

Standardiste SAV H/F

Expert en standard SAV ? Vous recherchez une entreprise à taille humaine ?

Vous êtes attirés par une innovation 100% française ? Venez nous rejoindre au poste de standardiste SAV H/F.

Rattaché au SAV, dans un contexte de croissance, nous vous proposons d'allier vos compétences en communication à notre hotline. Nous intervenons essentiellement dans le milieu hospitalier en proposant une solution automatisée modulaire et évolutive pour la distribution nominative de médicaments.

A ce titre, vos missions principales sont les suivantes :

- Réception des appels hotline
- Création de comptes-rendus téléphoniques suite aux appels des clients
- Suivi de la prise en charge des appels par les hotliners
- Suivi des interventions des techniciens
- Mise en forme de comptes-rendus après les interventions, a envoyés aux clients.

Nous favorisons votre réussite à cette fonction en assurant un parcours d'intégration.

Nous vous présenterons nos solutions technologiques médicales avancées et vous serez accueilli par nos équipes dans un environnement convivial.

De formation Bac Pro secrétariat ou BTS Assistante de Gestion, vous disposez d'une première expérience réussie de 2 ou 3 ans en centre téléphonique.

La maîtrise de l'orthographe est indispensable.

Autonome, rigoureux et réactif ! Vous appréciez le travail en équipe dans un climat de confiance, alors Rejoignez-nous !!!

Contrat : CDD ou intérim de 3 mois pouvant évoluer vers CDI

Horaire : 39 heures par semaine