

LOUISE NAGERA, 23 ANS

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES EN FORMATION

louise.nagera@gmail.com



06 20 55 57 58

43 45 chemin des joncherolles
93380 PIERREFITTE sur Seine

Compétences

Capacité à travailler en équipe,
flexibilité, grande capacité
d'adaptation, autonomie,
compétences informatiques.

Centre d'intérêts

Voyages

Permis B

ASSISTANTE DE DEVELOPPEMENT / AFTRAL - PARIS

Aout 2020 – actuellement

Prospection téléphonique
E-mailing (d'information ou de relance)
Analyse de fichier client (CRM, tableau de bord)
Gestion d'un portefeuille client

CONSEILLERE EN FORMATION / AFTRAL-AULNAY SOUS BOIS

Aout 2018 – Juillet 2020

Missions Appels Entrants
Missions Appels Sortants
Missions Polyvalentes :

- Gestion des inscriptions en Formation Continu « B2B » et « B2C »
- Traitement de la Base Contact, Gestion des inscriptions de l'Espace Client, Saisies des dossiers Clients, Facturations Clients B2B, Relance Client par téléphone ou par mail (devis et bulletins d'inscriptions ou des absences)

JOBS ETUDIANTS

CONSEILLERE EN VENTE / KOOKAI - PARIS

Septembre 2017 – Mars 2018

Accueil / Conseils de la clientèle
Encaissement
Réassort
Préparations des soldes
Traitement des colis

CONSEILLERE EN VENTE (STAGE) / DARTY - PARIS

Décembre 2016 – Janvier 2017

Accueil / Conseil de la clientèle
Réassort des produits
Préparation des soldes

CONSEILLERE EN VENTE (STAGE) / FOOT LOCKER – ROISSY

Décembre 2015 – Janvier 2016

Accueil des clients
Textile, cintrages, anti- vols
Vente de chaussures, vêtements sportwear

FORMATIONS

MASTER (M1) STRATEGIE COMMERCIALE ET MARKETING RELATIONNEL

SUP CARRER (INSEEC), PARIS, 2021-2022

BACHELOR COMMERCE & MARKETING OPERATIONEL

AKOR ALTERNANCE PARIS 2020-2021 (EN COURS)

BTS NDRC (NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT)

IMC RANDSTAD PARIS, 2018-2020

BACCALAUREAT STMG SPECIALITE MERCATIQUE (SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION), LYCEE SUGER, 2015

MENTION ASSEZ BIEN