

CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

Article 1 – Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat d'un Pass sur le site Internet de Laval Virtual et sur les sites dédiés. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat d'un Pass par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente définies par Laval Virtual.

Article 2 – Généralités

2.1 – Laval Virtual met en vente une quantité de places définie pour le salon sur son site Internet et/ou sur les sites dédiés.

Laval Virtual se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis.

2.2 – Les Pass demeurent la propriété de Laval Virtual jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

2.3 – Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » à la fin du processus de commande, sur la page « Paiement », et que vous déclarez accepter en cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente », vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site Internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Laval Virtual et les visiteurs du salon.

2.4 – Dans le cas d'un retrait à l'accueil du salon, pour garantir une sécurité totale de la transaction par carte bancaire, les Pass ne sont délivrés à l'accueil qu'aux titulaires de la commande sur présentation d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette pièce, les Pass ne pourront être délivrés.

Article 3 – Rétractation, Annulation et Remboursement

3.1 – Absence du droit de rétractation

Conformément à l'article 121-20-4 du Code de la Consommation, les Pass ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

3.2 – Les Pass achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de retard, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté.

3.3 – Un pass ne peut être revendu par son titulaire à un prix supérieur ou inférieur à celui porté au recto dudit Pass, sauf dans le cadre d'un accord entre l'organisateur et une plateforme spécialisée.

3.4 – À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Laval Virtual, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

Article 4 – Tarifs et Nombre de places

4.1 – Les prix des Pass (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Article 5 – droit à l'image

L'achat d'un Pass autorise ses agents, ayants droit, ainsi que son client, la société Laval Virtual à reproduire et exploiter votre image fixée dans le cadre de photographies pour la prestation de la promotion et la communication du salon Laval Virtual qui aura lieu à Laval du 20 au 24 mars 2019.

Cette autorisation emporte la possibilité pour les Photographes d'apporter à la fixation initiale de votre image toutes modifications, adaptations ou suppressions qu'il jugera utile. Les Photographes pourront notamment l'utiliser, la publier, la reproduire, l'adapter ou la modifier, seule ou en combinaison avec d'autres matériels, par tous les moyens, méthodes ou techniques actuellement connues ou à venir.

Cette autorisation est valable pour une utilisation :

Pour une durée de : 10 ans,

Sur les territoires : monde, tous pays,

sur tous les supports matériels et immatériels, en tous formats connus ou inconnus à ce jour, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive : support papier (tirages des photographies), catalogues et éditions diverses, CDROM / DVDROM et autres supports numériques connus et inconnus à ce jour, tout support audiovisuel, notamment cinéma, TV et par tous moyens inhérents à ce mode de communication, internet (incluant Intranet, Extranet, Blogs, réseaux sociaux), tous vecteurs de réception confondus (smartphones, tablettes, etc.), médias presse (spots publicitaires télévisuels, spots publicitaires cinématographiques), supports de communication interne, supports promotionnels (PLV, ILV, campagnes d'affichage en tous lieux, toutes dimensions et sur tous supports (urbain, aéroports, gares, transports en commun, etc.)), supports destinés à la vente (produits de merchandising : cartes postales, posters, tee-shirt, etc.), droit d'intégration dans une autre oeuvre / oeuvre multimédia.

Article 6 – Paiement Sécurisé

6.1 – La commande de Pass n'engage Laval Virtual qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

6.2 – Les places achetées sur le site Internet Laval Virtual, ou sur ses sites dédiés, sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur.

6.3 – Les informations fournies par l'acheteur, lors de la saisie de ses coordonnées bancaires, font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de Laval Virtual.

Article 7 – Données personnelles

7.1 – Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires

et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Elles sont stockées dans le serveur de billetterie :

– Les données sont conservées dans votre Compte personnel. Ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

– Elles nous permettent éventuellement de vous expédier vos Pass, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

7.2 – Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes de Laval Virtual.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Laval Virtual – rue Marie Curie – 53810 Changé en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

7.3 – Laval Virtual s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs à l'exception de ses partenaires commerciaux. Celles-ci sont confidentielles.

Article 8 – Responsabilités

8.1 – Les Pass et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Article 9 – Contact

Pour toute information, question ou réclamation, merci d'écrire à :

Laval Virtual – rue Marie Curie – 53810 Changé

Par mail : tickets@laval-virtual.org

Ou de joindre le service Billetterie pendant les horaires d'ouverture au 02 43 49 75 13

Article 10 – Droit applicable – Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE FOR ONLINE TICKETING

Article 1 - Preamble

These terms and conditions of sale apply automatically and without restriction to all orders placed for the purchase of a Pass on the Laval Virtual website and on dedicated sites. They are subject to change without notice. The purchase of a Pass by the buyer implies his unconditional acceptance of these terms and conditions of sale defined by Laval Virtual.

Article 2 - General information

2.1 - Laval Virtual offers for sale a defined number of places for the show on its website and/or on dedicated sites.

Laval Virtual reserves the right to increase or decrease the number of seats on sale at any time without notice.

2.2 - The Pass remains the property of Laval Virtual until full and final registration of the payment.

