

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Billetterie en ligne – TOULOUSE EVENEMENTS**

#### **PREAMBULE**

Vous utilisez le service de Billetterie en ligne de TOULOUSE EVENEMENTS (RCS Toulouse – 752 926 923), paramétré et hébergé par notre prestataire, la société APPLIDGET.

**Préalablement à toute transaction, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales ainsi que des différents documents auxquels elles font référence, et les accepter sans réserve, dès lors qu'il clique sur le bouton " J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ".**

Les présentes conditions générales de vente sur internet pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de TOULOUSE EVENEMENTS. Toute modification des présentes conditions générales de vente ainsi que des documents auxquels il est fait référence sera communiquée au client lors de sa première utilisation du site après cette modification.

Les billets vendus en ligne sont réservés aux particuliers.

#### **ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE BILLETS**

**1.1** Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

**1.2** Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

**1.3** Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

#### **ARTICLE 2 - DISPONIBILITE**

L'achat de billets s'effectue en temps réel.

Dans ce cadre, le serveur de notre prestataire APPLIDGET vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

#### **ARTICLE 3 - PAIEMENT**

Le règlement des billets s'effectue impérativement en ligne, par carte bancaire.

Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

Votre carte bancaire est débitée de la valeur du montant des billets, tous frais compris, dès la validation finale de la commande. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de les imprimer.

#### **ARTICLE 4 - SECURISATION DES PAIEMENTS ET DONNEES PERSONNELLES**

##### **4.1 Sécurisation des paiements**

Le paiement de vos commandes en ligne via le système mis en place par la société OGONE.

Ce système de paiement, développé et géré par OGONE S.A., est certifié et approuvé par les principaux intermédiaires financiers, pour les méthodes de paiement VISA, MASTERCARD.

La collecte des données de paiement est réalisée par Ogone e-Commerce sur son serveur sécurisé. Ce serveur utilise un certificat Verisign et d'un certificat SSL pour le chiffrement de données confidentielles.

OGONE est certifié par Visa (AIS), Mastercard (SDP) et American Express (TDC). Les certifications AIS et SDP sont maintenant regroupées sous le label PCI DSS pour Payment Card Industry Data Security Standard.

Ces certifications garantissent que les processus opérationnels et les solutions techniques utilisées par OGONE respectent les critères les plus exigeants en matière de sécurisation des échanges et de protection des données bancaires.

La solution Ogone e-Commerce permet d'assurer la confidentialité des données de paiement (notamment les numéros de carte de crédit). Ainsi, à aucun moment, le marchand ou les applications du site du marchand n'ont connaissance du numéro de carte de crédit de l'acheteur.

Toute communication entre le navigateur web du client et Ogone e-Commerce s'effectue en utilisant les techniques de chiffrement SSL 3.0 128 bits. Il est impossible pour le client d'utiliser un navigateur web qui ne supporterait pas cette technique de chiffrement. Pour plus d'information sur OGONE, visitez [www.ogone.com](http://www.ogone.com)

##### **4.2 Données personnelles**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant. Pour l'exercer, veuillez-vous adresser par courrier à TOULOUSE EVENEMENTS - Billetterie, Rond-Point Michel Bénech CS 44128 31030 TOULOUSE CEDEX 4 ou par mail à l'adresse : [billetterie@toulouse-evenements.com](mailto:billetterie@toulouse-evenements.com)

Par notre intermédiaire, en fonction de vos choix sur le formulaire d'inscription, vous pourrez également être amenés à recevoir par courriel des offres ou propositions de TOULOUSE EVENEMENTS.

## **ARTICLE 5 - PREUVE DES TRANSACTIONS**

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par TOULOUSE EVENEMENTS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre TOULOUSE EVENEMENTS et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **ARTICLE 6 - CONFIRMATION DE LA TRANSACTION**

Votre commande de billets n'est ferme et définitive et n'engage TOULOUSE EVENEMENTS qu'à réception de l'e-mail, en provenance d'OGONE (INGENICO e-Commerce Solutions) mentionnant le numéro de transaction, vous confirmant que la commande a bien été validée et payée.

