

# Consultant Conduite du changement (H/F) CDI

Accenture, c'est une communauté de plus de 450 000 talents qui innovent ensemble afin d'améliorer nos modes de vie et de travail. C'est en combinant nos expertises en stratégie, digital, consulting, technologie, opérations et sécurité que nous servons **les plus grandes entreprises mondiales** et les aidons à se transformer et à dynamiser leur croissance.

Au sein d'Accenture, nous vous proposons de rejoindre Accenture Operations, où vous prendrez en charge l'externalisation de services marketing, RH, achats, finance, logistique... ou de toute autre fonction support et gèrerez les process opérationnels et les infrastructures de ces services pour le compte de grandes entreprises.

Au sein d'Accenture Talent Development Operations, votre mission consistera à définir, concevoir et déployer des dispositifs de communication ou des plans de conduite du changement dans le cadre de grands projets de transformation, en utilisant les outils et méthodes de nos centres d'excellence. Vous serez également en charge du déploiement de nos solutions en lien avec les référents métier et de l'accompagnement de collaborateurs de nos clients.

Dans le contexte d'une croissance de notre activité à Paris, nous recherchons des consultants en Conduite du changement.

## Vos missions :

- Définition et déploiement de plan de conduite de changement :
  - Définition des actions d'accompagnement à mettre en place, notamment en communication, formation ou encore coaching pour répondre aux impacts identifiés par le projet de transformation,
  - Réalisation d'ateliers collaboratifs et de co-construction pour ajuster le plan d'actions d'accompagnement au fil du projet
  - Réalisation des supports et outils pour mettre en œuvre les actions d'accompagnement
  - Déploiement des actions d'accompagnement
- Définition et déploiement de plan de communication et d'animation :
  - Définition des objectifs, messages, canaux et supports de communication sur la base des analyses d'impacts préalablement réalisées,
  - Réalisation de supports print, digitaux et vidéos,
  - Animation de réseau du changement et des parties prenantes au travers d'applications collaboratives, workshops et séminaires,
- Suivi des KPIs des actions de conduite du changement et de communication

De formation école d'ingénieur, de commerce ou Bac+ 5, vous disposez d'une première expérience en conduite du changement ou en accompagnement des transformations métiers et/ou SI.

Vous justifiez d'expériences significatives dans les domaines suivants :

- Expérience en projets de conduite du changement et/ou communication
- Animation de réseaux collaboratifs
- Techniques d'animation de groupes de travail, de communication écrite et orale.
- Réalisations de supports de communication
- Appétence pour le digital et l'innovation
- La maîtrise de la suite Adobe est un plus

Pour ce poste, un bon niveau d'anglais écrit et oral est requis et la mobilité géographique est exigée. Vous êtes à l'aise aussi bien à l'oral qu'à l'écrit et vous avez la capacité à monter en compétences rapidement.