2.3 - When you click on the "Validate" button at the end of the ordering process, on the "Payment" page, and that you declare to accept by ticking the box "I accept the general conditions of sale", you declare to accept the entirety of the General Conditions of Sale fully and without reserve. Unless proven otherwise, the data recorded on the website constitute proof of all transactions between Laval Virtual and visitors to the show.

2.4 - In the case of a withdrawal at the reception desk of the show, to guarantee total security of the transaction by credit card, Pass are only issued at the reception desk to the order holders on presentation of an identity document. Without the presentation of this document, the Pass cannot be issued.

Article 3 - Withdrawal, Cancellation and Refund

3.1 - Absence of the right of withdrawal

In accordance with article 121-20-4 of the French Consumer Code, Pass are not subject to a right of withdrawal.

3.2 - Purchased Passages are not returned, exchanged or refunded, even in the event of loss or theft, delay, program change or distribution beyond our control.

3.3 - A pass may not be resold by its holder at a price higher or lower than that indicated on the front of the pass, except within the framework of an agreement between the organiser and a specialised platform.

3.4 - Upon notification of the cancellation or modification of the date, time or location of a performance for which you have reserved seats, you agree that Laval Virtual, as far as possible, may use the contact information you entered at the time of booking to keep you informed of the procedure to be followed.

Article 4 - Rates and Number of places

4.1 - The prices of the Pass (face value) are indicated in euros, all taxes included, excluding a contribution towards processing and shipping costs.

All orders, regardless of their origin, are payable in euros.

All prices are subject to change without notice but are validated on the basis of the price in force at the time of purchase after confirmation from us of the requested payment. No discount is applicable after payment of the order.

Article 5 - Image rights

The purchase of a Pass authorizes its agents, assigns, as well as its customer, Laval Virtual to reproduce and exploit your image fixée as part of photographs for the promotion and communication of the Laval Virtual show which will take place in Laval from March 20 to 24, 2019.

This authorization includes the possibility for Photographers to bring to the initial fixation of your image all modifications, adaptations or deletions that it deems useful. In particular, Photographers may use, publish, reproduce, reproduce, adapt or modifier, alone or in combination with other materials, by any means, methods or techniques currently known or to come.

This authorization is valid for one use only:

For a period of: 10 years,

On the territories: world, all countries,

on all tangible and intangible media, in all formats known or unknown to date, and in particular, without this list being exhaustive: paper media (prints of photographs), various catalogues and editions, CDROM / DVDROM and other known and unknown digital media to date, any audiovisual media, including cinema, TV and by any means inherent to this mode of communication, Internet (including Intranet, Extranet, Blogs, social networks), all reception vectors combined (smartphones, tablets, etc.), press media (television advertising spots, cinematographic advertising spots), internal communication supports, promotional supports (POS, POS, POS, affichage campaigns in all places, all sizes and on all supports (urban, airports, stations, public transport, etc.), supports intended for sale (merchandising products: postcards, posters, t-shirts, etc.), right of integration into another work / multimedia work.

Article 6 - Secure Payment

6.1 - The order of Pass commits Laval Virtual only upon receipt of an email confirming payment of the transaction. Payment is only accepted online.

6.2 - Tickets purchased on the Laval Virtual website, or on its dedicated sites, are paid only by credit card compatible with the operator's secure payment site.

6.3 - The information provided by the buyer, when entering his bank details, is encrypted by the operator in charge of the transactions.

Under no circumstances and at no time do credit card information transit on the network or on the Laval Virtual server.

Article 7 - Personal data

7.1 - The information and data concerning you are necessary for the management of your order and our commercial relations. This information and data is also stored for security purposes, to comply with legal and regulatory obligations and to enable us to improve and personalise the services we offer you and the information we send you.

They are stored in the ticketing server:

- The data is stored in your Personal Account. This data allows us to complete your transaction. In addition, once recorded, this data allows you to carry out your future transactions more quickly.

- They may allow us to send you your Pass, and to contact you, if possible, in the event of cancellation or modification of the date, time or place of a show for which you have reserved seats.

7.2 - In accordance with the "informatique et liberté" law of 6 January 1978, the data concerning the buyer are used solely by Laval Virtual's internal services.

You have a right of access, rectification, and opposition to the information concerning you which can be exercised at Laval Virtual - rue Marie Curie - 53810 Changé by indicating your name, first name, address and if possible your customer reference. In accordance with the regulations in force, your letter must be signed and accompanied by a photocopy of an identity document bearing your signature and specify the address to which you must receive the reply. A reply will then be sent to you within 2 months of receipt of the request.

7.3 - Laval Virtual undertakes not to disclose or market any information whatsoever concerning its buyers, with the exception of its commercial partners. These are confidential.

Article 8 - Responsibilities

8.1 - Pass and online purchase confirmation must be verified by the buyer at the time they are delivered by our staff or received by your email.

No further claims can be taken into account.

Article 9 - Contact

For any information, question or complaint, please write to :

Laval Virtual - Marie Curie Street - 53810 Changé

By email: tickets@laval-virtual.org

Or to contact the Ticketing Department during opening hours on 02 43 49 75 13

Article 10 - Applicable law - Disputes

The sales referred to herein are subject to French law. Any dispute will be dealt with by the competent courts.