

SERVICES D'INGÉNIERIE À DISTANCE

Chez FM Global, une composante majeure de notre mission consiste à aider nos clients à protéger leurs biens et à renforcer la résilience de leurs activités en réalisant, sur site, des visites de prévention des sinistres. Dans le contexte de la crise sanitaire liée au COVID-19, il est aujourd'hui difficile pour nos ingénieurs-conseils d'effectuer ces visites.

Le plan de continuité des activités de FM Global avait cependant anticipé ce scénario, ce qui nous a permis de mettre rapidement en place des services d'ingénierie à distance basés sur nos capacités internes éprouvées. Nous proposons ces services à distance en priorité aux sites faisant partie du programme de visites initial, mais nous sommes également en mesure de répondre à tout type de demande.

SERVICES D'ÉVALUATION À DISTANCE :

COMMUNICATION AVEC NOS CLIENTS

Lorsqu'un site est déjà connu de nos équipes, nos ingénieurs échangent avec nos assurés par téléphone, par e-mail, sur Skype/MS Teams ou par d'autres moyens. Ils peuvent ainsi s'entretenir sur des sujets tels que l'évaluation et l'amélioration des risques, la mise à l'arrêt d'installations, une montée en cadence de la production, ou encore la gestion des changements à venir, toujours dans une optique de prévention des sinistres.

SITES JAMAIS VISITÉS

Lorsque nous devons évaluer un site qu'un client vient d'acquérir ou conseiller une entreprise qui souhaite s'assurer auprès de nous, nous mettons à profit toutes les informations disponibles pour réaliser une évaluation raisonnable des risques, notamment nos outils de cartographie mondiale des risques naturels, des images aériennes et satellites, notre expertise des différents secteurs d'activité et le compte rendu initial du site. Ce service à distance sera proposé au cas par cas, lorsque la demande de cotation s'y prêtera. Lorsque les visites sur site reprendront, ces sites seront considérés comme prioritaires.

INSPECTIONS RÉGLEMENTAIRES (AMÉRIQUE DU NORD UNIQUEMENT)

Nous contactons nos clients par téléphone ou au moyen d'outils en ligne pour réaliser le suivi des recommandations/infractions liées aux inspections réglementaires obligatoires en Amérique du Nord. En outre, nous échangeons régulièrement avec les autorités locales afin de suivre l'évolution des directives relatives au COVID-19.

GESTION DES SITES À L'ARRÊT

Nous avons renforcé la collaboration et la communication entre nos équipes concernant les sites déclarés comme fermés. Nous sommes ainsi en mesure de mieux aider nos clients à mettre en place des précautions et mesures de gestion des risques. Nous distribuons également la brochure **Sites fermés, inoccupés ou en grève**, et développons des préconisations destinées aux entreprises qui doivent réduire ou augmenter leur production.

GESTION DES CHANGEMENTS

Toujours dans une optique de réduction des risques :

- Nous effectuons la revue de plans soumis par nos clients et leurs installateurs.
- Nous contactons les responsables de sites exposés à des risques naturels afin de nous assurer que les mesures nécessaires ont bien été mises en œuvre.
- Nous contactons chaque client pour savoir si des sites assurés ont dû être fermés et passer en revue les précautions prises.

FORMATION EN LIGNE

Nous avons étoffé notre offre de **formations clients en ligne** : plus de 40 sessions sont déjà disponibles et d'autres sont en préparation.

- Des classes virtuelles consacrées à différents aspects de la prévention des sinistres sont proposées dans plusieurs langues et sur différents fuseaux horaires. Pour en savoir plus, consultez les **informations d'inscription**.
- Découvrez notamment une nouvelle classe virtuelle sur la protection des sites à l'arrêt.