En l'absence de confirmation par e-mail, merci de nous alerter par courriel à [billetterie@toulouse-evenements.com](mailto:billetterie@toulouse-evenements.com), nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

## **ARTICLE 7 - IMPRESSION DES BILLETS A DOMICILE (e-ticket)**

A la fin de votre commande en ligne, vous devez télécharger sous format PDF et imprimer votre/vos billet(s).

### **Conditions d'impression et de validité du Billet :**

Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait (vertical), sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression.

De même, la présentation de la facture ou de tout autre élément de commande (mail, copie d'écran, ...) ne permettra aucunement d'accéder à la Manifestation.

**En l'absence de présentation au contrôle des billets imprimés, l'accès à la Manifestation sera ainsi refusé sans que le client ne puisse prétendre à aucun dédommagement.**

Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de ce fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, il appartient au client de réimprimer son billet TOULOUSE EVENEMENTS décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir pendant l'impression des billets.

**Sécurité :** Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un QR Code unique permettant l'accès d'une seule personne à la manifestation. La validité des billets est contrôlée à l'entrée de la manifestation à l'aide de lecteurs de code barre et QR Code. Il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins.

Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet.

TOULOUSE EVENEMENTS n'étant pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile ; la première personne à présenter le billet -présumée être le porteur légitime du billet- sera admise à entrer.

En conséquence, TOULOUSE EVENEMENTS peut refuser l'entrée lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant.

**Impression :** Vos billets imprimables à domicile sont téléchargeables une fois la validation du paiement sous format PDF.

Il sera généré un PDF pour chaque billet acheté.

TOULOUSE EVENEMENTS décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile.

En cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile, il ne sera remis au client aucun duplicata ou certificat de quelque nature que ce soit, autre que le seul billet initial imprimable par le client.

Le cas échéant, le remboursement du paiement des manifestations annulées s'effectue automatiquement vis-à-vis de l'acheteur de billets au moyen d'un crédit sur la carte de crédit indiquée lors du processus de commande. Le droit au remboursement revient exclusivement à l'acheteur de billets qui est porté sur le billet imprimable à domicile et n'est pas transmissible.

## **ARTICLE 8 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION**

### **8.1 Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets et titres d'accès aux foires et salons ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

**8.2** Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de la manifestation et de décision par TOULOUSE EVENEMENTS du remboursement des billets.

**8.3** La vente à la sauvette de biens (dont les billets et titres d'accès) dans les lieux publics est un délit pénal passible d'une amende et d'une peine d'emprisonnement (art 446-1 et suivants du Code pénal).

**8.4** A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou d'horaire d'une manifestation pour laquelle vous avez acheté des billets, vous acceptez que TOULOUSE EVENEMENTS puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de l'achat en ligne pour vous tenir informés de la marche à suivre.

#### **ARTICLE 9 - SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition par téléphone au 05 62 25 45 45 pendant la période de vente des billets en ligne du lundi au vendredi de 8h30 à 12 h15 et de 13 h 45 à 17 h 30 ou par mail à l'adresse : [billetterie@toulouse-evenements.com](mailto:billetterie@toulouse-evenements.com)

#### **ARTICLE 10 - LIENS EXTERNES**

Notre site peut donner accès à des sites de nos partenaires, par des liens hypertextes ou par l'intégration dans notre site de contenus de sites de nos partenaires.

TOULOUSE EVENEMENTS décline toute responsabilité concernant leur contenu, leur légalité et fonctionnement et ne peut être responsable de l'usage qui pourra en être fait par les utilisateurs.

Toute création de liens hypertextes avec notre site est interdite sans l'accord préalable et écrit de TOULOUSE EVENEMENTS.

#### **ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments, textes, logos, images, éléments sonores, logiciels et icônes contenus dans le site à partir duquel est réalisée la commande en ligne de billets ou reproduits sur ledit site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle pour le monde entier.

Toute utilisation du site et de son contenu à des fins autres que privée est interdite. En conséquence, il est interdit de modifier, représenter ou reproduire totalement ou partiellement le site et son contenu et ce quel qu'en soit le support et le procédé utilisé.

#### **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

*Mise à jour : février 2016*