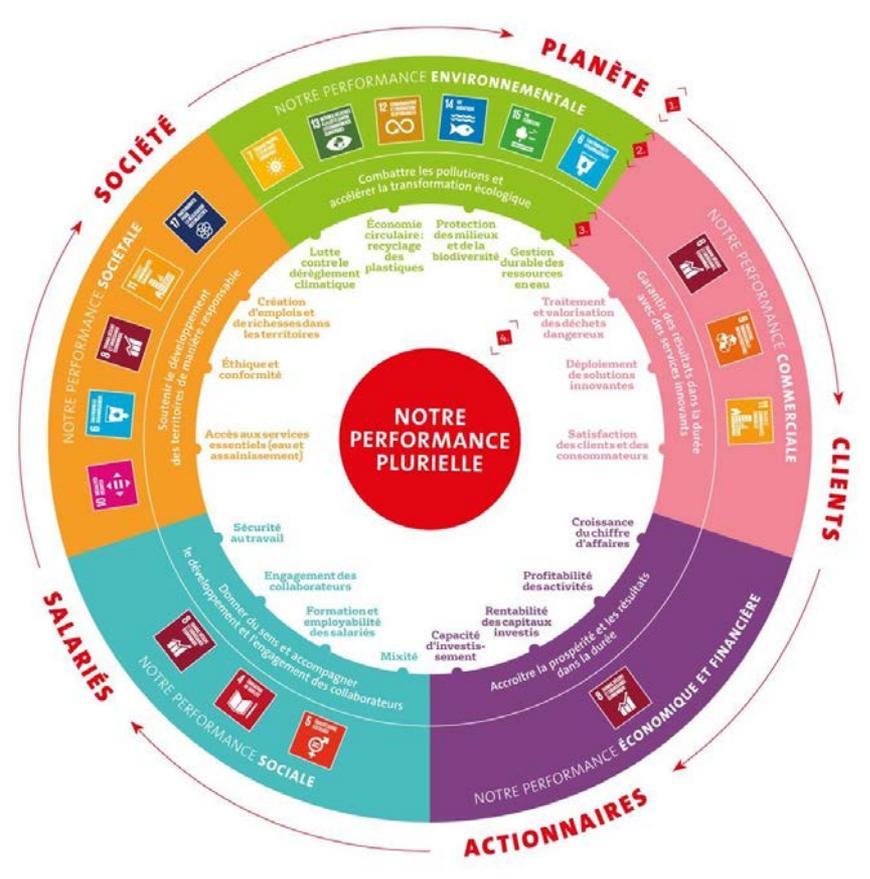
IMPACT 2023 LA BOUSSOLE DE NOTRE PROGRAMME STRATÉGIQUE

Le succès de Veolia est fondé sur son utilité pour toutes ses parties prenantes :

- Planète
- Clients
- Actionnaires
- Salariés
- Société

Maximiser l'impact de Veolia pour tous avec cinq aspects de performance :

- Économique et financière
- Commerciale
- Sociale
- Sociétale
- Environnementale



NOS ENGAGEMENTS

AU COEUR DE LA TRANSFORMATION ÉCOLOGIQUE



Qu'il s'agisse de fournir de l'eau potable et des services d'assainissement à ceux qui en ont besoin, d'améliorer l'efficacité énergétique, de faciliter les infrastructures résilientes et la collaboration avec nos clients pour assurer une fabrication circulaire, nos objectifs commerciaux sont alignés sur 11 des objectifs de l'ONU visant à transformer notre monde.

NOS ENGAGEMENTS POUR LA SANTÉ ET SÉCURITÉ

Une préoccupation permanente

Renforcer la sécurité et garantir la santé au travail, au sein des activités.

Un engagement international

Veolia est signataire depuis 2013 de la Déclaration de Séoul au Bureau International du Travail reconnaissant le droit fondamental à un environnement de travail sûr et salubre.

Un management global

Nous déployons un système de management de la prévention santé et sécurité pour une gestion globale et efficace et nous nous appuyons sur des programmes d'audit de contrôle et de mesures correctives.



NOS CERTIFICATIONS



Cette norme internationale indique les exigences en matière de système de management de la qualité. Elle encourage l'adoption d'une approche processus afin d'accroître la satisfaction des clients.



L'ISO 14001 donne les exigences génériques pour un système de management environnemental (SME). Un engagement envers la conformité à la législation et la réglementation applicables en matière d'environnement est exigé, ainsi qu'un engagement d'amélioration continue.



Son objectif est de fournir aux entreprises un support d'évaluation et de certification de leur système de management de la santé et de la sécurité au travail, compatible avec les normes internationales de systèmes de management.



Le Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises est un système de management inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances Sécurité Santé et Environnement des entreprises.